

HABILIDADES BLANDAS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE

FECHA Y HORARIO

- 21 al 30 de agosto de 2023
- Lunes, miércoles y viernes
- 19:00 a 22:00
- Presencial
- 2 semanas – 15 horas

FACILITADOR

OSCAR MONTAÑO COCA

- Mgtr. Desarrollo Social
- Especialista en Protocolo y Comunicación en la Prensa, Marketing y Relaciones Públicas

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Alina Flores Reynolds
- Mail: infocalpando@gmail.com
- Cel: 72919592-76244553

OBJETIVO:

Capacitar a los participantes en el desarrollo de habilidades y conocimientos para brindar un servicio de calidad, orientado a satisfacer las necesidades de los clientes y promover relaciones positivas con ellos, promoviendo la mejora de la Imagen Corporativa de la empresa u organización.

DIRIGIDO A:

Jóvenes estudiantes de 16 a 30 años de la ciudad de Cobija.

INSCRIPCIONES:

Para realizar tu inscripción a la capacitación, haz click en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/W6UArZogq8sMCEgv7>

HABILIDADES BLANDAS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE

BENEFICIOS:

- ✓ Adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Capacitación gratuita.
- ✓ Certificado de participación.

CONTENIDO:

- ✓ Imagen Corporativa y Atención al Cliente
- ✓ La Comunicación Factor Fundamental en la Atención al Cliente
- ✓ Estrategias de Atención y Servicios
- ✓ Gestión de Quejas
- ✓ Derechos del Consumidor

CRONOGRAMA:

SEMANA 1	SESIÓN 1 Lunes 21 de agosto Hrs. 19:00 – 22:00	SESIÓN 2 Miércoles 23 de agosto Hrs. 19:00 – 22:00	SESIÓN 3 Viernes 25 de agosto Hrs. 19:00 – 22:00
SEMANA 2	SESIÓN 4 Lunes 28 de agosto Hrs. 19:00 – 22:00	SESIÓN 5 Miércoles 30 de agosto Hrs. 19:00 – 22:00	