

# INFORME DE RESULTADOS

## ENCUESTA SECTOR FORMAL

Informe Bolivia 2015

FOMENTO DE UN ENTORNO PROPICIO  
PARA GENERAR PYMES COMPETITIVAS,  
SOSTENIBLES Y RESPONSABLES DEL  
SECTOR PRODUCTIVO EN BOLIVIA



INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA SECTOR FORMAL

INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA SECTOR FORMAL

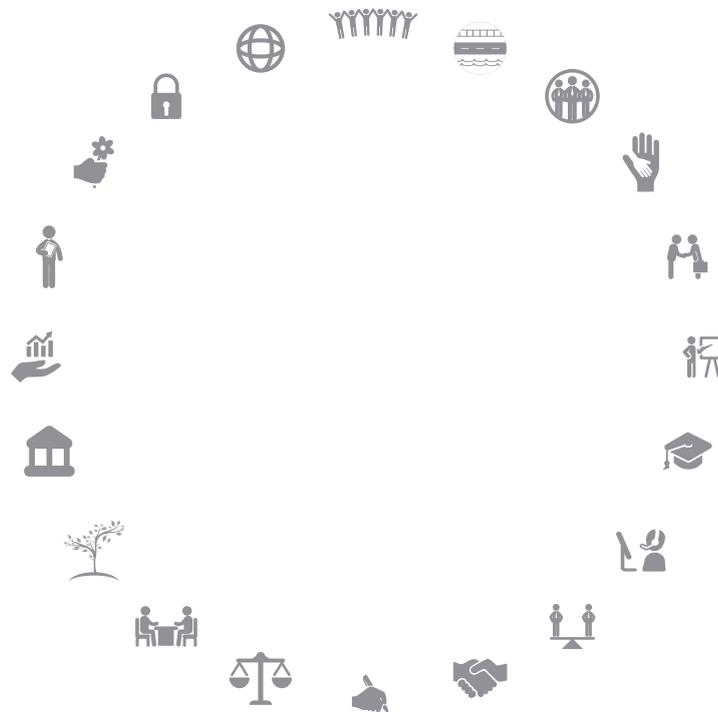
Informe Bolivia 2015



# INFORME DE RESULTADOS

## ENCUESTA SECTOR FORMAL

Informe Bolivia 2015



FOMENTO DE UN ENTORNO PROPICIO PARA  
GENERAR PYMES COMPETITIVAS, SOSTENIBLES Y  
RESPONSABLES DEL SECTOR PRODUCTIVO EN BOLIVIA





# PRESENTACIÓN

La Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB) durante la gestión 2015, elaboró el informe del “Entorno Propicio para Empresas Sostenibles” de Bolivia - 2015, que fue realizado en el marco de un proyecto conjunto de colaboración con la Oficina de Actividades para Empleadores (ACT/EMP) y el Departamento de Empresas de la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para los países Andinos.

La metodología que se utilizó para la elaboración del informe señalado, se basa en las recomendaciones de la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), celebrada en junio del 2007, que identificó 17 pilares clave para generar un ambiente propicio para el desarrollo de empresas sostenibles y para la creación de trabajo decente en los países. Estos pilares abarcan un gran abanico de factores, cuya interrelación permite entender el estado de situación de un país frente a su capacidad de generar ecosistemas aptos para el desarrollo empresarial.

El trabajo desarrollado contempló, en una primera fase, la recopilación de información de fuentes secundarias de bases de datos públicos, tanto nacionales como internacionales, que permitió la elaboración del informe preliminar; posteriormente se nutrió de información recopilada a través de encuestas a empresarios de medianas y pequeñas firmas, así como entrevistas y grupos focales con actores calificados, con la finalidad de complementar el documento y medir qué tan propicio es el entorno de negocios para el desarrollo de empresas sostenibles en Bolivia.

La presente publicación, es el Informe de Resultados de la Encuesta a empresas, consecuencia de una exhaustiva selección de una base de preguntas, que recomienda la metodología CIT 2007. La investigación se realizó en las ciudades de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz, cumpliendo los estándares metodológicos de este tipo de trabajos, para cuyo fin se contrató los servicios de la empresa CIES Internacional.

La CEPB espera que los resultados aquí presentados, contribuyan a comprender de mejor manera el marco dentro del cual operan las empresas bolivianas. Los resultados presentan una riqueza de información a partir de la perspectiva de las empresas del sector productivo y de las de otros sectores que tienen una estrecha relación, como la provisión de servicios.

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS PRIVADOS DE BOLIVIA

# CONTENIDO

	<b>I. ANTECEDENTES</b> .....	<b>13</b>
	<b>II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
	A. OBJETIVO GENERAL	
	B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
	<b>III. METODOLOGÍA</b>	
	<b>IV. CARACTERÍSTICAS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA</b>	
	A. LOS NIVELES DE FORMALIZACIÓN EN LAS EMPRESAS FORMALES	
	<b>V. LOS PILARES DE EVALUACIÓN DEL ENTORNO EMPRESARIAL</b>	
	<b>A. PAZ Y ESTABILIDAD POLÍTICA</b> .....	<b>28</b>
	<b>B. BUENA GOBERNANZA</b> .....	<b>30</b>
	1. Marco reglamentario	
	2. Leyes y reglamentos	
	3. Accesibilidad de requisitos para licitaciones	
	4. Procedimientos de adquisición	
	<b>C. DIÁLOGO SOCIAL</b> .....	<b>38</b>
	1. Medio o mecanismo de diálogo	
	2. Sindicato de trabajadores	
	3. Relación de las empresas de su sector con el sindicato o los trabajadores	
	4. Apoyo del Ministerio de Trabajo	
	<b>D. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES</b> .....	<b>48</b>
	1. Requisitos legales	
	2. Rol en la comunidad	
	<b>E. POLÍTICA MACROECONÓMICA SÓLIDA Y ESTABLE</b> .....	<b>52</b>
	1. Impacto en la estructura de costos	
	2. Tipo de cambio	
	3. Aspectos que afectan la productividad	
	4. Aspectos que afectan la capacidad de aumentar la productividad	
	<b>F. COMERCIO E INTEGRACIÓN ECONÓMICA SOSTENIBLE</b> .....	<b>66</b>
	1. Exportación	
	2. Rol del gobierno en la promoción de las exportaciones	

3. Incremento en las exportaciones
4. Beneficios de exportadoras por incentivos del gobierno
5. Uso de programas de acceso al mercado (tratados comerciales) para exportadoras
6. Capacidad para exportar
7. Procedimientos aduaneros eficientes y transparentes
8. Normas y certificaciones de los productos para exportar e importar
9. Contrabando de productos nuevos
10. Contrabando de productos usados
11. Licencia de importación
12. Documentos para exportación de mercadería
13. Documentos para importación de mercadería
14. Despacho de las importaciones
15. Funcionarios aduaneros
16. Rol del gobierno para mejorar el comercio regional
17. Infraestructura para importación y exportación
18. Servicios asociados a la importación y exportación



## **G. ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO PROPICIO ..... 124**

1. Requisitos de la reglamentación gubernamental
2. Sobrerregulación fiscal
3. Estabilidad laboral
4. Inspecciones de trabajo



## **H. ESTADO DE DERECHO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD ..... 132**

1. Resolución de conflictos y el cumplimiento de contratos
2. Decisiones sobre inversiones
3. El cumplimiento del orden público



## **I. COMPETENCIA LEAL ..... 138**

1. Reducción en el precio del producto
2. Investigación y desarrollo
3. Competencia con productos falsificados o copiados
4. Efectos de la economía informal en el país
5. Efectos de la economía informal en las empresas de su sector
6. La economía informal como un problema competitivo
7. Consecuencias de la informalidad en el país
8. Razones por la cuales las empresas se mantienen como informales
9. Incentivos efectivos para promover la formalización



## J. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS .....160

1. Solicitud de financiamiento durante el año 2014
2. Acceso a algún tipo de financiamiento durante el año 2014
3. Principales dificultades para no acceder al financiamiento solicitado
4. Servicios financieros asequibles
5. Fuentes de financiamiento externas



## K. INFRAESTRUCTURA MATERIAL .....174

1. Carreteras
2. Vías férreas
3. Aeropuertos
4. Hidrovías
5. Transporte carretero
6. Telecomunicaciones
7. Energía eléctrica
8. Servicio de gas
9. Servicio de agua
10. Contratos con el Estado
11. Efecto de las obras de infraestructura construida



## L. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN .....196

1. Acceso a internet
2. Servicio de internet
3. Página web
4. Costo del servicio de internet



## M. CULTURA EMPRESARIAL .....204

1. Formalización
2. Asociatividad
3. Servicios de desarrollo empresarial



## N. EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y APRENDIZAJE PERMANENTE .....262

1. Los técnicos poseen las capacidades básicas requeridas
2. Los profesionales poseen las capacidades básicas requeridas
3. Dificultades para contratar personal con determinadas habilidades
4. Presupuesto para capacitación



**O. JUSTICIA SOCIAL E INCLUSIÓN SOCIAL** .....

**270**

Prácticas de género en la contratación



**P. PROTECCIÓN SOCIAL ADECUADA** .....

**272**

Calidad de los servicios de seguridad social



**Q. GESTIÓN RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE** .....

**274**

Normas legales del medio ambiente



# INFORME

D E R E S U L T A D O S

ENCUESTA SECTOR FORMAL BOLIVIA 2015



- I. ANTECEDENTES
- II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
  - A. OBJETIVO GENERAL
  - B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
- III. METODOLOGÍA
- IV. CARACTERÍSTICAS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
- V. LOS PILARES DE EVALUACIÓN DEL ENTORNO EMPRESARIAL



## I. ANTECEDENTES

La encuesta se orientó a obtener información estadística cuantitativa de las PYMES del sector formal, ubicadas en las ciudades del eje troncal de Bolivia: La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba, correspondiente a 13 actividades económicas de manufactura agrupadas en fabricación de: prendas de vestir, muebles, productos textiles, sustancias y productos químicos, productos de caucho y plástico, elaboración de bebidas, productos de madera, papel y productos de papel, productos de metal, curtido y adobo de cueros, impresión y reproducción de grabaciones, elaboración de productos alimenticios.

A lo largo de esta investigación, denominamos PYME a todas aquellas Pequeñas y Medianas Empresas que tienen una planta entre cinco y 100 trabajadores. La muestra considera empresas no sólo del sector manufacturero, sino también empresas de otros sectores que tienen una estrecha relación con este sector, como por ejemplo la provisión de algunos servicios.

En este documento se expone el Informe de Resultados que contempla cinco capítulos, siendo éste el primero de ellos. En el segundo capítulo, se exponen los objetivos de la investigación; en el tercero la metodología; para entrar en el cuarto capítulo con la descripción de las características de las pequeñas y medianas empresas de Bolivia obtenidas a través de la encuesta y se cierra con el análisis estadístico descriptivo de los 17 pilares de evaluación del entorno propicio para empresas sostenibles establecido por la Organización Internacional del Trabajo.



## II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### A. OBJETIVO GENERAL

El objetivo principal de este proyecto es mejorar el entorno de negocios sostenible para las empresas del sector productivo en Bolivia, especialmente las pequeñas y medianas, mejorando sus niveles de productividad, las condiciones de trabajo y las relaciones industriales entre los empleadores y los trabajadores en las empresas del sector.

### B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar el entorno para el desarrollo de las empresas sostenibles del sector productivo en Bolivia, basándose en las conclusiones de la CIT 2007 al respecto, y aplicando la herramienta de evaluación “Entorno Propicio para las Empresas Sostenibles” (EPES) de la OIT.
2. Fortalecer la capacidad de las organizaciones de empleadores nacionales y sectoriales para analizar el entorno, así como su capacidad propositiva para mejorar el ambiente de negocios para las empresas, especialmente del sector industrial.
3. En base al análisis realizado, identificar aquellas variables clave que se presentan como restricciones para el desarrollo industrial; definir un conjunto de posibles reformas consideradas prioritarias para mejorar la productividad y las condiciones de trabajo en el sector.

## III. METODOLOGÍA

El marco muestral de empresas formales se definió en función a la cantidad y composición de empresas inscritas en el Registro de Comercio de Bolivia, a partir del cual se pudo establecer la composición del sector productivo de las empresas del país. En función a esa composición se establece la muestra en el eje troncal de Bolivia.

El diseño de la muestra se establece a través de muestreo estratificado, según actividades económicas y región geográfica de empresas formales del sector productivo registradas en Fundempresa, lo que permite obtener datos representativos y significativos estadísticamente a nivel total. Cabe señalar que el tamaño de muestra (número de encuestas a realizar) fue definido a priori y en él, se incluye a un grupo de empresas que no son industriales, pero que se relacionan con ellas.

El diseño de muestra de las empresas fue de conveniencia, es decir, en función a un listado y rubros de interés de la CEPB se definió el número y la distribución de encuestas.



## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

CIUDAD	TOTAL	CATEGORÍA	
		Formales	Relacionadas
La Paz/El Alto	245	197	48
Santa Cruz	245	196	49
Cochabamba	153	121	32
<b>TOTALES</b>	<b>643</b>	<b>514</b>	<b>129</b>

Informantes de la Encuesta: En empresas formales y relacionadas aplicadas a administrador, gerentes administrativos, gerente general.

Periodo de recolección de datos: Del 1 de abril al 2 de junio de 2015.  
 Tipo de investigación: Cuantitativa.  
 Técnicas de recolección de información: Aplicación de encuestas cara a cara.

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN SECTOR

SECTOR	TOTAL	ACTIVIDADES FORMALES			ACTIVIDADES RELACIONADAS		
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba
Agricultura, ganadería, caza, pesca y silvicultura	18	-	-	-	3	11	4
Explotación de minas y canteras	17	-	-	-	9	5	3
Industria manufacturera	514	197	196	121	-	-	-
Construcción	46	-	-	-	18	15	13
Venta por mayor y por menor: reparación de vehículos automotores y motocicletas	21	-	-	-	7	8	6
Transporte y almacenamiento	19	-	-	-	7	8	4
Intermediación financiera y seguros	8	-	-	-	4	2	2
<b>TOTALES</b>	<b>643</b>	<b>197</b>	<b>196</b>	<b>121</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>32</b>



Es pertinente considerar que para categorizar una empresa como “formal”, se tomó la definición que estas empresas serán aquellas que se encuentren inscritas en el Registro de Comercio de Bolivia, para garantizar esta situación, todas las empresas que respondieron a la encuesta fueron validadas a través del portal de Fundempresa, en cuanto a su inscripción en dicho registro.

Finalmente, para la definición de empresas relacionadas, se consideró a aquellas que no son del sector manufacturero, pero que pueden proveer algún servicio o productos al sector, dentro de estas tenemos empresas agrícolas, de construcción, mineras, entre otras, tal como se mostró en un cuadro anterior.

#### Estratificación de la muestra:

Actividad económica: principales 13 actividades económicas dentro el sector productivo en Bolivia en empresas formales y 10 actividades económicas relacionadas con el sector productivo en empresas relacionadas.

Región geográfica: ciudades del eje troncal La Paz/El Alto, Santa Cruz y Cochabamba.

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA EMPRESAS FORMALES

ACTIVIDAD ECONÓMICA	TOTAL	REGIÓN		
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba
FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR	79	32	26	21
IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN DE GRABACIONES	75	33	28	14
ELABORACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	65	24	24	17
FABRICACIÓN DE MUEBLES	51	18	20	13
PRODUCCIÓN DE MADERA Y FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA Y CORCHO, EXCEPTO MUEBLES, FABRICACIÓN DE ARTÍCULOS DE PAJA Y MATERIALES TRENZABLES	38	12	16	10
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO	35	12	14	9
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS TEXTILES	30	15	9	6
FABRICACIÓN DE SUSTANCIAS Y PRODUCTOS QUÍMICOS	29	9	13	7
ELABORACIÓN DE BEBIDAS	28	10	10	8
OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS N.C.P	26	9	13	4
CURTIDO Y ADOBO DE CUEROS; FABRICACIÓN DE MALETAS, BOLSOS DE MANO, ARTÍCULOS DE TALABARTERÍA GUARDICIONERÍA Y CALZADO	25	10	9	6
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS ELABORADOS DE METAL, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO	18	7	8	3
FABRICACIÓN DE PAPEL Y PRODUCTOS DE PAPEL	15	6	6	3
<b>TOTALES</b>	<b>514</b>	<b>197</b>	<b>196</b>	<b>121</b>

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA EMPRESAS RELACIONADAS

ACTIVIDAD ECONÓMICA	TOTAL	REGIÓN		
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba
CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS	46	18	15	13
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SERVICIOS CONEXOS	18	3	11	4
VENTA POR MAYOR Y POR MENOR: REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	15	2	8	5
EXTRACCIÓN DE MINERALES METALÍFEROS	10	5	4	1
ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE	10	4	3	3
TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE; TRANSPORTE POR TUBERÍAS	9	3	5	1
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, EXCEPTO PLANES DE SEGUROS Y DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE JUBILACIONES Y PENSIONES	8	4	2	2
EXPLOTACIÓN DE OTRAS MINAS Y CANTERAS	6	3	1	2
VENTA POR MAYOR, EXCEPTO EL DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	6	5	-	1
ACTIVIDADES DE SERVICIO DE APOYO PARA LA EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	1	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>129</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>32</b>

El análisis de datos se realizó considerando cuatro formas de desagregación: según categoría, región, antigüedad de la empresa y número de empleados. Es pertinente resaltar que la muestra no permite realizar el análisis a nivel sectorial, ya que éste se realizó como parte representativa de la muestra y no significativa a nivel estadístico.



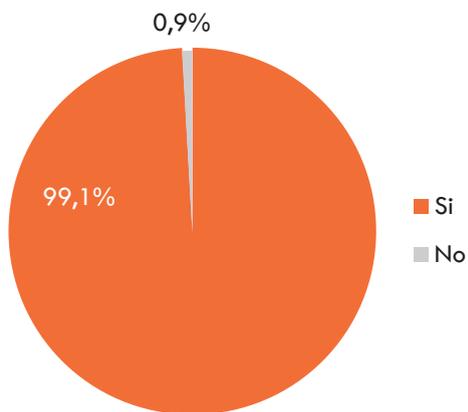
#### IV. CARACTERÍSTICAS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

##### A. LOS NIVELES DE FORMALIZACIÓN EN LAS EMPRESAS FORMALES

Como se mencionó anteriormente, el primer filtro para considerar a una empresa como formal se estableció a partir de su inscripción en el Registro de Comercio de Bolivia (vigente en Fundempresa). Con esta característica establecida, se puede escudriñar sobre el cumplimiento de otros criterios que podrían hacer que una empresa pueda ser considerada como formal, estos requisitos son: inscripción en el Registro Obligatorio del Ministerio de Trabajo, aportes a las AFP, afiliación a entes gestores de salud y tener licencia de funcionamiento.

Resulta importante destacar que de todos los aspectos señalados: 99% cuenta con Registro de Comercio (Fundempresa) actualizado, 90% declara estar inscrita en el Registro Obligatorio del Ministerio de Trabajo, 98% indica tener licencia de funcionamiento, 89% aporta a las AFP y 86% está afiliada a algún ente gestor de salud. Este resultado corrobora la premisa del uso del universo de empresas del Registro de Comercio, para definir a una empresa como “formal”.

#### INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE COMERCIO GENERAL



TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS		
	La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10	
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	99,1	99,2	98,4	100,0	98,4	98,3	99,4	99,3	98,8
No	0,9	0,8	1,6		1,6	1,7	0,6	0,7	1,2

## INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE COMERCIO EMPRESAS FORMALES

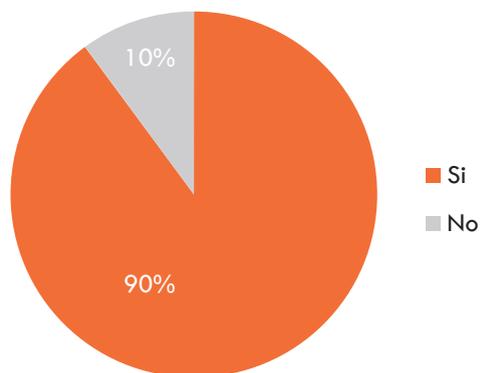
TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS		
	La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10	
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	99,6	99,5	99,5	100,0	100,0	100,0	99,5	100,0	99,3
No	0,4	0,5	0,5				0,5		0,7

## INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE COMERCIO EMPRESAS RELACIONADAS

TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS		
	La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10	
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	96,9	97,9	93,9	100,0	94,1	93,3	98,8	96,9	96,9
No	3,1	2,1	6,1		5,9	6,7	1,2	3,1	3,1



## INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OBLIGATORIO DEL MINISTERIO DE TRABAJO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	89,9	92,7	92,7	81,0	78,1	90,4	91,4	81,1	97,7
No	10,1	7,3	7,3	19,0	21,9	9,6	8,6	18,9	2,3

**INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OBLIGATORIO  
DEL MINISTERIO DE TRABAJO  
EMPRESAS FORMALES**

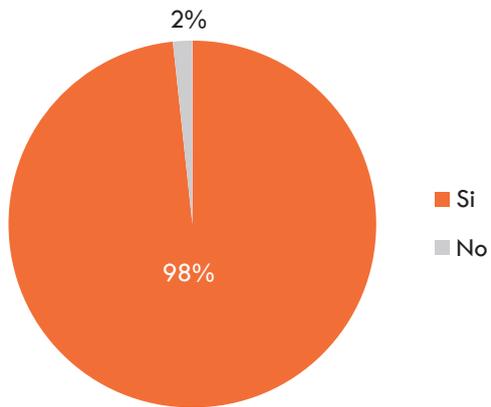
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	89,9	92,4	92,9	81,0	80,9	89,4	91,1	80,9	97,5
No	10,1	7,6	7,1	19,0	19,1	10,6	8,9	19,1	2,5

**INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OBLIGATORIO  
DEL MINISTERIO DE TRABAJO  
EMPRESAS RELACIONADAS**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	89,9	93,8	91,8	81,3	70,6	93,3	92,7	81,5	98,4
No	10,1	6,3	8,2	18,8	29,4	6,7	7,3	18,5	1,6



## LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	98,3	98,4	99,2	96,7	96,9	97,4	98,7	96,3	100,0
No	1,7	1,6	0,8	3,3	3,1	2,6	1,3	3,7	

## LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMPRESAS FORMALES

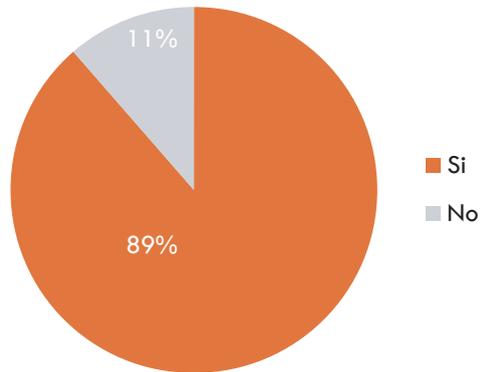
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	98,6	98,0	100,0	97,5	100,0	97,6	98,7	97,0	100,0
No	1,4	2,0		2,5		2,4	1,3	3,0	

## LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	96,9	100,0	95,9	93,8	88,2	96,7	98,8	93,8	100,0
No	3,1		4,1	6,3	11,8	3,3	1,2	6,2	



## APORTES A LA AFP GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	88,6	90,6	92,2	79,7	79,7	86,1	90,5	79,4	96,8
No	11,4	9,4	7,8	20,3	20,3	13,9	9,5	20,6	3,2

## APORTES A LA AFP EMPRESAS FORMALES

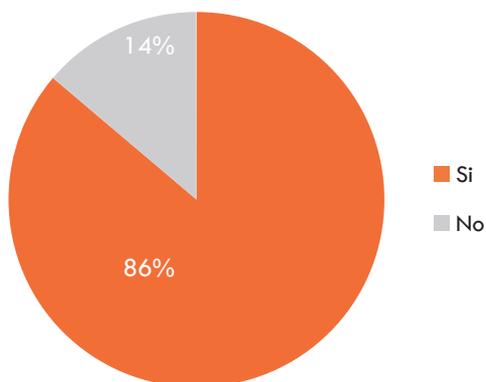
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	88,1	88,8	92,3	80,2	80,9	84,7	89,8	78,4	96,4
No	11,9	11,2	7,7	19,8	19,1	15,3	10,2	21,6	3,6

## APORTES A LA AFP EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	90,7	97,9	91,8	78,1	76,5	90,0	93,9	83,1	98,4
No	9,3	2,1	8,2	21,9	23,5	10,0	6,1	16,9	1,6



## AFILIACIÓN A ALGÚN ENTE GESTOR DE SALUD (CAJAS DE SALUD) GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	86,2	88,6	90,6	75,2	75,0	81,7	88,8	74,4	96,5
No	13,8	11,4	9,4	24,8	25,0	18,3	11,2	25,6	3,5

## AFILIACIÓN A ALGÚN ENTE GESTOR DE SALUD (CAJAS DE SALUD) EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	85,8	87,3	90,3	76,0	76,6	81,2	88,0	73,3	96,4
No	14,2	12,7	9,7	24,0	23,4	18,8	12,0	26,7	3,6

## AFILIACIÓN A ALGÚN ENTE GESTOR DE SALUD (CAJAS DE SALUD) EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	87,6	93,8	91,8	71,9	70,6	83,3	92,7	78,5	96,9
No	12,4	6,3	8,2	28,1	29,4	16,7	7,3	21,5	3,1

### V. LOS PILARES DE EVALUACIÓN DEL ENTORNO EMPRESARIAL

Existe un modelo de evaluación del entorno empresarial que se sustenta en 17 pilares, este modelo cuenta con una base de datos de preguntas que se deben aplicar a empresas. Esta base de datos provista por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), fue revisada in extenso y de ella se obtuvo una gran parte de la batería de preguntas que se utilizó en esta investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos durante la encuesta que se relacionan a los 17 pilares de evaluación.

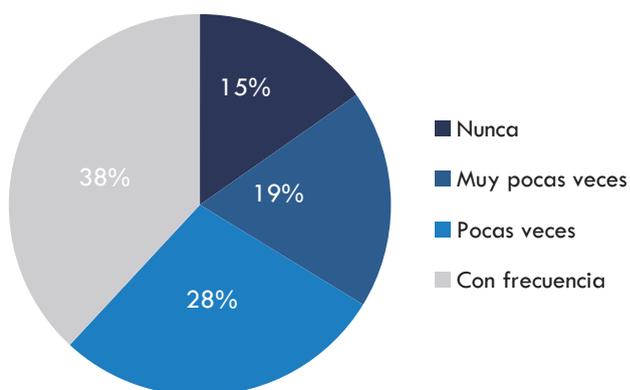


## A. PAZ Y ESTABILIDAD POLÍTICA

El componente de Paz y Estabilidad Política tiene como referente en esta evaluación, al efecto que tienen los bloqueos o paros en la actividad empresarial.

En ese sentido, 84% de las empresas declara haber sido afectada por bloqueos de caminos, paro en puertos o aduana u otros problemas causados por otros sectores u organizaciones sociales, una parte importante del total (38%) indica que el perjuicio muestra mayor incidencia en empresas que cuentan con más de diez empleados.

### EFFECTO DE BLOQUEOS DE CAMINOS O PAROS EN PUERTOS O ADUANA GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases:	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	15,2	5,7	29,0	8,5	25,0	19,1	12,9	20,9	10,2
Muy pocas veces	18,5	12,7	27,8	13,1	21,9	14,8	19,0	19,9	17,3
Pocas veces	28,1	29,0	29,8	24,2	20,3	25,2	30,0	29,2	27,2
Con frecuencia	38,1	52,7	13,5	54,2	32,8	40,9	38,1	29,9	45,3

Entre las empresas formales, las ciudades que se sienten más afectadas son La Paz/El Alto y Cochabamba. Respecto a las relacionadas en La Paz/El Alto las empresas perciben mayor impacto.

## EFFECTO DE BLOQUEOS DE CAMINOS O PAROS EN PUERTOS O ADUANA EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases:	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	15,4	5,6	30,1	7,4	29,8	16,5	13,4	22,5	9,4
Muy pocas veces	18,9	13,7	28,6	11,6	23,4	14,1	19,4	21,2	16,9
Pocas veces	28,4	30,5	30,1	22,3	25,5	25,9	29,3	28,4	28,4
Con frecuencia	37,4	50,3	11,2	58,7	21,3	43,5	38,0	28,0	45,3

## EFFECTO DE BLOQUEOS DE CAMINOS O PAROS EN PUERTOS O ADUANA EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases:	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	14,7	6,3	24,5	12,5	11,8	26,7	11,0	15,4	14,1
Muy pocas veces	17,1	8,3	24,5	18,8	17,6	16,7	17,1	15,4	18,8
Pocas veces	27,1	22,9	28,6	31,3	5,9	23,3	32,9	32,3	21,9
Con frecuencia	41,1	62,5	22,4	37,5	64,7	33,3	39,0	36,9	45,3



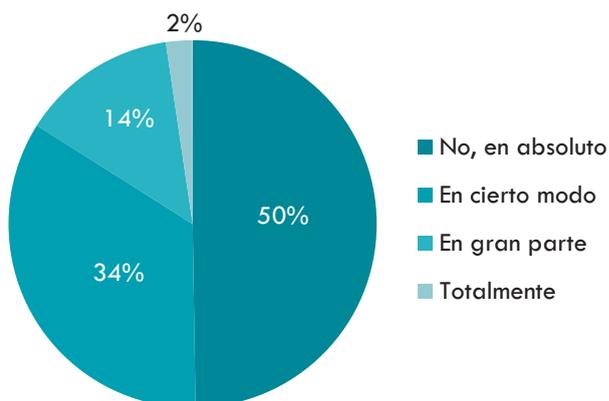
## B. BUENA GOBERNANZA

La Buena Gobernanza se evalúa en seis aspectos: la calidad del marco reglamentario, la imparcialidad de leyes y reglamentos, la frecuencia de pagos extraordinarios para evitar trabas administrativas, la accesibilidad a licitaciones, la transparencia de los procesos de adquisición y la frecuencia de participación de las empresas en licitaciones del Estado.

### 1. Marco reglamentario

De manera general, 50% de las empresas indica que no existe un marco reglamentario que aliente o motive a la expansión de las operaciones.

### EL GOBIERNO PROPORCIONA UN MARCO REGLAMENTARIO QUE ALIENTA A EXPANDIR SUS OPERACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	49,8	64,1	32,2	54,9	39,1	53,0	50,4	48,8	50,6
En cierto modo	34,2	29,0	39,2	34,6	50,0	30,4	33,0	32,6	35,7
En gran parte	13,7	5,3	24,9	9,2	7,8	13,9	14,4	15,9	11,7
Totalmente	2,3	1,6	3,7	1,3	3,1	2,6	2,2	2,7	2,0

Entre las empresas formales, se tiene mayor incidencia de insatisfacción en la ciudad de La Paz/El Alto y en empresas que operan tres años o más.

## EL GOBIERNO PROPORCIONA UN MARCO REGLAMENTARIO QUE ALIENTA A EXPANDIR SUS OPERACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	50,8	64,0	33,2	57,9	36,2	55,3	51,6	49,6	51,8
En cierto modo	33,5	29,4	38,3	32,2	53,2	29,4	31,9	30,9	35,6
En gran parte	13,0	5,1	24,0	8,3	8,5	11,8	13,9	16,5	10,1
Totalmente	2,7	1,5	4,6	1,7	2,1	3,5	2,6	3,0	2,5

## EL GOBIERNO PROPORCIONA UN MARCO REGLAMENTARIO QUE ALIENTA A EXPANDIR SUS OPERACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

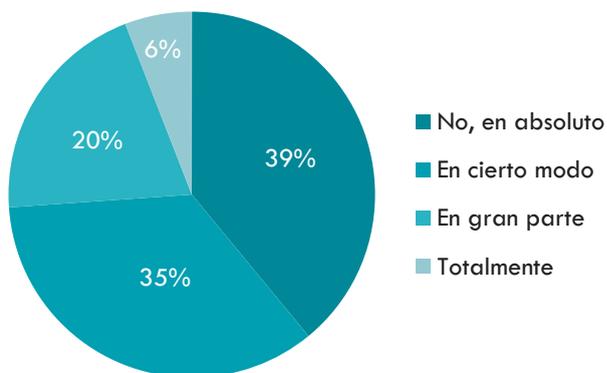
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	45,7	64,6	28,6	43,8	47,1	46,7	45,1	46,2	45,3
En cierto modo	37,2	27,1	42,9	43,8	41,2	33,3	37,8	38,5	35,9
En gran parte	16,3	6,3	28,6	12,5	5,9	20,0	17,1	13,8	18,8
Totalmente	0,8	2,1			5,9			1,5	



## 2. Leyes y reglamentos

Entre las empresas formales y relacionadas, una proporción importante (39%) declara que las leyes y reglamentos no son claros ni imparciales. En el otro extremo sólo se encuentra 6%, que considera que existen leyes ecuánimes y objetivas. Las empresas más antiguas y con 10 empleados o menos, son las que perciben que tanto leyes como reglamentos son imparciales.

### LAS LEYES Y REGLAMENTOS SON CLAROS Y AFECTAN A TODAS LAS EMPRESAS DE MANERA IMPARCIAL GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	39,0	47,8	34,3	32,7	34,4	35,7	40,5	39,2	38,9
En cierto modo	34,8	31,0	38,4	35,3	42,2	33,0	34,3	32,2	37,1
En gran parte	20,2	13,1	25,3	23,5	21,9	21,7	19,6	23,9	17,0
Totalmente	5,9	8,2	2,0	8,5	1,6	9,6	5,6	4,7	7,0

LAS LEYES Y REGLAMENTOS SON CLAROS Y AFECTAN A TODAS LAS EMPRESAS DE MANERA IMPARCIAL  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	38,7	45,7	35,2	33,1	36,2	37,6	39,3	41,1	36,7
En cierto modo	34,6	33,0	36,7	33,9	42,6	35,3	33,5	31,4	37,4
En gran parte	20,2	13,2	26,0	22,3	19,1	16,5	21,2	22,0	18,7
Totalmente	6,4	8,1	2,0	10,7	2,1	10,6	6,0	5,5	7,2

LAS LEYES Y REGLAMENTOS SON CLAROS Y AFECTAN A TODAS LAS EMPRESAS DE MANERA IMPARCIAL  
EMPRESAS RELACIONADAS

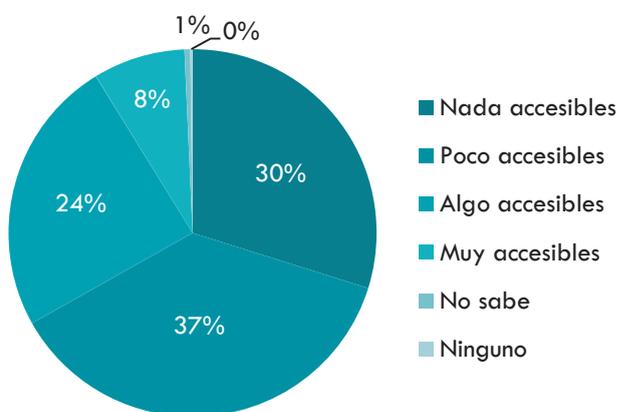


	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	40,3	56,3	30,6	31,3	29,4	30,0	46,3	32,3	48,4
En cierto modo	35,7	22,9	44,9	40,6	41,2	26,7	37,8	35,4	35,9
En gran parte	20,2	12,5	22,4	28,1	29,4	36,7	12,2	30,8	9,4
Totalmente	3,9	8,3	2,0			6,7	3,7	1,5	6,3

### 3. Accesibilidad de requisitos para licitaciones

En general, se destaca la inaccesibilidad a los requisitos cuando se participa en licitaciones, más de dos tercios de las empresas perciben que es difícil acceder a los requisitos para licitaciones, destacando las empresas de las ciudades de La Paz/El Alto y Santa Cruz, con las mayores proporciones que tienen esta percepción.

#### ACCESIBILIDAD DE REQUISITOS PARA LICITACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada accesibles	29,9	42,9	23,3	19,6	28,1	32,2	29,5	28,9	30,7
Poco accesibles	37,0	22,0	51,0	38,6	43,8	30,4	37,7	39,5	34,8
Algo accesibles	24,4	23,7	22,0	29,4	21,9	26,1	24,4	23,6	25,1
Muy accesibles	8,1	10,6	3,3	11,8	6,3	11,3	7,5	7,6	8,5
No sabe	0,5	0,4	0,4	0,7			0,6	0,3	0,6
Ninguno	0,2	0,4					0,2		0,3

## ACCESIBILIDAD DE REQUISITOS PARA LICITACIONES FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada accesibles	29,4	41,6	20,9	23,1	27,7	27,1	30,1	28,8	29,9
Poco accesibles	37,4	22,3	52,6	37,2	42,6	30,6	38,2	40,7	34,5
Algo accesibles	24,9	23,9	23,0	29,8	25,5	31,8	23,3	23,7	25,9
Muy accesibles	7,8	11,2	3,1	9,9	4,3	10,6	7,6	6,4	9,0
No sabe	0,4	0,5	0,5				0,5	0,4	0,4
Ninguno	0,2	0,5					0,3		0,4



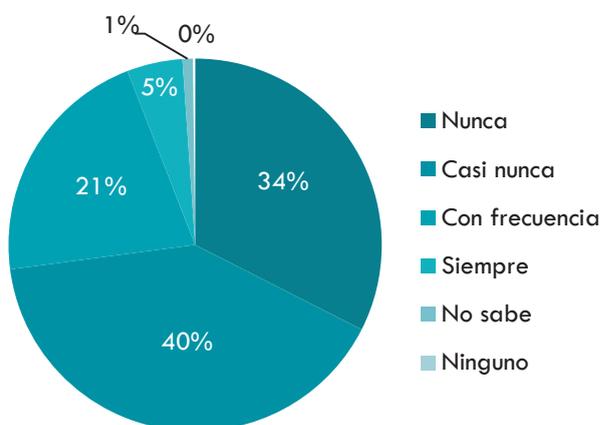
## ACCESIBILIDAD DE REQUISITOS PARA LICITACIONES RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada accesibles	31,8	47,9	32,7	6,3	29,4	46,7	26,8	29,2	34,4
Poco accesibles	35,7	20,8	44,9	43,8	47,1	30,0	35,4	35,4	35,9
Algo accesibles	22,5	22,9	18,4	28,1	11,8	10,0	29,3	23,1	21,9
Muy accesibles	9,3	8,3	4,1	18,8	11,8	13,3	7,3	12,3	6,3
No sabe	0,8			3,1			1,2		1,6

#### 4. Procedimientos de adquisición

En cuanto a la transparencia de los procesos de adquisición, 73% de las empresas considera que los procedimientos de adquisición no son transparentes, esta percepción se da con mayor incidencia en empresas nuevas (hasta dos años de antigüedad).

#### PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN TRANSPARENTES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	32,5	49,8	24,9	17,0	29,7	35,7	32,1	27,9	36,5
Casi nunca	40,4	23,7	54,3	45,1	45,3	36,5	40,7	48,2	33,6
Con frecuencia	21,2	20,8	17,6	27,5	23,4	20,0	21,1	19,9	22,2
Siempre	4,8	4,5	3,3	7,8	0,0	7,0	5,0	3,0	6,4
No sabe	0,9	0,8		2,6	1,6	0,9	0,9	1,0	0,9
Ninguno	0,2	0,4					0,2		0,3

## PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN TRANSPARENTES FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	32,9	49,7	24,5	19,0	29,8	35,3	32,7	29,7	35,6
Casi nunca	39,5	22,3	54,1	43,8	46,8	32,9	40,1	46,2	33,8
Con frecuencia	22,4	21,8	18,9	28,9	23,4	22,4	22,3	20,3	24,1
Siempre	4,5	4,6	2,6	7,4		9,4	3,9	3,0	5,8
No sabe	0,6	1,0		0,8			0,8	0,8	0,4
Ninguno	0,2	0,5					0,3		0,4



## PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN TRANSPARENTES RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	31,0	50,0	26,5	9,4	29,4	36,7	29,3	21,5	40,6
Casi nunca	44,2	29,2	55,1	50,0	41,2	46,7	43,9	55,4	32,8
Con frecuencia	16,3	16,7	12,2	21,9	23,5	13,3	15,9	18,5	14,1
Siempre	6,2	4,2	6,1	9,4			9,8	3,1	9,4
No sabe	2,3			9,4	5,9	3,3	1,2	1,5	3,1

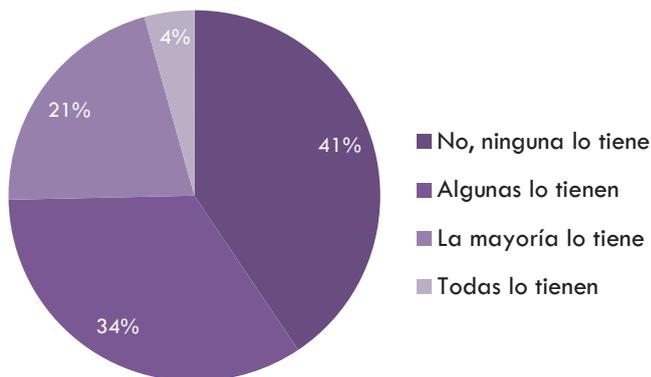
## C. DIÁLOGO SOCIAL

El pilar de Diálogo Social, se analiza a través de la existencia de mecanismos para manejar conflictos, de la existencia de sindicatos de trabajadores, de las relaciones existentes entre sectores empresariales con sindicatos, y del apoyo que presta el Ministerio de Trabajo para conseguir soluciones a los conflictos laborales.

### 1. Medio o mecanismo de diálogo

El Diálogo Social es el mecanismo por el cual se reducen conflictos entre trabajadores y empleadores; en la encuesta, resulta que 41% de las empresas no tiene algún medio o mecanismo de diálogo para ayudar a manejar, evitar o armonizar los conflictos de intereses con los trabajadores, el resultado se hace más evidente en las ciudades de La Paz/El Alto y Santa Cruz, en empresas que tienen antigüedad de tres a cinco años y aquellas que cuentan con 10 o menos trabajadores.

### MEDIO O MECANISMO DE DIÁLOGO PARA AYUDAR A MANEJAR, EVITAR O ARMONIZAR LOS CONFLICTOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo tiene	40,6	40,4	46,5	31,4	40,6	45,2	39,4	46,8	35,1
Algunas lo tienen	34,1	32,2	38,0	30,7	40,6	26,1	35,1	33,9	34,2
La mayoría lo tiene	21,0	20,0	14,3	33,3	12,5	23,5	21,6	17,6	24,0
Todas lo tienen	4,4	7,3	1,2	4,6	6,3	5,2	3,9	1,7	6,7



MEDIO O MECANISMO DE DIÁLOGO PARA AYUDAR A MANEJAR, EVITAR O ARMONIZAR LOS CONFLICTOS  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo tiene	41,2	42,6	43,4	35,5	40,4	43,5	40,8	48,7	34,9
Algunas lo tienen	33,1	32,0	40,8	22,3	40,4	27,1	33,5	32,6	33,5
La mayoría lo tiene	21,2	17,8	14,3	38,0	12,8	24,7	21,5	16,9	24,8
Todas lo tienen	4,5	7,6	1,5	4,1	6,4	4,7	4,2	1,7	6,8

MEDIO O MECANISMO DE DIÁLOGO PARA AYUDAR A MANEJAR, EVITAR O ARMONIZAR LOS CONFLICTOS  
EMPRESAS RELACIONADAS

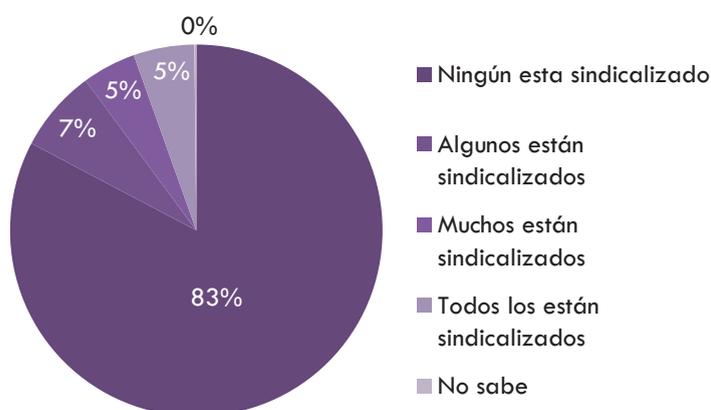


	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo tiene	38,0	31,3	59,2	15,6	41,2	50,0	32,9	40,0	35,9
Algunas lo tienen	38,0	33,3	26,5	62,5	41,2	23,3	42,7	38,5	37,5
La mayoría lo tiene	20,2	29,2	14,3	15,6	11,8	20,0	22,0	20,0	20,3
Todas lo tienen	3,9	6,3		6,3	5,9	6,7	2,4	1,5	6,3

## 2. Sindicato de trabajadores

En promedio, 83% de las empresas entrevistadas no cuenta con trabajadores sindicalizados, empresas con mayor concentración en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba y en empresas en las que el número de trabajadores es como máximo de 10 personas y la antigüedad de la empresa no supera de los cinco años.

### SINDICATO DE TRABAJADORES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ningún trabajador esta sindicalizado	82,7	84,5	79,2	85,6	87,5	88,7	80,6	88,0	78,1
Algunos trabajadores están sindicalizados	7,2	2,9	13,9	3,3	7,8	7,0	7,1	9,0	5,6
Muchos trabajadores están sindicalizados	4,7	4,1	5,7	3,9	1,6	3,5	5,4	2,0	7,0
Todos los trabajadores están sindicalizados	5,3	8,6	0,8	7,2	3,1	0,9	6,7	0,7	9,4
No sabe	0,2		0,4				0,2	0,3	



## SINDICATO DE TRABAJADORES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ningún trabajador está sindicalizado	79,4	81,7	75,5	81,8	83,0	84,7	77,7	85,6	74,1
Algunos trabajadores están sindicalizados	8,4	3,6	15,8	4,1	10,6	9,4	7,9	10,6	6,5
Muchos trabajadores están sindicalizados	5,4	4,1	7,1	5,0	2,1	4,7	6,0	2,5	7,9
Todos los trabajadores están sindicalizados	6,6	10,7	1,0	9,1	4,3	1,2	8,1	0,8	11,5
No sabe	0,2		0,5				0,3	0,4	



## SINDICATO DE TRABAJADORES EMPRESAS RELACIONADAS

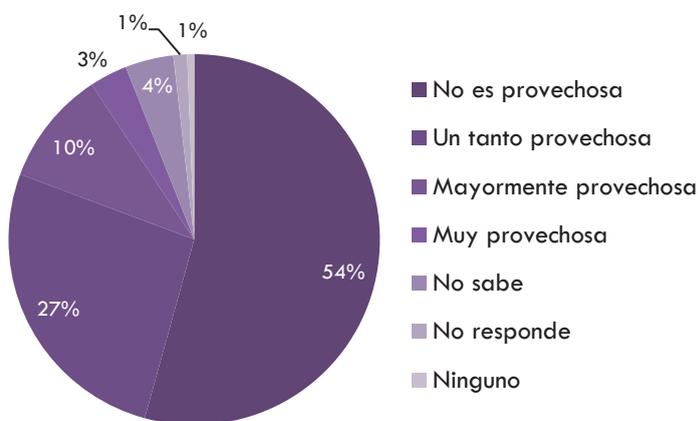
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ningún trabajador esta sindicalizado	96,1	95,8	93,9	100,0	100,0	100,0	93,9	96,9	95,3
Algunos trabajadores están sindicalizados	2,3		6,1				3,7	3,1	1,6
Muchos trabajadores están sindicalizados	1,6	4,2					2,4		3,1



### 3. Relación de las empresas de su sector con el sindicato o los trabajadores

54% de las empresas declara que no existe una relación provechosa entre empresas de su sector con el sindicato o con los trabajadores, para negociar y resolver problemas en el lugar de trabajo. En Santa Cruz, se encuentra la mayor proporción de empresas con esta percepción.

#### ES PROVECHOSA LA RELACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SU SECTOR CON EL SINDICATO O LOS TRABAJADORES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es provechosa	54,3	53,1	59,6	47,7	62,5	53,9	53,2	59,1	50,0
Un tanto provechosa	26,4	18,0	34,3	27,5	17,2	30,4	26,7	27,2	25,7
Mayormente provechosa	10,0	13,1	4,5	13,7	12,5	5,2	10,8	7,3	12,3
Muy provechosa	3,3	4,9	0,8	4,6	1,6	1,7	3,9	0,3	5,8
No sabe	4,2	6,1	0,8	6,5	3,1	6,1	3,9	4,0	4,4
No responde	1,2	3,3			3,1	2,6	0,6	1,3	1,2
Ninguno	0,6	1,6					0,9	0,7	0,6

21% de las empresas formales de Cochabamba califica esta relación como provechosa, lo opuesto ocurre en Santa Cruz, donde sólo 6% de las empresas así lo indica.

## ES PROVECHOSA LA RELACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SU SECTOR CON EL SINDICATO O LOS TRABAJADORES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es provechosa	53,7	54,3	58,2	45,5	59,6	52,9	53,1	60,2	48,2
Un tanto provechosa	26,5	16,8	34,7	28,9	21,3	29,4	26,4	27,1	25,9
Mayormente provechosa	10,7	13,7	5,1	14,9	14,9	5,9	11,3	7,6	13,3
Muy provechosa	3,5	4,6	1,0	5,8	2,1	2,4	3,9		6,5
No sabe	3,7	5,6	1,0	5,0	2,1	5,9	3,4	3,4	4,0
No responde	1,2	3,0				3,5	0,8	0,8	1,4
Ninguno	0,8	2,0				0,0	1,0	0,8	0,7



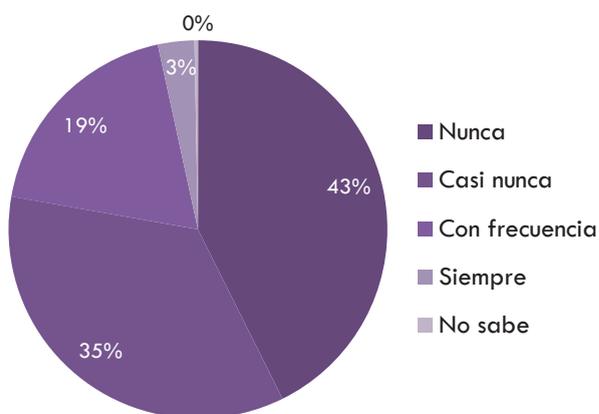
## ES PROVECHOSA LA RELACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SU SECTOR CON EL SINDICATO O LOS TRABAJADORES EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es provechosa	56,6	47,9	65,3	56,3	70,6	56,7	53,7	55,4	57,8
Un tanto provechosa	26,4	22,9	32,7	21,9	5,9	33,3	28,0	27,7	25,0
Mayormente provechosa	7,0	10,4	2,0	9,4	5,9	3,3	8,5	6,2	7,8
Muy provechosa	2,3	6,3					3,7	1,5	3,1
No sabe	6,2	8,3		12,5	5,9	6,7	6,1	6,2	6,3
No responde	1,6	4,2						3,1	

#### 4. Apoyo del Ministerio de Trabajo

43% de las empresas declara que nunca recibió un apoyo efectivo de parte del Ministerio de Trabajo para resolver los conflictos relacionados con el lugar de trabajo, la mayor incidencia de esta percepción se encuentra en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto y Santa Cruz.

### MINISTERIO DE TRABAJO ES UN APOYO EFECTIVO PARA DAR SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	42,6	44,9	47,3	31,4	46,9	41,7	42,2	45,2	40,4
Casi nunca	35,1	31,8	35,9	39,2	37,5	31,3	35,8	36,9	33,6
Con frecuencia	18,8	20,0	14,3	24,2	12,5	21,7	19,0	15,9	21,3
Siempre	3,1	2,9	2,4	4,6	3,1	4,3	2,8	2,0	4,1
No sabe	0,3	0,4		0,7		0,9	0,2		0,6

## MINISTERIO DE TRABAJO ES UN APOYO EFECTIVO PARA DAR SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	45,5	49,2	47,4	36,4	51,1	48,2	44,2	49,6	42,1
Casi nunca	33,1	29,9	35,2	34,7	34,0	25,9	34,6	35,6	30,9
Con frecuencia	18,7	18,3	15,8	24,0	12,8	22,4	18,6	13,1	23,4
Siempre	2,5	2,5	1,5	4,1	2,1	3,5	2,4	1,7	3,2
No sabe	0,2			0,8			0,3		0,4

En las empresas relacionadas se encuentra la mayor proporción (cerca de 25%) de empresas que considera que el Ministerio de Trabajo apoya efectivamente en la solución de conflictos laborales.



## MINISTERIO DE TRABAJO ES UN APOYO EFECTIVO PARA DAR SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	31,0	27,1	46,9	12,5	35,3	23,3	32,9	29,2	32,8
Casi nunca	43,4	39,6	38,8	56,3	47,1	46,7	41,5	41,5	45,3
Con frecuencia	19,4	27,1	8,2	25,0	11,8	20,0	20,7	26,2	12,5
Siempre	5,4	4,2	6,1	6,3	5,9	6,7	4,9	3,1	7,8
No sabe	0,8	2,1				3,3			1,6

## D. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES

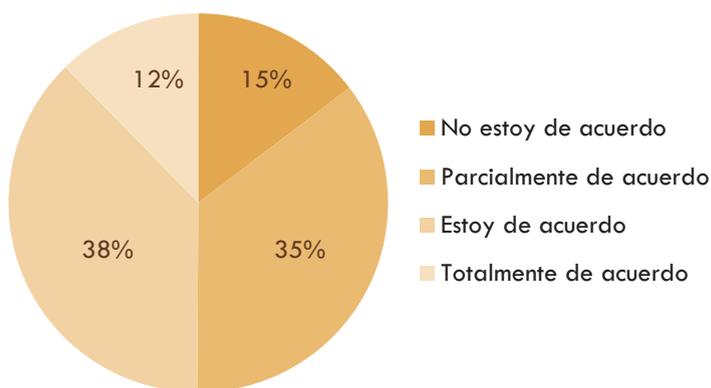
El Respeto de Derechos Humanos Universales se lo analiza a partir del cumplimiento de requisitos legales para constituirse y funcionar como empresa y del rol que juega una empresa, como miembro de la comunidad, más allá del rol económico y productivo.

### 1. Requisitos legales

50% de las empresas considera que las empresas de su sector no acatan algunos requisitos legales, en las ciudades de Santa Cruz y La Paz/El Alto esta percepción es más fuerte al contar con proporciones superiores a 50% de empresas que opinan de esta manera.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS DE SU SECTOR NO ACATAN ALGUNOS REQUISITOS LEGALES”

#### GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	14,6	14,3	7,8	26,1	10,9	9,6	16,4	10,6	18,1
Parcialmente de acuerdo	35,5	34,7	36,7	34,6	40,6	33,9	35,1	38,2	33,0
Estoy de acuerdo	37,6	38,0	46,1	23,5	34,4	40,9	37,3	39,9	35,7
Totalmente de acuerdo	12,3	13,1	9,4	15,7	14,1	15,7	11,2	11,3	13,2

NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS DE SU SECTOR NO ACATAN ALGUNOS REQUISITOS LEGALES”  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	14,0	14,2	6,1	26,4	12,8	10,6	14,9	9,3	18,0
Parcialmente de acuerdo	33,7	33,0	34,2	33,9	36,2	30,6	34,0	35,6	32,0
Estoy de acuerdo	38,3	38,6	48,5	21,5	36,2	40,0	38,2	42,4	34,9
Totalmente de acuerdo	14,0	14,2	11,2	18,2	14,9	18,8	12,8	12,7	15,1

NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS DE SU SECTOR NO ACATAN ALGUNOS REQUISITOS LEGALES”  
EMPRESAS RELACIONADAS

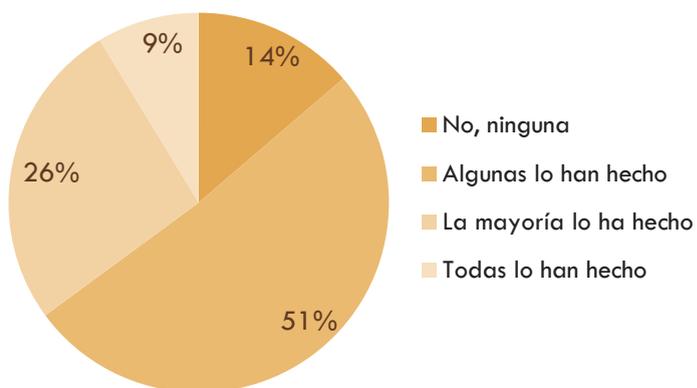
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	17,1	14,6	14,3	25,0	5,9	6,7	23,2	15,4	18,8
Parcialmente de acuerdo	42,6	41,7	46,9	37,5	52,9	43,3	40,2	47,7	37,5
Estoy de acuerdo	34,9	35,4	36,7	31,3	29,4	43,3	32,9	30,8	39,1
Totalmente de acuerdo	5,4	8,3	2,0	6,3	11,8	6,7	3,7	6,2	4,7



## 2. Rol en la comunidad

86% de las empresas entrevistadas, considera que las empresas trabajaron en iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para analizar así si las empresas consideran que existe un rol más amplio que el funcional de una empresa (generación de riqueza y empleo). Las empresas relacionadas son las que en mayor medida consideran que este papel se cumplió por algunas o todas las empresas.

