

# SERVICIO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS

## FECHA Y HORARIO

- 25 al 29 de marzo de 2024
- Lunes a viernes
- 19:00 a 22:00
- Virtual
- 1 semana – 15 horas

## FACILITADOR

- MSc. Daniela Cecilia Calderón Salazar Abogada y experta en comunicación, con Maestría en Comunicación Política y Marketing Estratégico y de Comunicación.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Lic. Lorena Verónica Arauz Melgar
- Mail: [larauzm.lvam@gmail.com](mailto:larauzm.lvam@gmail.com)
- Cel: 73944403

## OBJETIVO:

Proporcionar a los participantes un entendimiento integral y práctico sobre las estrategias y habilidades esenciales en el servicio de atención al cliente y ventas, enfocándose en el desarrollo de competencias comunicativas, técnicas de venta consultiva, y gestión eficaz de relaciones con clientes.

## DIRIGIDO A:

Participantes de 16 a 30 años de edad, jóvenes emprendedores en áreas productivas y de servicio, de los departamentos de Pando, Potosí, Oruro, Beni, Chuquisaca, Santa Cruz y Tarija

## INSCRIPCIONES:

Para realizar tu inscripción a la capacitación, haz click en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/tmMWKHP6VQqktA7J7>

## **BENEFICIOS:**

- ✓ Adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Recarga de crédito
- ✓ Capacitación gratuita.
- ✓ Certificado de participación.

## **CONTENIDO:**

- ✓ Imagen Corporativa
- ✓ Atención al Cliente
- ✓ Escucha Activa y Empatía
- ✓ Comunicación Efectiva
- ✓ Venta Consultiva
- ✓ Gestión de Relaciones
- ✓ Resolución de Conflictos
- ✓ Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo

## **CRONOGRAMA:**

<b>SEMANA 1</b>	<b>SESIÓN 1</b> Lunes 25 de marzo Hrs. 19:00 – 22:00	<b>SESIÓN 2</b> Martes 26 de marzo Hrs. 19:00 – 22:00	<b>SESIÓN 3</b> Miércoles 27 de marzo Hrs. 19:00 – 22:00
<b>SEMANA 1</b>	<b>SESIÓN 4</b> Jueves 28 de marzo Hrs. 19:00 – 22:00	<b>SESIÓN 5</b> Viernes 29 de marzo Hrs. 19:00 – 22:00	