

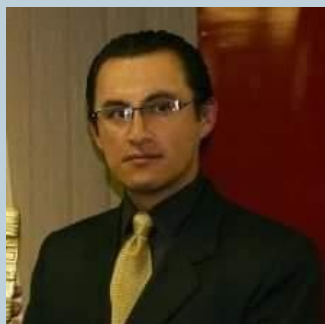
# ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

## FECHA Y HORARIO

Miércoles 20 de julio  
Viernes 22 de julio  
Martes 26 de julio  
Jueves 28 de julio  
Sábado 30 de julio

De 19:30 a 21:30  
Plataforma Zoom

## FACILITADOR



JORGE LUNA VERA

Coach en desarrollo empresarial  
CEO Fundador de Neuro Manager  
Group S.R.L.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Lic. Jhasmany Bernal Paredes  
Coordinador Regional Potosí  
Programa "Emprendamos Juntos"  
Mail: jhasber@gmail.com  
Cel: 69615000

## OBJETIVOS

Mejorar la atención al consumidor, la experiencia del cliente y su consiguiente satisfacción.

## DIRIGIDO A:

Jóvenes microempresarios o emprendedores de 16 a 30 años, de los departamentos de Beni, Chuquisaca, Oruro, Pando, Potosí, Tarija y Santa Cruz.

## INSCRIPCIONES:

Para realizar tu inscripción a la capacitación, haz click en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/vMPGQojHcqY6p2jP8>

# ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

## BENEFICIOS:

- ✓ Adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Recarga de crédito a los primeros 100 inscritos.
- ✓ Capacitación gratuita.
- ✓ Certificado de participación.

## CONTENIDO:

- ✓ ¿Cómo entender el servicio al cliente y sus percepciones?
- ✓ ¿Cómo medir la atención y servicio al cliente y que variables considerar?
- ✓ ¿Cómo desarrollar estrategias de atención y servicio al cliente?
- ✓ ¿Cómo desarrollar un modelo de atención y servicio al cliente?

## CRONOGRAMA:

|                 |   |  |  |
|-----------------|---|--|--|
| <b>SEMANA 1</b> |   | <b>SESIÓN 1</b><br>Miércoles 20 de Julio<br>Hrs. 19:30 a 21:30 | <b>SESIÓN 2</b><br>Viernes 22 de Julio<br>Hrs. 19:30 a 21:30 |
| <b>SEMANA 2</b> | <b>SESIÓN 3</b><br>Martes 26 de Julio<br>Hrs. 19:30 a 21:30 | <b>SESIÓN 4</b><br>Jueves 28 de Julio<br>Hrs. 19:30 a 21:30    | <b>SESIÓN 5</b><br>Sábado 30 de Julio<br>Hrs. 19:30 a 21:30  |