### LAS EMPRESAS DESEMPEÑAN UN ROL EN LA COMUNIDAD MÁS ALLÁ DE SU PAPEL EN LA GENERACIÓN DE RIQUEZA Y EMPLEO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	13,7	9,4	15,9	17,0	18,8	19,1	11,6	18,3	9,6
Algunas lo han hecho	51,2	51,4	51,8	49,7	45,3	44,3	53,7	49,2	52,9
La mayoría lo ha hecho	26,4	26,1	28,2	24,2	29,7	28,7	25,4	26,6	26,3
Todas lo han hecho	8,7	13,1	4,1	9,2	6,3	7,8	9,3	6,0	11,1

Entre las empresas relacionadas, en Santa Cruz existe mayor proporción de opiniones que indica que no existen iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

## LAS EMPRESAS DESEMPEÑAN UN ROL EN LA COMUNIDAD MÁS ALLÁ DE SU PAPEL EN LA GENERACIÓN DE RIQUEZA Y EMPLEO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	15,2	10,2	16,8	20,7	19,1	21,2	13,4	20,3	10,8
Algunas lo han hecho	51,4	53,8	50,5	48,8	44,7	45,9	53,4	48,3	54,0
La mayoría lo ha hecho	26,5	24,9	28,6	25,6	34,0	29,4	24,9	26,7	26,3
Todas lo han hecho	7,0	11,2	4,1	5,0	2,1	3,5	8,4	4,7	9,0



## LAS EMPRESAS DESEMPEÑAN UN ROL EN LA COMUNIDAD MÁS ALLÁ DE SU PAPEL EN LA GENERACIÓN DE RIQUEZA Y EMPLEO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	7,8	6,3	12,2	3,1	17,6	13,3	3,7	10,8	4,7
Algunas lo han hecho	50,4	41,7	57,1	53,1	47,1	40,0	54,9	52,3	48,4
La mayoría lo ha hecho	26,4	31,3	26,5	18,8	17,6	26,7	28,0	26,2	26,6
Todas lo han hecho	15,5	20,8	4,1	25,0	17,6	20,0	13,4	10,8	20,3

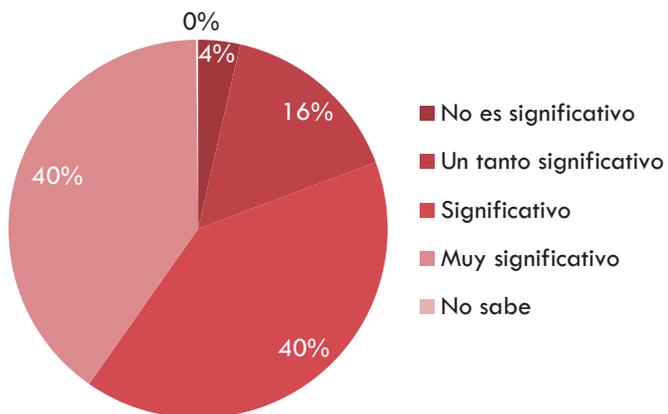
## E. POLÍTICA MACROECONÓMICA SÓLIDA Y ESTABLE

La estabilidad y solidez de la Política Macroeconómica se analiza mediante el impacto de los precios de materia prima, de los costos laborales y de la estabilidad del tipo de cambio, en la posibilidad de hacer crecer el negocio. Además, se obtiene luego de elaborar un ranking que establece cuáles son los aspectos que afectan más en la productividad y en la posibilidad de incrementar la producción.

### 1. Impacto en la estructura de costos

El primer aspecto, impacto en estructura de costos, está referido al incremento de los precios de materia prima. En este sentido, 80% de las empresas declara que el incremento en los precios de materia prima e insumos, tuvo un impacto significativo en la estructura de costos de las empresas de su sector.

### SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA E INSUMOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	3,6	2,9	4,1	3,9	1,6	4,3	3,7	3,0	4,1
Un tanto significativo	15,7	7,3	24,1	15,7	23,4	14,8	14,9	15,9	15,5
Significativo	40,4	31,8	47,3	43,1	34,4	41,7	40,9	46,5	35,1
Muy significativo	40,1	58,0	24,5	36,6	40,6	39,1	40,3	34,2	45,3
No sabe	0,2			0,7			0,2	0,3	

Entre las empresas formales el mayor impacto se lo siente en las ciudades de La Paz/El Alto.

## SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA E INSUMOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	3,3	2,0	4,1	4,1	2,1	3,5	3,4	3,0	3,6
Un tanto significativo	14,6	7,6	23,5	11,6	23,4	10,6	14,4	14,8	14,4
Significativo	41,8	33,0	48,0	46,3	38,3	44,7	41,6	48,7	36,0
Muy significativo	40,3	57,4	24,5	38,0	36,2	41,2	40,6	33,5	46,0



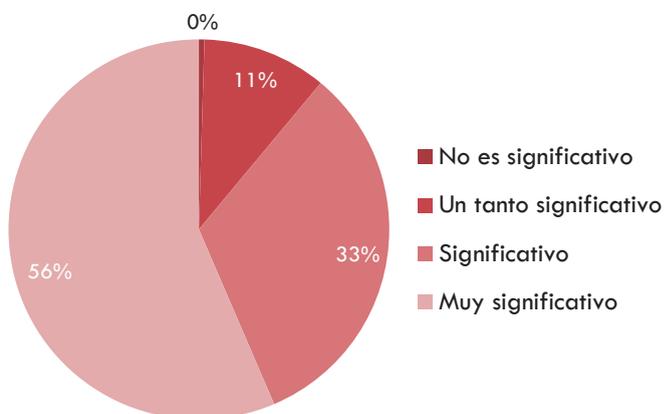
## SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA E INSUMOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	4,7	6,3	4,1	3,1		6,7	4,9	3,1	6,3
Un tanto significativo	20,2	6,3	26,5	31,3	23,5	26,7	17,1	20,0	20,3
Significativo	34,9	27,1	44,9	31,3	23,5	33,3	37,8	38,5	31,3
Muy significativo	39,5	60,4	24,5	31,3	52,9	33,3	39,0	36,9	42,2
No sabe	0,8			3,1			1,2	1,5	



El segundo factor que afecta a la estructura de costos, es el incremento en los costos laborales. La percepción de las empresas a nivel general, es que el incremento en los costos laborales tuvo un impacto significativo en la estructura de costos (89%).

## SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	0,5	0,4	0,4	0,7	1,6		0,4	0,3	0,6
Un tanto significativo	10,6	2,9	19,2	9,2	17,2	7,8	10,3	11,6	9,6
Significativo	32,5	20,4	38,8	41,8	26,6	29,6	34,1	39,5	26,3
Muy significativo	56,5	76,3	41,6	48,4	54,7	62,6	55,2	48,5	63,5

En el análisis por segmento, se puede observar que existe mayor concentración de empresas en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba, tanto en empresas formales como en las relacionadas.

## SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS FORMALES



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	0,4	0,5		0,8	2,1		0,3	0,4	0,4
Un tanto significativo	10,7	3,0	19,9	8,3	14,9	9,4	10,5	12,3	9,4
Significativo	33,9	20,8	42,3	41,3	27,7	29,4	35,6	40,7	28,1
Muy significativo	55,1	75,6	37,8	49,6	55,3	61,2	53,7	46,6	62,2

## SIGNIFICANCIA DEL INCREMENTO EN LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS RELACIONADAS

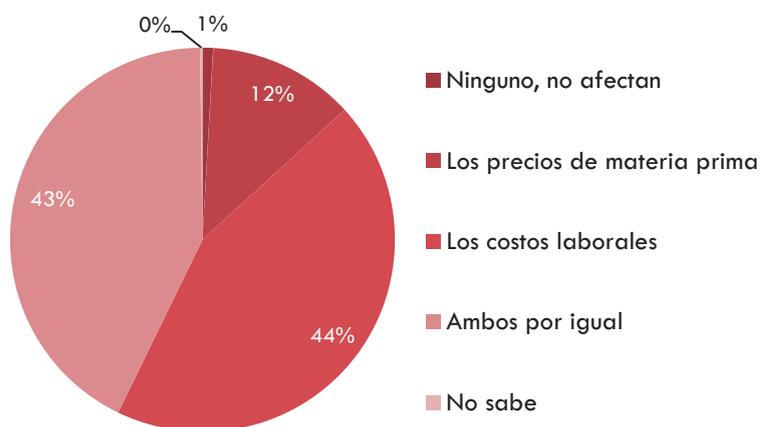
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	0,8	0,0	2,0				1,2		1,6
Un tanto significativo	10,1	2,1	16,3	12,5	23,5	3,3	9,8	9,2	10,9
Significativo	27,1	18,8	24,5	43,8	23,5	30,0	26,8	35,4	18,8
Muy significativo	62,0	79,2	57,1	43,8	52,9	66,7	62,2	55,4	68,8



Es posible que una empresa declare que tanto el incremento de precio de materia prima como el incremento en costos laborales, afecta significativamente a su desempeño. Por esta razón, se pide a las empresas que indiquen cuál de los dos afecta en mayor medida.

La percepción es que el incremento de los costos laborales en los últimos años tendría mayor impacto en la estructura de costos (44%), superando al incremento en los precios de materia prima. Sin embargo, existe una proporción importante (43%) que considera que ambos afectan por igual.

## MAYOR EFECTO DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA O LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ninguno, no afectan	0,9	0,8	0,4	2,0	1,6	0,9	0,9	1,3	0,6
Los precios de materia prima	12,3	8,6	16,3	11,8	18,8	10,4	11,9	14,0	10,8
Los costos laborales	44,0	46,1	48,2	34,0	40,6	47,8	43,5	41,2	46,5
Ambos por igual	42,6	44,5	35,1	51,6	39,1	40,9	43,5	43,5	41,8
No sabe	0,2			0,7			0,2		0,3



Cuando se revisa la información por segmento, tanto para empresas formales como para relacionadas, el factor de mayor efecto estaría dado por los costos laborales.

### MAYOR EFECTO DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA O LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ninguno, no afectan	0,6	1,0		0,8	2,1	1,2	0,3	1,3	
Los precios de materia prima	14,0	9,6	17,9	14,9	23,4	14,1	12,8	16,9	11,5
Los costos laborales	43,2	47,2	47,4	29,8	38,3	49,4	42,4	39,4	46,4
Ambos por igual	42,0	42,1	34,7	53,7	36,2	35,3	44,2	42,4	41,7
No sabe	0,2						0,3		0,4

### MAYOR EFECTO DEL INCREMENTO EN LOS PRECIOS DE MATERIA PRIMA O LOS COSTOS LABORALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS RELACIONADAS

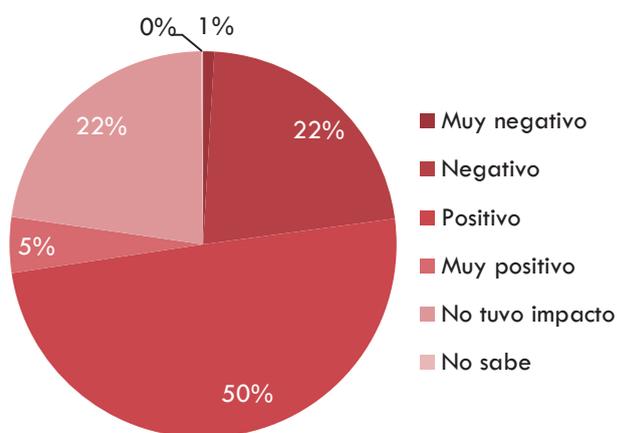
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Ninguno, no afectan	2,3		2,0	6,3			3,7	1,5	3,1
Los precios de materia prima	5,4	4,2	10,2	0,0	5,9		7,3	3,1	7,8
Los costos laborales	47,3	41,7	51,0	50,0	47,1	43,3	48,8	47,7	46,9
Ambos por igual	45,0	54,2	36,7	43,8	47,1	56,7	40,2	47,7	42,2



## 2. Tipo de cambio

Se considera que la estabilidad en el tipo de cambio del dólar tuvo en general un impacto positivo (55%) en las decisiones de expansión o inversión de las empresas de su sector. Las opiniones negativas alcanzan a 22% y las que consideran que no es un factor relevante alcanzan a casi un cuarto de la muestra.

### IMPACTO DE LA ESTABILIDAD DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR EN LA EXPANSIÓN O INVERSIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	0,9	0,8	0,4	2,0	3,1		0,9	0,7	1,2
Negativo	21,9	15,5	31,4	17,0	31,3	20,9	20,9	23,6	20,5
Positivo	49,8	53,1	43,7	54,2	42,2	52,2	50,2	45,5	53,5
Muy positivo	4,7	3,3	7,3	2,6	3,1	4,3	5,0	5,3	4,1
No tuvo impacto	22,6	27,3	17,1	23,5	20,3	22,6	22,8	24,9	20,5
No sabe	0,2			0,7			0,2		0,3

Tanto en las empresas formales como relacionadas, se percibe que la estabilidad del tipo de cambio es positiva para invertir o expandir las operaciones.

## IMPACTO DE LA ESTABILIDAD DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR EN LA EXPANSIÓN O INVERSIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	19	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	1,0	1,0		2,5	4,3		0,8	0,8	1,1
Negativo	22,0	15,7	31,6	16,5	31,9	21,2	20,9	22,5	21,6
Positivo	49,0	52,8	43,4	52,1	42,6	49,4	49,7	44,9	52,5
Muy positivo	4,9	3,6	7,7	2,5	4,3	4,7	5,0	5,9	4,0
No tuvo impacto	23,0	26,9	17,3	25,6	17,0	24,7	23,3	25,8	20,5
No sabe	0,2			0,8			0,3		0,4

## IMPACTO DE LA ESTABILIDAD DEL TIPO DE CAMBIO DEL DÓLAR EN LA EXPANSIÓN O INVERSIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

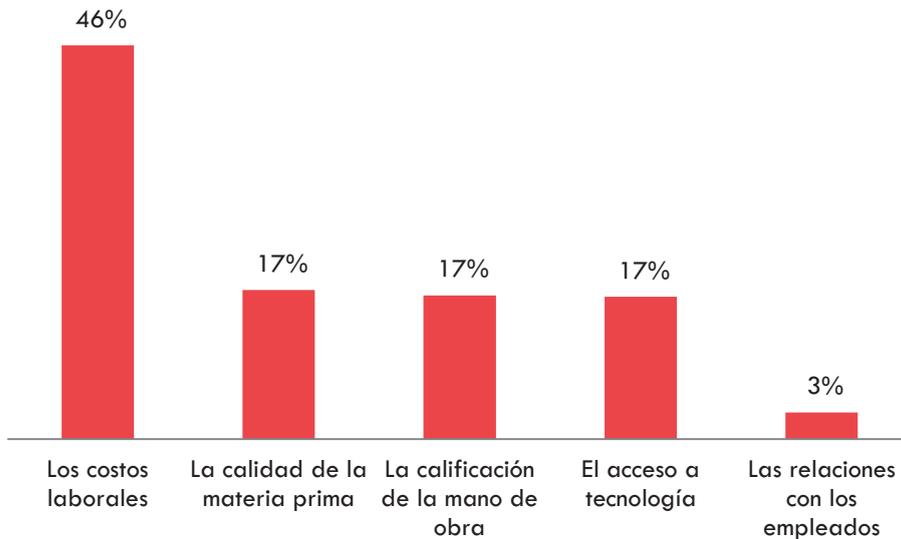
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	0,8		2,0				1,2		1,6
Negativo	21,7	14,6	30,6	18,8	29,4	20,0	20,7	27,7	15,6
Positivo	52,7	54,2	44,9	62,5	41,2	60,0	52,4	47,7	57,8
Muy positivo	3,9	2,1	6,1	3,1	0,0	3,3	4,9	3,1	4,7
No tuvo impacto	20,9	29,2	16,3	15,6	29,4	16,7	20,7	21,5	20,3



### 3. Aspectos que afectan la productividad

Los costos laborales resultan ser el principal factor que afecta en la productividad de las empresas, corroborando lo anteriormente mencionado, se pudo ver que 89% de las empresas declara que el incremento en los costos laborales tuvo un impacto significativo en la estructura de costos de las empresas de su sector. La calidad de la materia prima a nivel general ocupa la segunda posición, casi en la misma medida que la calificación de la mano de obra y el acceso a tecnología.

#### ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA PRODUCTIVIDAD? GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los costos laborales	46,0	50,6	46,1	38,6	40,6	40,0	48,3	42,2	49,4
El acceso a tecnología	16,6	12,2	23,7	12,4	20,3	20,9	15,1	19,9	13,7
La calidad de la materia prima	17,4	18,4	9,8	28,1	18,8	18,3	17,0	15,9	18,7
La calificación de la mano de obra	16,8	14,7	18,4	17,6	15,6	16,5	17,0	18,6	15,2
Las relaciones con los empleados	3,1	4,1	2,0	3,3	4,7	4,3	2,6	3,3	2,9

Para las empresas formales y relacionadas, los costos laborales son los que más afectan en la productividad.



## ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA PRODUCTIVIDAD? EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los costos laborales	44,4	48,2	44,4	38	42,6	40	45,5	39,4	48,6
La calidad de la materia prima	19,5	21,8	9,7	31,4	17	23,5	18,8	16,9	21,6
La calificación de la mano de obra	17,1	14,7	19,9	16,5	14,9	17,6	17,3	18,6	15,8
El acceso a tecnología	16,1	11,7	23,5	11,6	21,3	16,5	15,4	21,6	11,5
Las relaciones con los empleados	2,9	3,6	2,6	2,5	4,3	2,4	2,9	3,4	2,5

## ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA PRODUCTIVIDAD? EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los costos laborales	52,7	60,4	53,1	40,6	35,3	40	61	52,3	53,1
La calidad de la materia prima	9,3	4,2	10,2	15,6	23,5	3,3	8,5	12,3	6,3
La calificación de la mano de obra	15,5	14,6	12,2	21,9	17,6	13,3	15,9	18,5	12,5
El acceso a tecnología	18,6	14,6	24,5	15,6	17,6	33,3	13,4	13,8	23,4
Las relaciones con los empleados	3,9	6,3	0	6,3	5,9	10	1,2	3,1	4,7

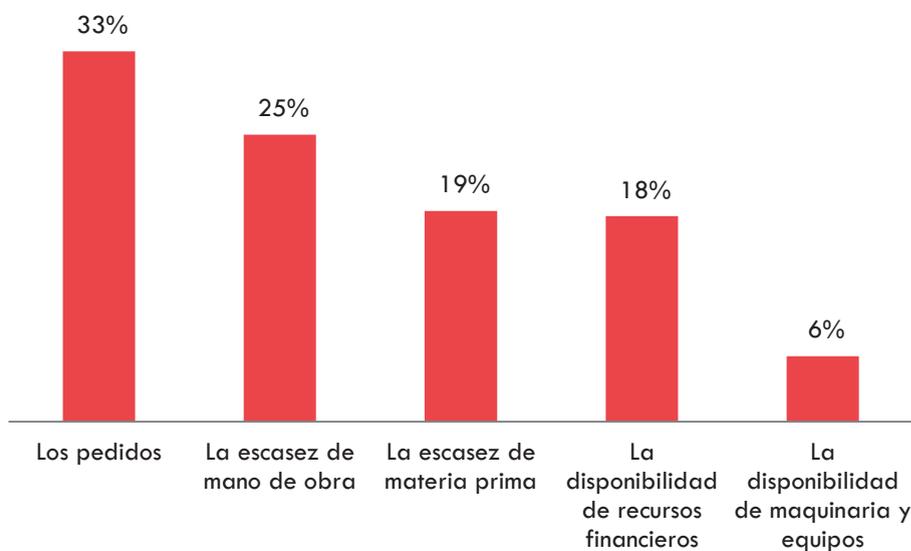


#### 4. Aspectos que afectan la capacidad de aumentar la productividad

Contar con pedidos, es el aspecto del cual depende en mayor medida la posibilidad de aumentar o no la producción de la empresa, seguidamente se considera la escasez de mano de obra o de materia prima.

#### ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA CAPACIDAD PARA AUMENTAR LA PRODUCCIÓN?

##### GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los pedidos	32,5	32,2	33,1	32,0	32,8	29,6	33,2	32,6	32,5
La escasez de mano de obra	25,2	19,6	32,7	22,2	25,0	25,2	25,2	24,9	25,4
La escasez de materia prima	18,5	20,0	17,1	18,3	17,2	16,5	19,2	17,6	19,3
La disponibilidad de recursos financieros	18,0	19,6	12,7	24,2	21,9	22,6	16,4	21,3	15,2
La disponibilidad de maquinaria y equipos	5,8	8,6	4,5	3,3	3,1	6,1	6,0	3,7	7,6

En cuanto a las barreras para incrementar la producción, es evidente que los pedidos son el factor que más influye en la capacidad para incrementar la producción.

## ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA CAPACIDAD PARA AUMENTAR LA PRODUCCIÓN? EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los pedidos	32,7	29,9	32,7	37,2	34,0	27,1	33,8	33,5	32,0
La escasez de mano de obra	24,9	20,3	32,1	20,7	23,4	29,4	24,1	26,3	23,7
La escasez de materia prima	19,6	21,3	17,9	19,8	23,4	15,3	20,2	18,6	20,5
La disponibilidad de recursos financieros	16,7	19,3	12,8	19,0	19,1	21,2	15,4	18,2	15,5
La disponibilidad de maquinaria y equipos	6,0	9,1	4,6	3,3		7,1	6,5	3,4	8,3

## ¿CÓMO AFECTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN LA CAPACIDAD PARA AUMENTAR LA PRODUCCIÓN? EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Los pedidos	31,8	41,7	34,7	12,5	29,4	36,7	30,5	29,2	34,4
La escasez de mano de obra	26,4	16,7	34,7	28,1	29,4	13,3	30,5	20,0	32,8
La escasez de materia prima	14,0	14,6	14,3	12,5		20,0	14,6	13,8	14,1
La disponibilidad de recursos financieros	23,3	20,8	12,2	43,8	29,4	26,7	20,7	32,3	14,1
La disponibilidad de maquinaria y equipos	4,7	6,3	4,1	3,1	11,8	3,3	3,7	4,6	4,7



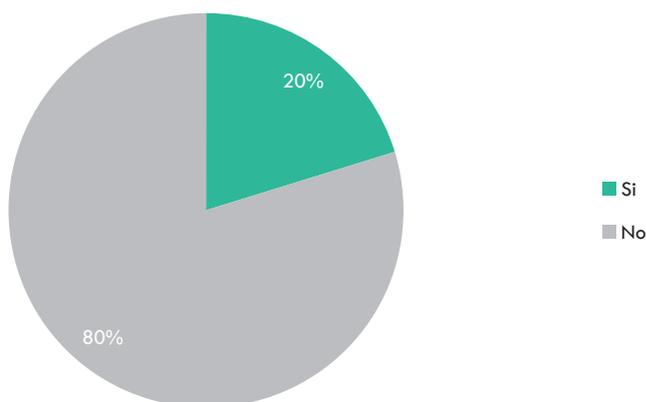
## F. COMERCIO E INTEGRACIÓN ECONÓMICA SOSTENIBLE

Este pilar es el que más variables tiene, entre las que se encuentra el de la exportación, que considera una serie de aspectos (políticas y normas estatales o gubernamentales y el comportamiento de las empresas en el mercado exportador), los procedimientos y funciones aduaneras, el contrabando, las importaciones y la infraestructura tanto nacional como internacional.

### 1. Exportación

En lo que se refiere a exportaciones, 20% del total de empresas declara que su empresa exporta los productos que fabrica, ya sea de manera directa o a través de una comercializadora.

#### EXPORTACIÓN EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE UNA COMERCIALIZADORA GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	20,2	24,9	13,9	22,9	25,0	19,1	19,8	13,0	26,6
No	79,8	75,1	86,1	77,1	75,0	80,9	80,2	87,0	73,4

En el análisis por segmento se puede observar que existe mayor incidencia de empresas exportadoras en el sector formal de las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

## EXPORTACIÓN EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE UNA COMERCIALIZADORA EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	20,6	26,4	13,8	22,3	25,5	16,5	20,9	10,6	29,1
No	79,4	73,6	86,2	77,7	74,5	83,5	79,1	89,4	70,9

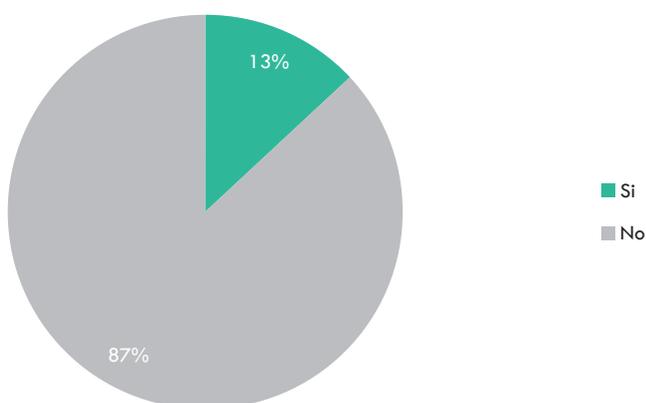
## EXPORTACIÓN EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE UNA COMERCIALIZADORA EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	18,6	18,8	14,3	25,0	23,5	26,7	14,6	21,5	15,6
No	81,4	81,3	85,7	75,0	76,5	73,3	85,4	78,5	84,4



Un segundo aspecto relacionado con las exportaciones, se encuentra en aquellas empresas que indican que no exportan directamente, pero que tendrían conocimiento que su producto se vende en el extranjero. En este sentido, 13% de las empresas que no exporta directamente (10% del total de empresas) estaría sujeta a la exportación indirecta o a través de rescatistas.

## VENTA EN EL EXTERIOR GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	513	184	211	118	48	93	372	262	251
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	13,1	20,1		25,4	6,3	14,0	13,7	11,1	15,1
No	86,9	79,9	100,0	74,6	93,8	86,0	86,3	88,9	84,9

En el tipo de exportación mencionado anteriormente (indirecto o por rescatistas), es evidente que 31% de las empresas en la ciudad de Cochabamba y 26% en La Paz/El Alto, tiene conocimiento que sus productos son vendidos en el exterior por otras personas o empresas.

## VENTA EN EL EXTERIOR EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	408	145	169	94	35	71	302	211	197
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	16,2	25,5		30,9	5,7	18,3	16,9	13,3	19,3
No	83,8	74,5	100,0	69,1	94,3	81,7	83,1	86,7	80,7

## VENTA EN EL EXTERIOR EMPRESAS RELACIONADAS

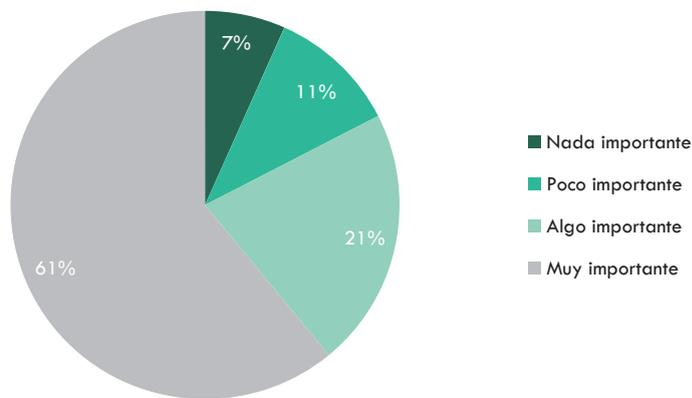
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	105	39	42	24	13	22	70	51	54
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	1,0			4,2	7,7			2,0	
No	99,0	100,0	100,0	95,8	92,3	100,0	100,0	98,0	100,0



## 2. Rol del gobierno en la promoción de las exportaciones

El 83% de las empresas entrevistadas señala como importante el rol del gobierno para la promoción de las exportaciones, con mayores proporciones en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

### IMPORTANCIA DEL ROL DEL GOBIERNO PARA LA PROMOCIÓN DE LAS EXPORTACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada importante	6,7	6,5	6,5	7,2	6,3	8,7	6,3	7,6	5,8
Poco importante	10,7	6,5	18,0	5,9	7,8	10,4	11,2	12,6	9,1
Algo importante	21,6	10,6	39,2	11,1	25,0	16,5	22,4	26,2	17,5
Muy importante	61,0	76,3	36,3	75,8	60,9	64,3	60,1	53,5	67,5

## IMPORTANCIA DEL ROL DEL GOBIERNO PARA LA PROMOCIÓN DE LAS EXPORTACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada importante	5,8	6,1	4,6	7,4	2,1	7,1	6,0	6,8	5,0
Poco importante	10,9	7,6	16,3	7,4	10,6	9,4	11,3	14,0	8,3
Algo importante	21,6	11,2	40,8	7,4	25,5	16,5	22,3	26,3	17,6
Muy importante	61,7	75,1	38,3	77,7	61,7	67,1	60,5	53,0	69,1

## IMPORTANCIA DEL ROL DEL GOBIERNO PARA LA PROMOCIÓN DE LAS EXPORTACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

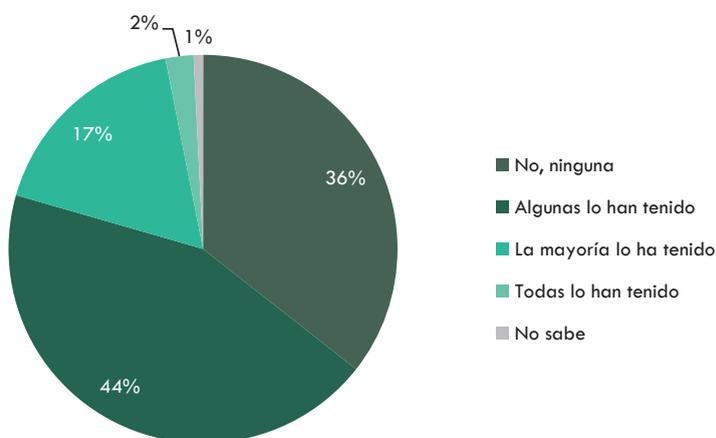
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nada importante	10,1	8,3	14,3	6,3	17,6	13,3	7,3	10,8	9,4
Poco importante	10,1	2,1	24,5			13,3	11,0	7,7	12,5
Algo importante	21,7	8,3	32,7	25,0	23,5	16,7	23,2	26,2	17,2
Muy importante	58,1	81,3	28,6	68,8	58,8	56,7	58,5	55,4	60,9



### 3. Incremento en las exportaciones

La mayoría de las empresas entrevistadas no percibe incrementos en la cantidad de productos que exportan, esta percepción se da con mayor concentración en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba que no exportan sus productos.

#### INCREMENTO EN LA CANTIDAD DE PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	35,6	43,3	20,8	47,1	29,7	44,3	34,3	33,2	37,7
Algunas lo han tenido	43,9	44,5	45,3	40,5	40,6	41,7	44,8	45,2	42,7
La mayoría lo ha tenido	17,4	10,2	29,4	9,8	28,1	12,2	17,2	19,3	15,8
Todas lo han tenido	2,3	0,4	4,5	2,0	1,6	1,7	2,6	2,3	2,3
No sabe	0,8	1,6		0,7			1,1		1,5

Las empresas formales grandes, son las que consideran que el incremento en la cantidad de productos de exportación de su sector no fue tan fuerte.

## INCREMENTO EN LA CANTIDAD DE PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	34,6	39,1	20,4	50,4	25,5	43,5	33,8	32,2	36,7
Algunas lo han tenido	44,7	47,7	45,4	38,8	48,9	41,2	45,0	45,3	44,2
La mayoría lo ha tenido	16,9	10,7	29,1	7,4	23,4	12,9	17,0	19,5	14,7
Todas lo han tenido	2,7	0,5	5,1	2,5	2,1	2,4	2,9	3,0	2,5
No sabe	1,0	2,0		0,8			1,3		1,8



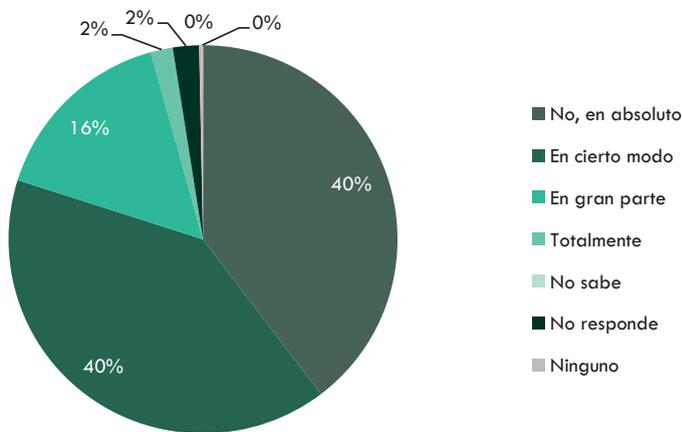
## INCREMENTO EN LA CANTIDAD DE PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna	39,5	60,4	22,4	34,4	41,2	46,7	36,6	36,9	42,2
Algunas lo han tenido	40,3	31,3	44,9	46,9	17,6	43,3	43,9	44,6	35,9
La mayoría lo ha tenido	19,4	8,3	30,6	18,8	41,2	10,0	18,3	18,5	20,3
Todas lo han tenido	0,8		2,0				1,2		1,6

#### 4. Beneficios de exportadoras por incentivos del gobierno

Existe 40% de empresas que señala que las empresas exportadoras no se benefician de incentivos del gobierno. En el otro extremo, las declaraciones positivas suman 18%.

### LAS EXPORTADORAS SE BENEFICIAN DE LOS INCENTIVOS DEL GOBIERNO (DEVOLUCIONES IMPOSITIVAS) GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	39,7	66,5	10,6	43,1	29,7	44,3	39,9	34,9	43,9
En cierto modo	40,3	21,2	56,7	44,4	54,7	40,0	38,4	44,9	36,3
En gran parte	15,7	6,1	29,8	8,5	12,5	13,0	16,8	18,6	13,2
Totalmente	1,9	0,4	2,9	2,6	3,1		2,2	1,0	2,6
No sabe	2,2	5,3		0,7			2,6	2,4	3,8
No responde	0,2			0,7			0,2		0,3
Ninguno	0,2	0,4					0,2	0,3	

Entre las empresas formales de Santa Cruz, existe una pequeña proporción (10%) respecto a las otras ciudades, que señala que las exportadoras no se benefician con estos incentivos.

## LAS EXPORTADORAS SE BENEFICIAN DE LOS INCENTIVOS DEL GOBIERNO (DEVOLUCIONES IMPOSITIVAS) EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	38,1	61,9	10,2	44,6	23,4	43,5	38,7	32,6	42,8
En cierto modo	41,8	23,4	57,7	46,3	63,8	41,2	39,3	47,9	36,7
En gran parte	16,0	7,6	30,1	6,6	10,6	12,9	17,3	18,6	13,7
Totalmente	1,4	0,5	2,0	1,7	2,1		1,6	0,4	2,2
No sabe	2,3	6,1				2,4	2,6		4,3
No responde	0,2			0,8			0,3		0,4
Ninguno	0,2	0,5					0,3	0,4	

## LAS EXPORTADORAS SE BENEFICIAN DE LOS INCENTIVOS DEL GOBIERNO (DEVOLUCIONES IMPOSITIVAS) EMPRESAS RELACIONADAS

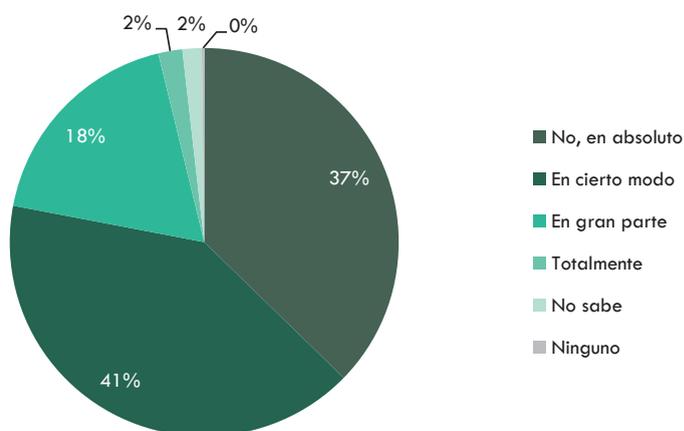
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	45,7	85,4	12,2	37,5	47,1	46,7	45,1	43,1	48,4
En cierto modo	34,1	12,5	53,1	37,5	29,4	36,7	34,1	33,8	34,4
En gran parte	14,7		28,6	15,6	17,6	13,3	14,6	18,5	10,9
Totalmente	3,9		6,1	6,3	5,9		4,9	3,1	4,7
No sabe	1,6	2,1		3,1		3,3	1,2	1,5	1,6



### 5. Uso de programas de acceso al mercado (tratados comerciales) para exportadoras

En cuanto a la percepción referida a que las empresas exportadoras utilizan los tratados comerciales, 37% de las empresas entrevistadas declara que no se utilizan los programas de acceso al mercado que están disponibles para empresas exportadoras.

### USO DE PROGRAMAS DE ACCESO AL MERCADO PARA EMPRESAS EXPORTADORAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	37,3	62,0	11,4	39,2	31,3	41,7	37,1	33,6	40,6
En cierto modo	40,7	23,7	55,9	43,8	51,6	41,7	39,0	46,2	36,0
En gran parte	18,2	9,0	30,2	13,7	14,1	12,2	20,3	18,3	18,1
Totalmente	2,0	1,6	2,0	2,6	3,1	1,7	1,9	0,7	3,2
No sabe	1,6	3,3	0,4	0,7		2,6	1,5	1,0	2,0
Ninguno	0,2	0,4					0,2	0,3	

La mayor proporción de empresas que indica que no se utilizan los programas de acceso al mercado externo, se encuentra en empresas formales de la ciudad de La Paz/El Alto (61%).

## USO DE PROGRAMAS DE ACCESO AL MERCADO PARA EMPRESAS EXPORTADORAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	37,4	60,9	10,7	42,1	23,4	45,9	37,2	33,9	40,3
En cierto modo	40,1	24,4	54,6	42,1	61,7	36,5	38,2	46,6	34,5
En gran parte	19,1	9,1	32,7	13,2	12,8	12,9	21,2	18,6	19,4
Totalmente	1,8	1,5	1,5	2,5	2,1	2,4	1,6		3,2
No sabe	1,6	3,6	0,5			2,4	1,6	0,4	2,5
Ninguno	0,2	0,5					0,3	0,4	0,0

## USO DE PROGRAMAS DE ACCESO AL MERCADO PARA EMPRESAS EXPORTADORAS EMPRESAS RELACIONADAS

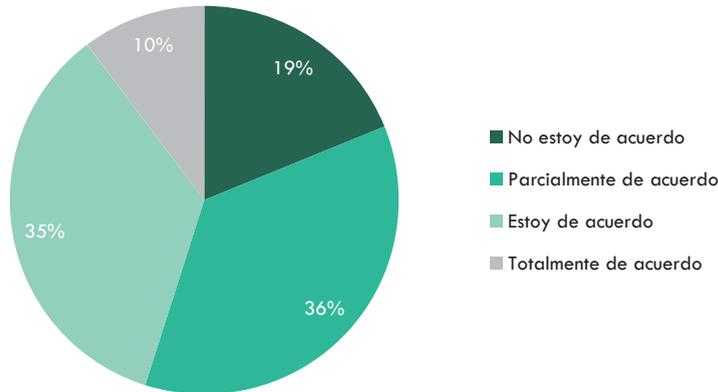
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	37,2	66,7	14,3	28,1	52,9	30,0	36,6	32,3	42,2
En cierto modo	43,4	20,8	61,2	50,0	23,5	56,7	42,7	44,6	42,2
En gran parte	14,7	8,3	20,4	15,6	17,6	10,0	15,9	16,9	12,5
Totalmente	3,1	2,1	4,1	3,1	5,9		3,7	3,1	3,1
No sabe	1,6	2,1		3,1		3,3	1,2	3,1	



## 6. Capacidad para exportar

A nivel total, 45% de las empresas declara que está de acuerdo con que las empresas se basan exclusivamente en el mercado interno, porque carecerían de capacidad para exportar, es decir, seguir las regulaciones, realizar los trámites de licencias, etc., esto es más evidente en las empresas de la ciudad de Santa Cruz.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS SE BASAN EXCLUSIVAMENTE EN EL MERCADO INTERNO PORQUE CARECEN DE CAPACIDAD PARA EXPORTAR” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	18,8	35,9	5,3	13,1	14,1	16,5	20,0	12,6	24,3
Parcialmente de acuerdo	36,1	28,6	40,0	41,8	32,8	38,3	36,0	35,9	36,3
Estoy de acuerdo	34,8	25,7	45,3	32,7	39,1	27,8	36,0	37,5	32,5
Totalmente de acuerdo	10,3	9,8	9,4	12,4	14,1	17,4	8,0	14,0	7,0

Las empresas formales más nuevas, son las que se muestran más de acuerdo con la frase evaluada, es decir, que consideran que las empresas no cuentan con capacidad exportadora por no poder seguir los procedimientos que la regulación exige.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS SE BASAN EXCLUSIVAMENTE EN EL MERCADO INTERNO PORQUE CARECEN DE CAPACIDAD PARA EXPORTAR” EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	19,6	38,1	5,1	13,2	8,5	17,6	21,5	12,3	25,9
Parcialmente de acuerdo	34,8	28,9	36,2	42,1	31,9	36,5	34,8	34,3	35,3
Estoy de acuerdo	35,0	23,4	48,5	32,2	46,8	25,9	35,6	38,6	32,0
Totalmente de acuerdo	10,5	9,6	10,2	12,4	12,8	20,0	8,1	14,8	6,8

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LAS EMPRESAS SE BASAN EXCLUSIVAMENTE EN EL MERCADO INTERNO PORQUE CARECEN DE CAPACIDAD PARA EXPORTAR” EMPRESAS RELACIONADAS

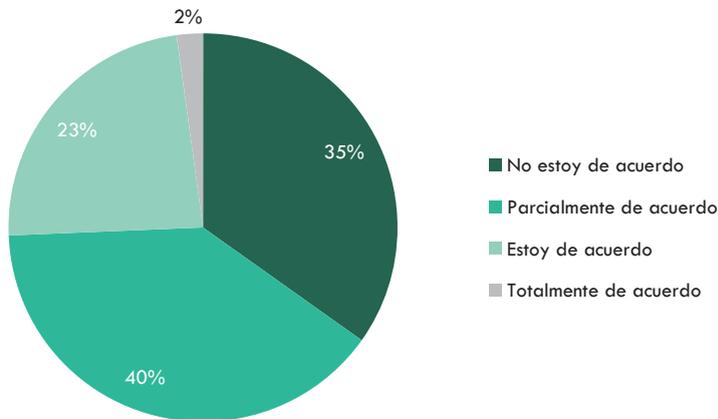
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	15,5	27,1	6,1	12,5	29,4	13,3	13,4	13,8	17,2
Parcialmente de acuerdo	41,1	27,1	55,1	40,6	35,3	43,3	41,5	41,5	40,6
Estoy de acuerdo	34,1	35,4	32,7	34,4	17,6	33,3	37,8	33,8	34,4
Totalmente de acuerdo	9,3	10,4	6,1	12,5	17,6	10,0	7,3	10,8	7,8



## 7. Procedimientos aduaneros eficientes y transparentes

De manera general, 63% de las empresas declara que se encuentra de acuerdo con la existencia de procedimientos aduaneros eficientes y transparentes que facilitan la importación y exportación, la mayor incidencia de ellas se encuentra en empresas formales de la ciudad de Santa Cruz.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EXISTEN PROCEDIMIENTOS ADUANEROS EFICIENTES Y TRANSPARENTES” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	34,8	40,0	25,7	41,2	39,1	33,0	34,7	35,9	33,9
Parcialmente de acuerdo	39,5	35,9	42,0	41,2	35,9	44,3	38,8	40,5	38,6
Estoy de acuerdo	23,5	19,2	31,4	17,6	21,9	21,7	24,1	22,6	24,3
Totalmente de acuerdo	2,2	4,9	0,8		3,1	0,9	2,4	1,0	3,2

Los niveles de totalmente de acuerdo son muy bajos y las respuestas se concentran en los niveles intermedios; destacan las empresas relacionadas más antiguas que consideran que están más de acuerdo que las otras.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EXISTEN PROCEDIMIENTOS ADUANEROS EFICIENTES Y TRANSPARENTES” EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	37,7	42,6	27,0	47,1	40,4	35,3	38,0	39,4	36,3
Parcialmente de acuerdo	36,2	32,5	38,3	38,8	31,9	44,7	34,8	37,3	35,3
Estoy de acuerdo	24,1	20,3	34,2	14,0	27,7	18,8	24,9	22,9	25,2
Totalmente de acuerdo	1,9	4,6	0,5			1,2	2,4	0,4	3,2

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EXISTEN PROCEDIMIENTOS ADUANEROS EFICIENTES Y TRANSPARENTES” EMPRESAS RELACIONADAS

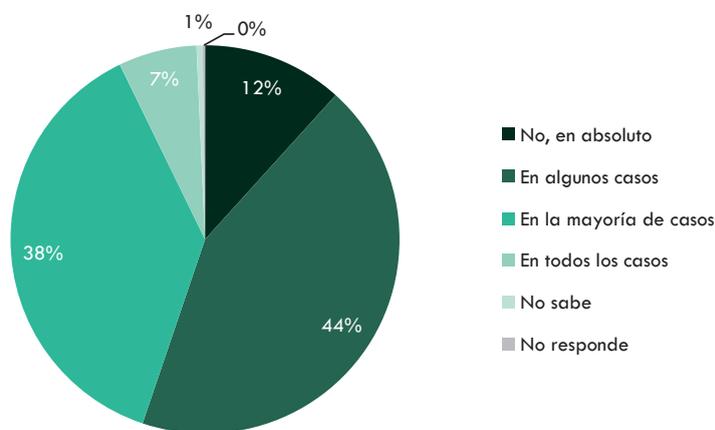
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	23,3	29,2	20,4	18,8	35,3	26,7	19,5	23,1	23,4
Parcialmente de acuerdo	52,7	50,0	57,1	50,0	47,1	43,3	57,3	52,3	53,1
Estoy de acuerdo	20,9	14,6	20,4	31,3	5,9	30,0	20,7	21,5	20,3
Totalmente de acuerdo	3,1	6,3	2,0		11,8		2,4	3,1	3,1



## 8. Normas y certificaciones de los productos para exportar e importar

Para la exportación, 88% de las empresas considera que en alguna medida se utilizan deliberadamente normas y certificaciones para limitar las exportaciones, esto es más notorio en la ciudad de Santa Cruz.

### LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS EXPORTACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	11,7	17,6	4,1	14,4	7,8	14,8	11,4	9,6	13,5
En algunos casos	43,5	42,4	43,7	45,1	56,3	36,5	43,5	41,2	45,6
En la mayoría de casos	37,6	31,0	46,9	33,3	32,8	40,0	37,7	43,5	32,5
En todos los casos	6,5	7,8	5,3	6,5	3,1	8,7	6,5	5,3	7,6
No sabe	0,5	0,8		0,7			0,6	0,3	0,6
No responde	0,2	0,4					0,2		0,3

En la revisión del resultado por tipo de empresas, las empresas formales de Santa Cruz son las que tienen una percepción más negativa, es decir, que indican que existiría un uso deliberado para obstaculizar las exportaciones.

## LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS EXPORTACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	11,5	17,3	3,6	14,9	6,4	14,1	11,5	9,3	13,3
En algunos casos	41,8	41,1	41,3	43,8	57,4	32,9	41,9	39,8	43,5
En la mayoría de casos	39,3	33,0	49,5	33,1	34,0	43,5	39,0	44,9	34,5
En todos los casos	6,6	7,1	5,6	7,4	2,1	9,4	6,5	5,5	7,6
No sabe	0,6	1,0		0,8			0,8	0,4	0,7
No responde	0,2	0,5					0,3		0,4

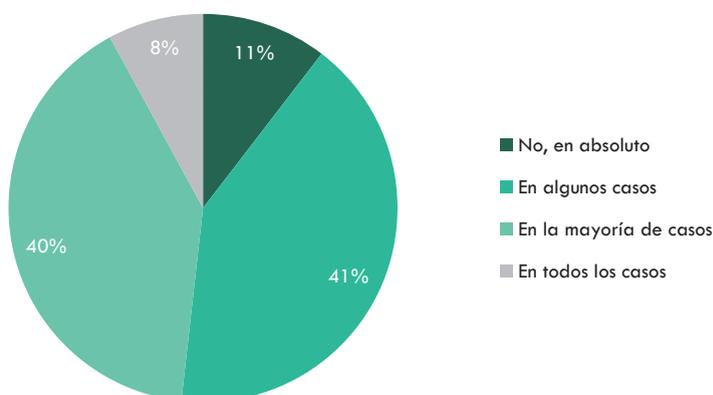
## LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS EXPORTACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	12,4	18,8	6,1	12,5	11,8	16,7	11,0	10,8	14,1
En algunos casos	50,4	47,9	53,1	50,0	52,9	46,7	51,2	46,2	54,7
En la mayoría de casos	31,0	22,9	36,7	34,4	29,4	30,0	31,7	38,5	23,4
En todos los casos	6,2	10,4	4,1	3,1	5,9	6,7	6,1	4,6	7,8



En cuanto al uso de normas y certificaciones para proteger la materia prima y maquinaria nacionales, 90% de las empresas considera que hay un uso deliberado de normas y certificaciones como limitante para sus importaciones (de materia prima y maquinaria), sin embargo, este obstáculo se percibe de forma más recurrente en empresas formales y en empresas de la ciudad de Santa Cruz.

### LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS IMPORTACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	10,4	15,5	4,1	12,4	3,1	15,7	10,1	8,0	12,6
En algunos casos	41,4	37,6	41,2	47,7	40,6	39,1	42,0	40,5	42,1
En la mayoría de casos	40,3	38,8	47,8	30,7	50,0	37,4	39,7	44,2	36,8
En todos los casos	7,9	8,2	6,9	9,2	6,3	7,8	8,2	7,3	8,5

Las empresas formales más nuevas y más pequeñas, son las que perciben en mayores proporciones la existencia de un uso deliberado de normas y certificaciones para limitar importaciones de materia prima y maquinaria.

## LAS EMPRESAS DE SU SECTOR CONSIDERAN QUE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS IMPORTACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	10,7	16,2	3,1	14,0	4,3	16,5	10,2	8,5	12,6
En algunos casos	38,7	32,0	41,3	45,5	36,2	32,9	40,3	36,0	41,0
En la mayoría de casos	42,0	42,1	48,0	32,2	53,2	40,0	41,1	47,5	37,4
En todos los casos	8,6	9,6	7,7	8,3	6,4	10,6	8,4	8,1	9,0

## LAS EMPRESAS DE SU SECTOR CONSIDERAN QUE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS SE UTILIZAN DELIBERADAMENTE COMO UN OBSTÁCULO PARA LIMITAR LAS IMPORTACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

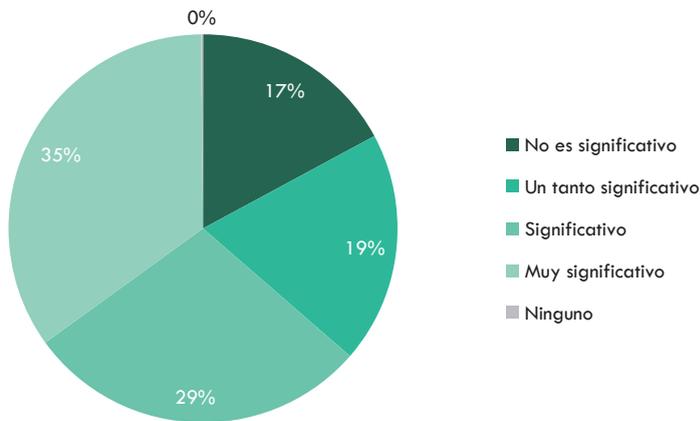
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	9,3	12,5	8,2	6,3		13,3	9,8	6,2	12,5
En algunos casos	51,9	60,4	40,8	56,3	52,9	56,7	50,0	56,9	46,9
En la mayoría de casos	33,3	25,0	46,9	25,0	41,2	30,0	32,9	32,3	34,4
En todos los casos	5,4	2,1	4,1	12,5	5,9		7,3	4,6	6,3



## 9. Contrabando de productos nuevos

El contrabando de productos resulta ser un factor importante en el desempeño de las empresas, es así que 63% de las empresas declara que se ve afectada de forma significativa por la competencia del contrabando de productos nuevos.

### LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS NUEVOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	17,1	19,6	14,7	17,0	18,8	23,5	15,3	19,3	15,2
Un tanto significativo	19,3	8,6	35,1	11,1	26,6	16,5	19,0	20,9	17,8
Significativo	28,6	19,6	38,4	27,5	25,0	31,3	28,4	34,2	23,7
Muy significativo	34,8	51,8	11,8	44,4	29,7	27,8	37,3	25,2	43,3
Ninguno	0,2	0,4				0,9		0,3	

El efecto del contrabando se observa en proporciones muy importantes en empresas formales de la ciudad de La Paz/El Alto.

### LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS NUEVOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	13,2	11,7	13,8	14,9	14,9	15,3	12,6	14,8	11,9
Un tanto significativo	19,8	10,2	34,7	11,6	29,8	16,5	19,4	21,2	18,7
Significativo	28,6	19,3	38,3	28,1	23,4	34,1	28,0	36,9	21,6
Muy significativo	38,3	58,9	13,3	45,5	31,9	34,1	40,1	27,1	47,8

### LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS NUEVOS EMPRESAS RELACIONADAS

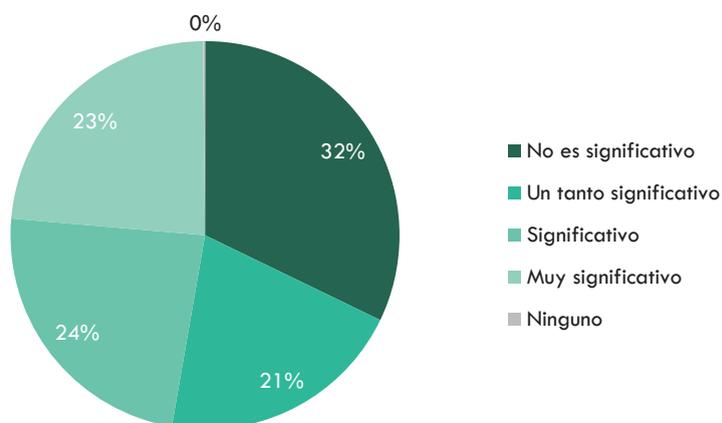
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	32,6	52,1	18,4	25,0	29,4	46,7	28,0	35,4	29,7
Un tanto significativo	17,1	2,1	36,7	9,4	17,6	16,7	17,1	20,0	14,1
Significativo	28,7	20,8	38,8	25,0	29,4	23,3	30,5	24,6	32,8
Muy significativo	20,9	22,9	6,1	40,6	23,5	10,0	24,4	18,5	23,4
Ninguno	0,8	2,1				3,3		1,5	



## 10. Contrabando de productos usados

Aunque la competencia desleal por el contrabando de productos usados debería ser más fuerte por el precio de este tipo de productos, la percepción de un efecto significativo en el desempeño empresarial, es menor que la del contrabando de productos nuevos. 32% de las empresas declara que no se ve afectada de forma significativa por la competencia del contrabando de productos usados, en comparación a 17% que así lo percibe respecto al contrabando de productos nuevos.

### LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS USADOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	32,2	46,1	21,2	27,5	43,8	40,0	28,7	30,2	33,9
Un tanto significativo	20,5	9,8	31,8	19,6	23,4	22,6	19,6	20,9	20,2
Significativo	23,6	11,4	38,8	19,0	14,1	13,0	27,6	28,6	19,3
Muy significativo	23,5	32,2	8,2	34,0	18,8	23,5	24,1	19,9	26,6
Ninguno	0,2	0,4				0,9		0,3	

El efecto neutro del contrabando de productos usados se puede observar en empresas formales de la ciudad de La Paz/El Alto.

## LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS USADOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	30,0	41,1	19,9	28,1	42,6	34,1	27,5	26,7	32,7
Un tanto significativo	19,5	9,1	30,6	18,2	25,5	20,0	18,6	20,8	18,3
Significativo	24,5	12,7	40,8	17,4	12,8	15,3	28,0	30,1	19,8
Muy significativo	26,1	37,1	8,7	36,4	19,1	30,6	25,9	22,5	29,1

## LAS EMPRESAS DE SU SECTOR SE VEN AFECTADAS DE FORMA SIGNIFICATIVA POR EL CONTRABANDO DE PRODUCTOS USADOS EMPRESAS RELACIONADAS

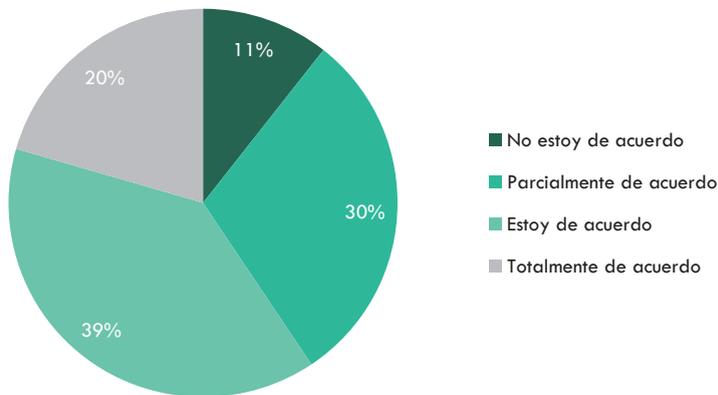
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	41,1	66,7	26,5	25,0	47,1	56,7	34,1	43,1	39,1
Un tanto significativo	24,8	12,5	36,7	25,0	17,6	30,0	24,4	21,5	28,1
Significativo	20,2	6,3	30,6	25,0	17,6	6,7	25,6	23,1	17,2
Muy significativo	13,2	12,5	6,1	25,0	17,6	3,3	15,9	10,8	15,6
Ninguno	0,8	2,1				3,3		1,5	



## 11. Licencia de importación

A 59% de las empresas les parece que el tiempo que se necesita para obtener una licencia de importación afecta significativamente a las empresas de su sector. Esto es más evidente en Cochabamba y en empresas jóvenes y pequeñas.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO QUE SE NECESITA PARA OBTENER UNA LICENCIA DE IMPORTACIÓN AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	10,6	15,5	3,7	13,7	9,4	12,2	10,3	8,6	12,3
Parcialmente de acuerdo	30,0	27,8	37,6	21,6	23,4	23,5	32,5	29,2	30,7
Estoy de acuerdo	38,9	34,7	46,1	34,0	50,0	38,3	37,5	43,2	35,1
Totalmente de acuerdo	20,5	22,0	12,7	30,7	17,2	26,1	19,6	18,9	21,9

El efecto del tiempo para obtener una licencia de importación, es más importante en empresas formales de nueva creación y con pocos empleados. Algo similar ocurre en las empresas relacionadas.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO QUE SE NECESITA PARA OBTENER UNA LICENCIA DE IMPORTACIÓN AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	9,9	14,7	4,1	11,6	8,5	10,6	9,9	8,5	11,2
Parcialmente de acuerdo	30,4	29,9	34,7	24,0	23,4	23,5	32,7	29,7	30,9
Estoy de acuerdo	39,1	34,0	49,0	31,4	55,3	38,8	37,2	43,2	35,6
Totalmente de acuerdo	20,6	21,3	12,2	33,1	12,8	27,1	20,2	18,6	22,3

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO QUE SE NECESITA PARA OBTENER UNA LICENCIA DE IMPORTACIÓN AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS RELACIONADAS

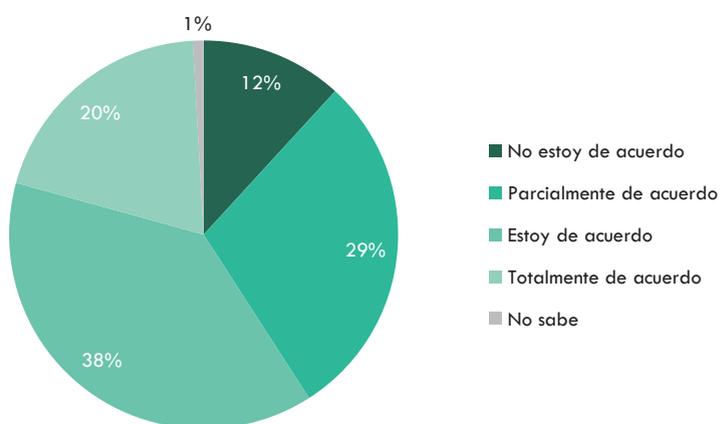
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	13,2	18,8	2,0	21,9	11,8	16,7	12,2	9,2	17,2
Parcialmente de acuerdo	28,7	18,8	49,0	12,5	23,5	23,3	31,7	27,7	29,7
Estoy de acuerdo	38,0	37,5	34,7	43,8	35,3	36,7	39,0	43,1	32,8
Totalmente de acuerdo	20,2	25,0	14,3	21,9	29,4	23,3	17,1	20,0	20,3



## 12. Documentos para exportación de mercadería

Existe una proporción de 58% de empresas que se encuentra de acuerdo con que la cantidad de documentos necesarios para exportar mercadería, afectaría de forma significativa a las empresas de su sector, situación que se da con mayor concentración en empresas formales y en empresas nuevas.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA EXPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	11,8	18,4	3,3	15,0	7,8	19,1	10,6	9,6	13,7
Parcialmente de acuerdo	29,1	21,2	39,2	25,5	31,3	20,9	30,8	30,9	27,5
Estoy de acuerdo	38,4	38,0	42,0	33,3	43,8	37,4	37,9	37,9	38,9
Totalmente de acuerdo	19,8	21,6	15,5	23,5	17,2	22,6	19,4	20,3	19,3
No sabe	0,9	0,8		2,6			1,3	1,3	0,6

Las empresas relacionadas tienen una percepción diferente, no consideran que la cantidad de documentos requeridos para exportar afecte al desempeño de las empresas. Esto es particularmente visible en las empresas relacionadas de La Paz/El Alto. Las empresas relacionadas pequeñas se encuentran más de acuerdo con que existe un efecto significativo en su desempeño debido a la exigencia de estos requisitos.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA EXPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	9,5	14,2	3,1	12,4	6,4	14,1	8,9	8,1	10,8
Parcialmente de acuerdo	28,8	21,8	37,2	26,4	31,9	20,0	30,4	31,8	26,3
Estoy de acuerdo	40,5	40,1	44,4	34,7	51,1	41,2	39,0	39,8	41,0
Totalmente de acuerdo	20,4	22,8	15,3	24,8	10,6	24,7	20,7	19,5	21,2
No sabe	0,8	1,0		1,7			1,0	0,8	0,7

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA EXPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS RELACIONADAS

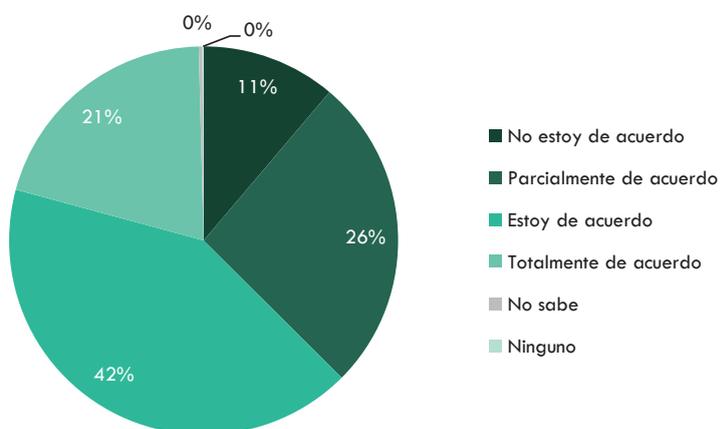
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	20,9	35,4	4,1	25,0	11,8	33,3	18,3	15,4	26,6
Parcialmente de acuerdo	30,2	18,8	46,9	21,9	29,4	23,3	32,9	27,7	32,8
Estoy de acuerdo	30,2	29,2	32,7	28,1	23,5	26,7	32,9	30,8	29,7
Totalmente de acuerdo	17,1	16,7	16,3	18,8	35,3	16,7	13,4	23,1	10,9
No sabe	1,6			6,3			2,4	3,1	



### 13. Documentos para importación de mercadería

En general, 62% de las empresas están de acuerdo con que la cantidad de documentos que se necesitan para importar mercadería, afecta significativamente a las empresas de su sector, con mayor concentración en empresas formales.

#### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA IMPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	11,2	15,9	4,1	15,0	10,9	14,8	10,3	9,6	12,6
Parcialmente de acuerdo	26,3	22,0	31,8	24,2	29,7	23,5	26,5	25,6	26,9
Estoy de acuerdo	41,8	40,4	49,0	32,7	43,8	40,9	41,8	47,5	36,8
Totalmente de acuerdo	20,4	21,6	15,1	26,8	15,6	20,9	20,9	16,6	23,7
No sabe	0,3			1,3			0,4	0,7	

**NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA IMPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS FORMALES**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	11,3	16,8	3,1	15,7	10,6	16,5	10,2	10,2	12,2
Parcialmente de acuerdo	24,3	20,3	29,1	23,1	29,8	16,5	25,4	22,9	25,5
Estoy de acuerdo	44,4	42,6	52,6	33,9	48,9	45,9	43,5	51,3	38,5
Totalmente de acuerdo	20,0	20,3	15,3	27,3	10,6	21,2	20,9	15,7	23,7

**NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SE NECESITAN PARA IMPORTAR MERCADERÍA AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS RELACIONADAS**

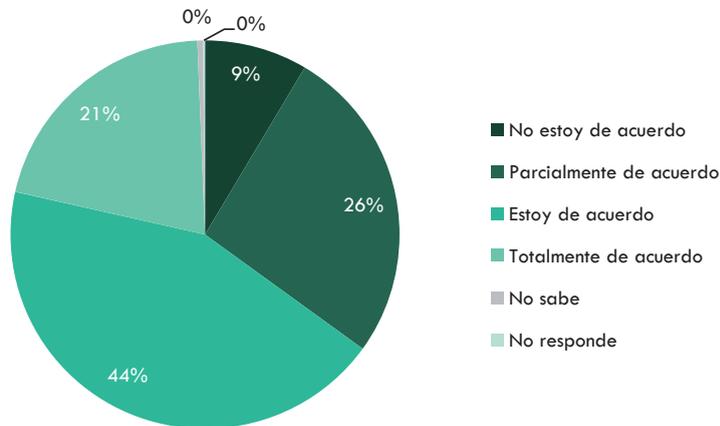
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	10,9	12,5	8,2	12,5	11,8	10,0	11,0	7,7	14,1
Parcialmente de acuerdo	34,1	29,2	42,9	28,1	29,4	43,3	31,7	35,4	32,8
Estoy de acuerdo	31,8	31,3	34,7	28,1	29,4	26,7	34,1	33,8	29,7
Totalmente de acuerdo	21,7	27,1	14,3	25,0	29,4	20,0	20,7	20,0	23,4
No sabe	1,6			6,3			2,4	3,1	



#### 14. Despacho de las importaciones

El impacto del despacho de importaciones a través de la aduana, tiene un efecto significativo para 64% de las empresas.

#### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO PROMEDIO QUE SE NECESITA PARA EL DESPACHO DE IMPORTACIONES AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	8,6	10,2	5,7	10,5	14,1	7,0	8,2	8,3	8,8
Parcialmente de acuerdo	26,4	21,2	33,5	23,5	32,8	20,9	26,9	28,6	24,6
Estoy de acuerdo	43,5	42,9	45,3	41,8	37,5	47,0	43,5	42,5	44,4
Totalmente de acuerdo	20,8	24,5	15,5	23,5	15,6	25,2	20,5	19,9	21,6
No sabe	0,5	0,8		0,7			0,6	0,7	0,3
No responde	0,2	0,4					0,2		0,3

El grupo de empresas que percibe que el tiempo de despacho de aduanas afecta de manera significativa a las empresas de su sector, se encuentra en empresas formales de las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO PROMEDIO QUE SE NECESITA PARA EL DESPACHO DE IMPORTACIONES AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	7,8	10,2	4,6	9,1	12,8	8,2	7,1	8,5	7,2
Parcialmente de acuerdo	25,7	19,8	32,1	24,8	36,2	20,0	25,7	27,1	24,5
Estoy de acuerdo	44,4	43,1	47,4	41,3	40,4	44,7	44,8	44,9	43,9
Totalmente de acuerdo	21,6	25,4	15,8	24,8	10,6	27,1	21,7	19,1	23,7
No sabe	0,4	1,0					0,5	0,4	0,4
No responde	0,2	0,5					0,3		0,4

### NIVEL DE ACUERDO CON LA FRASE: “EL TIEMPO PROMEDIO QUE SE NECESITA PARA EL DESPACHO DE IMPORTACIONES AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE” EMPRESAS RELACIONADAS

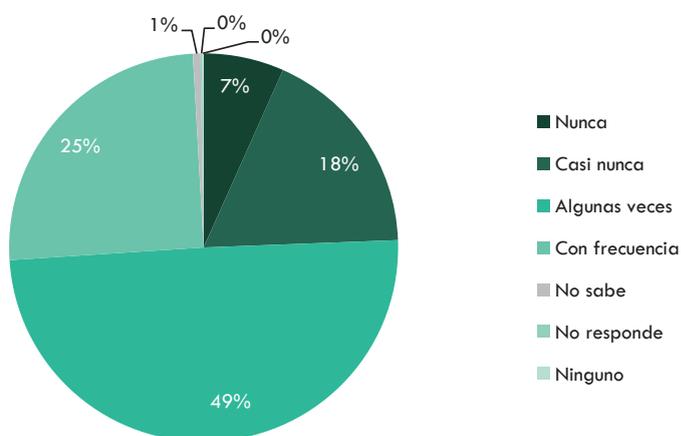
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	11,6	10,4	10,2	15,6	17,6	3,3	13,4	7,7	15,6
Parcialmente de acuerdo	29,5	27,1	38,8	18,8	23,5	23,3	32,9	33,8	25,0
Estoy de acuerdo	40,3	41,7	36,7	43,8	29,4	53,3	37,8	33,8	46,9
Totalmente de acuerdo	17,8	20,8	14,3	18,8	29,4	20,0	14,6	23,1	12,5
No sabe	0,8			3,1			1,2	1,5	



## 15. Funcionarios aduaneros

De todas las empresas encuestadas, la proporción de 75% señala que los funcionarios aduaneros retienen la mercadería innecesaria o arbitrariamente, situación que se presenta con mayor incidencia en empresas relacionadas y en la ciudad de Cochabamba.

### LOS FUNCIONARIOS ADUANEROS RETIENEN LA MERCANCÍA INNECESARIA O ARBITRARIAMENTE GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	6,7	10,2	3,3	6,5	3,1	7,0	7,1	4,3	8,8
Casi nunca	17,7	13,9	27,3	8,5	20,3	13,9	18,3	21,9	14,0
Algunas veces	49,6	41,6	55,9	52,3	51,6	45,2	50,4	51,5	48,0
Con frecuencia	25,2	33,1	13,5	31,4	25,0	33,0	23,3	21,6	28,4
No sabe	0,6	0,8		1,3		0,9	0,6	0,7	0,6
No responde	0,2	0,4					0,2		0,3

La percepción que los funcionarios aduaneros retienen mercadería sin motivo alguno, es muy fuerte en las empresas relacionadas y formales de Cochabamba

## LOS FUNCIONARIOS ADUANEROS RETIENEN LA MERCANCÍA INNECESARIA O ARBITRARIAMENTE EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	7,2	10,2	3,6	8,3	4,3	5,9	7,9	4,2	9,7
Casi nunca	18,5	14,2	28,1	9,9	21,3	16,5	18,6	23,3	14,4
Algunas veces	48,4	41,1	54,6	50,4	57,4	43,5	48,4	51,7	45,7
Con frecuencia	24,9	33,0	13,8	29,8	17,0	32,9	24,1	19,9	29,1
No sabe	0,8	1,0		1,7		1,2	0,8	0,8	0,7
No responde	0,2	0,5					0,3		0,4

## LOS FUNCIONARIOS ADUANEROS RETIENEN LA MERCANCÍA INNECESARIA O ARBITRARIAMENTE EMPRESAS RELACIONADAS

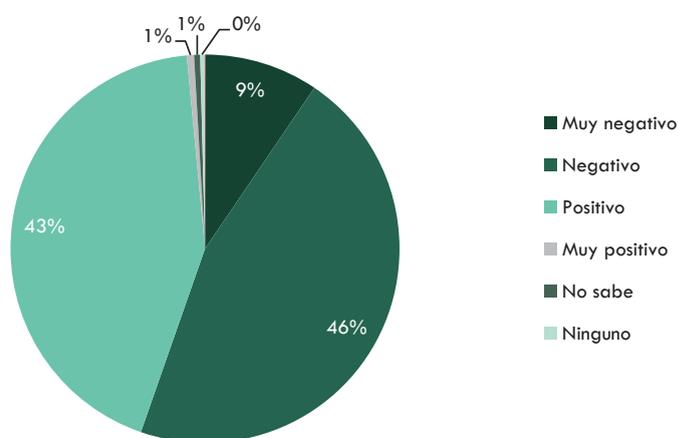
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	4,7	10,4	2,0			10,0	3,7	4,6	4,7
Casi nunca	14,7	12,5	24,5	3,1	17,6	6,7	17,1	16,9	12,5
Algunas veces	54,3	43,8	61,2	59,4	35,3	50,0	59,8	50,8	57,8
Con frecuencia	26,4	33,3	12,2	37,5	47,1	33,3	19,5	27,7	25,0



## 16. Rol del gobierno para mejorar el comercio regional

Aunque la evaluación del rol del gobierno para mejorar el comercio regional es muy similar tanto para el lado positivo como para el negativo, la balanza se inclina ligeramente hacia una percepción negativa, ya que 55% de las empresas entrevistadas percibe que el rol del gobierno para mejorar el comercio entre países ha sido negativo.

### EL ROL DEL GOBIERNO PARA MEJORAR EL COMERCIO ENTRE LAS REGIONES (ENTRE PAÍSES) HA SIDO... GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	9,5	9,8	11,4	5,9	12,5	11,3	8,6	12,0	7,3
Negativo	45,9	55,5	42,4	35,9	43,8	37,4	48,3	43,5	48,0
Positivo	43,2	32,7	46,1	55,6	40,6	50,4	41,8	43,5	43,0
Muy positivo	0,6	1,2		0,7	3,1		0,4	0,7	0,6
No sabe	0,5	0,4		1,3		0,9	0,4	0,3	0,6
Ninguno	0,3	0,4		0,7			0,4		0,6

Las empresas formales y relacionadas de Cochabamba, son las que tienen una percepción más positiva del rol del gobierno para mejorar el comercio entre países.

## EL ROL DEL GOBIERNO PARA MEJORAR EL COMERCIO ENTRE LAS REGIONES (ENTRE PAÍSES) HA SIDO... EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	10,9	11,2	12,8	7,4	14,9	15,3	9,4	14,4	7,9
Negativo	45,7	55,3	41,3	37,2	46,8	32,9	48,4	41,5	49,3
Positivo	42,2	31,5	45,9	53,7	36,2	50,6	41,1	43,2	41,4
Muy positivo	0,6	1,5			2,1		0,5	0,4	0,7
No sabe	0,6	0,5		1,7			1,2	0,5	0,7

## EL ROL DEL GOBIERNO PARA MEJORAR EL COMERCIO ENTRE LAS REGIONES (ENTRE PAÍSES) HA SIDO... EMPRESAS RELACIONADAS

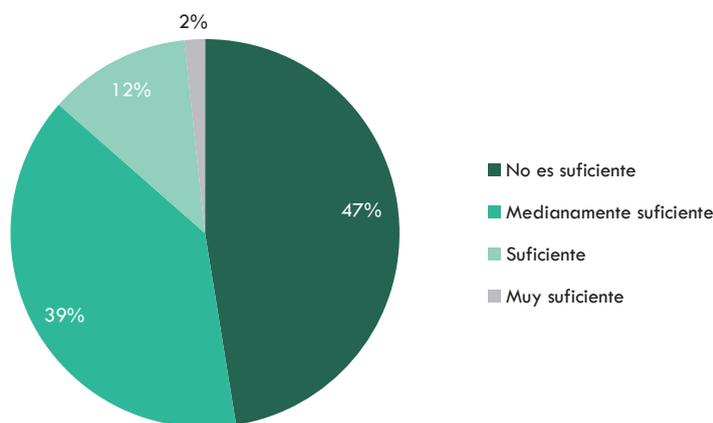
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy negativo	3,9	4,2	6,1		5,9		4,9	3,1	4,7
Negativo	46,5	56,3	46,9	31,3	35,3	50,0	47,6	50,8	42,2
Positivo	47,3	37,5	46,9	62,5	52,9	50,0	45,1	44,6	50,0
Muy positivo	0,8			3,1	5,9			1,5	
Ninguno	1,6	2,1		3,1			2,4		3,1



## 17. Infraestructura para importación y exportación

Adicionalmente en este pilar, se evaluó la infraestructura para la importación y exportación de bienes y servicios. En los siguientes gráficos es posible observar que se tiene falencias en la infraestructura vial, en este sentido, sobresale la valoración “no suficiente” sobre carreteras, recintos aduaneros, puertos, vías férreas, aeropuertos e hidrovías, valoración dada principalmente por las empresas formales y relacionadas.

### CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN CARRETERAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	47,4	41,6	52,2	49,0	42,2	50,4	47,4	47,5	47,4
Medianamente suficiente	39,0	47,8	28,6	41,8	42,2	38,3	38,8	37,5	40,4
Suficiente	11,8	9,4	16,7	7,8	15,6	10,4	11,6	13,6	10,2
Muy suficiente	1,7	1,2	2,4	1,3		0,9	2,2	1,3	2,0

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN CARRETERAS EMPRESAS FORMALES

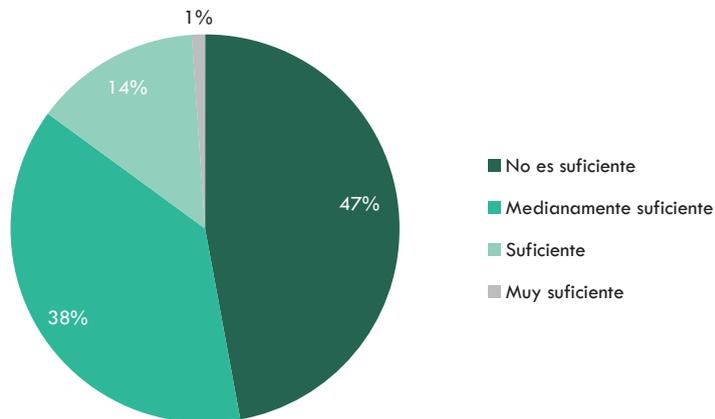
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	45,5	37,6	53,1	46,3	42,6	47,1	45,5	46,2	45,0
Medianamente suficiente	40,3	50,8	28,1	43,0	40,4	40,0	40,3	37,7	42,4
Suficiente	12,6	10,2	17,3	9,1	17,0	11,8	12,3	14,4	11,2
Muy suficiente	1,6	1,5	1,5	1,7		1,2	1,8	1,7	1,4

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN CARRETERAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	55,0	58,3	49,0	59,4	41,2	60,0	56,1	52,3	57,8
Medianamente suficiente	34,1	35,4	30,6	37,5	47,1	33,3	31,7	36,9	31,3
Suficiente	8,5	6,3	14,3	3,1	11,8	6,7	8,5	10,8	6,3
Muy suficiente	2,3		6,1				3,7		4,7



## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN RECINTOS ADUANEROS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	47,0	60,0	34,3	46,4	39,1	44,3	48,7	44,5	49,1
Medianamente suficiente	37,9	33,9	40,4	40,5	43,8	40,9	36,4	36,9	38,9
Suficiente	13,8	4,9	23,7	12,4	15,6	13,9	13,6	16,9	11,1
Muy suficiente	1,1	0,8	1,6	0,7	1,6	0,9	1,1	1,3	0,9
No sabe	0,2	0,4					0,2	0,3	

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN RECINTOS ADUANEROS EMPRESAS FORMALES

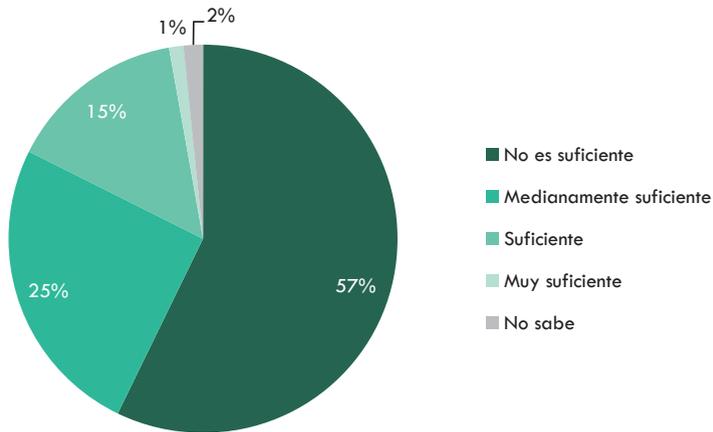
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	45,9	57,9	34,2	45,5	36,2	42,4	47,9	40,3	50,7
Medianamente suficiente	37,7	36,0	38,8	38,8	42,6	41,2	36,4	38,1	37,4
Suficiente	15,0	4,6	25,5	14,9	19,1	15,3	14,4	19,5	11,2
Muy suficiente	1,2	1,0	1,5	0,8	2,1	1,2	1,0	1,7	0,7
No sabe	0,2	0,5					0,3	0,4	

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN RECINTOS ADUANEROS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	51,2	68,8	34,7	50,0	47,1	50,0	52,4	60,0	42,2
Medianamente suficiente	38,8	25,0	46,9	46,9	47,1	40,0	36,6	32,3	45,3
Suficiente	9,3	6,3	16,3	3,1	5,9	10,0	9,8	7,7	10,9
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6



## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN PUERTOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	57,2	72,2	35,9	67,3	50,0	54,8	58,8	51,2	62,6
Medianamente suficiente	25,2	21,2	31,8	20,9	25,0	27,0	24,8	23,9	26,3
Suficiente	14,8	3,3	31,0	7,2	23,4	15,7	13,4	22,9	7,6
Muy suficiente	1,2	0,8	1,2	2,0	1,6	0,9	1,3	0,7	1,8
No sabe	1,6	2,4		2,6		1,7	1,7	1,3	1,8

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN PUERTOS EMPRESAS FORMALES

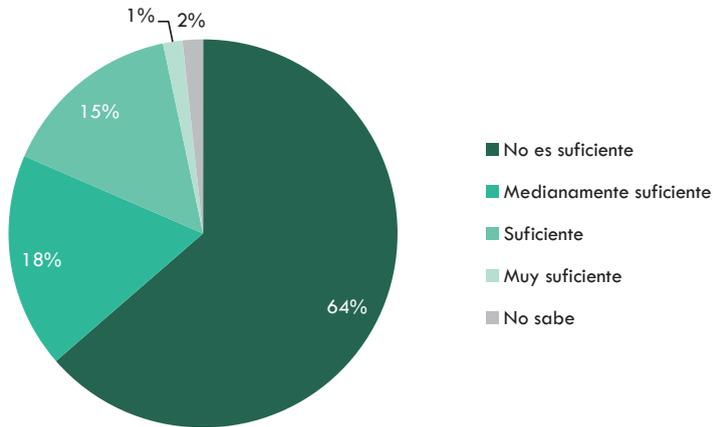
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	55,6	69,5	36,7	63,6	46,8	55,3	56,8	47,5	62,6
Medianamente suficiente	25,9	23,9	30,1	22,3	23,4	27,1	25,9	24,2	27,3
Suficiente	15,6	3,0	32,1	9,1	29,8	14,1	14,1	26,3	6,5
Muy suficiente	1,2	1,0	1,0	1,7		1,2	1,3	0,8	1,4
No sabe	1,8	2,5		3,3		2,4	1,8	1,3	2,2

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN PUERTOS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,6	83,3	32,7	81,3	58,8	53,3	68,3	64,6	62,5
Medianamente suficiente	22,5	10,4	38,8	15,6	29,4	26,7	19,5	23,1	21,9
Suficiente	11,6	4,2	26,5		5,9	20,0	9,8	10,8	12,5
Muy suficiente	1,6		2,0	3,1	5,9		1,2		3,1
No sabe	0,8	2,1					1,2	1,5	



## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN VÍAS FÉRREAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,6	85,3	35,9	73,2	53,1	65,2	64,7	55,1	71,1
Medianamente suficiente	17,9	11,4	24,5	17,6	15,6	17,4	18,3	18,3	17,5
Suficiente	15,2	0,8	36,7	3,9	31,3	13,0	13,6	23,6	7,9
Muy suficiente	1,6	0,8	2,9	0,7		2,6	1,5	2,0	1,2
No sabe	1,7	1,6		4,6		1,7	1,9	1,0	2,3

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN VÍAS FÉRREAS EMPRESAS FORMALES

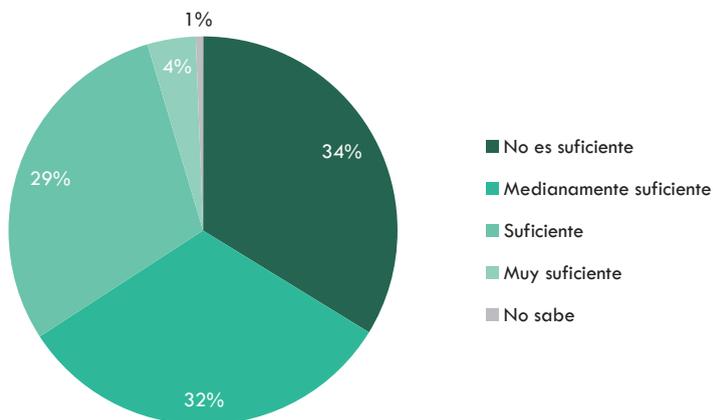
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,4	85,3	36,7	71,1	51,1	67,1	64,1	52,5	72,7
Medianamente suficiente	16,9	11,2	20,9	19,8	12,8	17,6	17,3	16,9	16,9
Suficiente	16,1	1,0	39,3	3,3	36,2	10,6	14,9	26,7	7,2
Muy suficiente	1,8	1,0	3,1	0,8		3,5	1,6	2,5	1,1
No sabe	1,8	1,5		5,0		1,2	2,1	1,3	2,2

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN VÍAS FÉRREAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	64,3	85,4	32,7	81,3	58,8	60,0	67,1	64,6	64,1
Medianamente suficiente	21,7	12,5	38,8	9,4	23,5	16,7	23,2	23,1	20,3
Suficiente	11,6		26,5	6,3	17,6	20,0	7,3	12,3	10,9
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	1,6	2,1		3,1		3,3	1,2		3,1



## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN AEROPUERTOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	33,7	45,7	27,3	24,8	29,7	32,2	34,7	30,2	36,8
Medianamente suficiente	32,0	42,0	18,8	37,3	29,7	28,7	33,2	26,9	36,5
Suficiente	29,5	10,6	46,1	33,3	39,1	34,8	26,9	37,5	22,5
Muy suficiente	4,0	1,2	7,8	2,6	1,6	3,5	4,5	5,3	2,9
No sabe	0,6	0,4		2,0		0,9	0,6		1,2

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN AEROPUERTOS EMPRESAS FORMALES

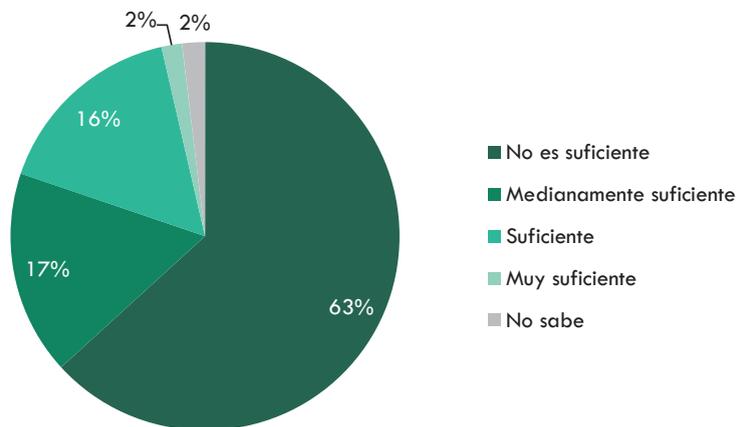
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	32,3	42,6	27,0	24,0	27,7	30,6	33,2	27,5	36,3
Medianamente suficiente	31,9	45,2	16,3	35,5	25,5	31,8	32,7	24,6	38,1
Suficiente	30,9	10,7	48,5	35,5	44,7	32,9	28,8	41,1	22,3
Muy suficiente	4,5	1,5	8,2	3,3	2,1	4,7	4,7	6,8	2,5
No sabe	0,4			1,7			0,5		0,7

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN AEROPUERTOS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	39,5	58,3	28,6	28,1	35,3	36,7	41,5	40,0	39,1
Medianamente suficiente	32,6	29,2	28,6	43,8	41,2	20,0	35,4	35,4	29,7
Suficiente	24,0	10,4	36,7	25,0	23,5	40,0	18,3	24,6	23,4
Muy suficiente	2,3		6,1				3,7		4,7
No sabe	1,6	2,1		3,1		3,3	1,2		3,1



## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN HIDROVÍAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,3	82,4	39,6	70,6	54,7	63,5	64,4	56,5	69,3
Medianamente suficiente	17,0	12,7	20,4	18,3	14,1	16,5	17,5	15,0	18,7
Suficiente	16,2	1,2	36,7	7,2	31,3	16,5	14,0	24,6	8,8
Muy suficiente	1,7	0,8	3,3	0,7		2,6	1,7	2,7	0,9
No sabe	1,9	2,9		3,3		0,9	2,4	1,3	2,3

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN HIDROVÍAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,0	82,2	40,8	67,8	51,1	68,2	63,4	53,8	70,9
Medianamente suficiente	16,5	13,2	17,3	20,7	12,8	15,3	17,3	14,8	18,0
Suficiente	16,5	1,0	38,3	6,6	36,2	11,8	15,2	26,7	7,9
Muy suficiente	1,9	1,0	3,6	0,8		3,5	1,8	3,4	0,7
No sabe	1,9	2,5		4,1		1,2	2,4	1,3	2,5

## CUÁN SUFICIENTE ES LA INFRAESTRUCTURA EN HIDROVÍAS EMPRESAS RELACIONADAS

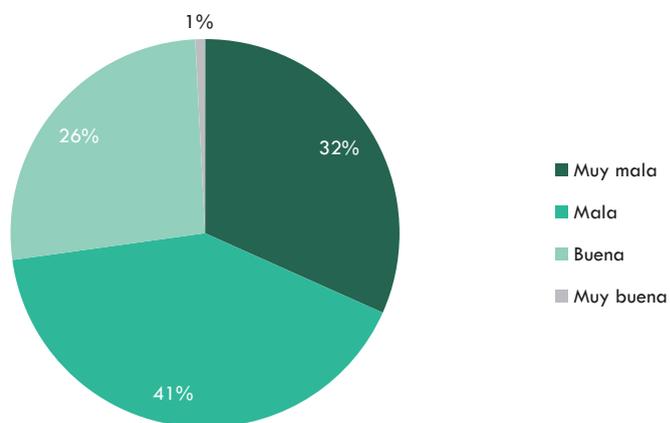
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	64,3	83,3	34,7	81,3	64,7	50,0	69,5	66,2	62,5
Medianamente suficiente	18,6	10,4	32,7	9,4	17,6	20,0	18,3	15,4	21,9
Suficiente	14,7	2,1	30,6	9,4	17,6	30,0	8,5	16,9	12,5
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	1,6	4,2					2,4	1,5	1,6



## 18. Servicios asociados a la importación y exportación

De forma similar a la infraestructura, es posible ver que también se perciben problemas con la calidad de los servicios del transporte carretero, almacenaje, transporte fluvial y lacustre, transporte ferroviario; sólo se muestra satisfacción con el servicio de transporte aéreo. La intervención del Estado es necesaria para hacer que los servicios de infraestructura sean eficientes.

### LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	31,7	19,6	44,1	31,4	34,4	33,0	31,0	33,2	30,4
Mala	41,1	46,1	34,7	43,1	46,9	41,7	40,1	42,9	39,5
Buena	26,4	33,5	20,4	24,8	15,6	25,2	28,2	23,6	28,9
Muy buena	0,8	0,8	0,8	0,7	3,1		0,6	0,3	1,2

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO EMPRESAS FORMALES

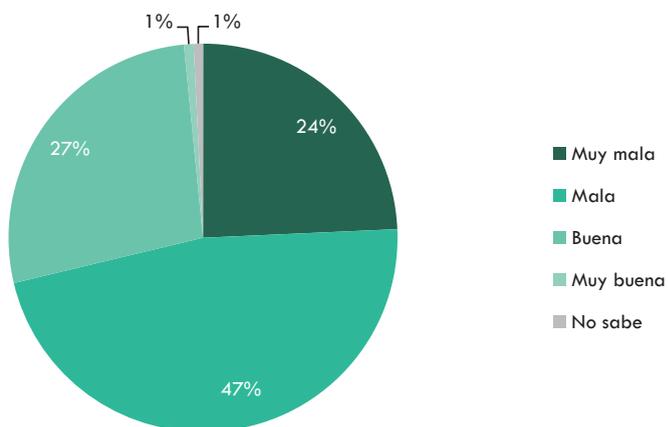
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	30,7	16,2	45,4	30,6	31,9	30,6	30,6	32,2	29,5
Mala	40,3	44,2	34,2	43,8	48,9	42,4	38,7	41,9	38,8
Buena	28,4	38,6	19,9	25,6	17,0	27,1	30,1	25,4	30,9
Muy buena	0,6	1,0	0,5		2,1		0,5	0,4	0,7

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	35,7	33,3	38,8	34,4	41,2	40,0	32,9	36,9	34,4
Mala	44,2	54,2	36,7	40,6	41,2	40,0	46,3	46,2	42,2
Buena	18,6	12,5	22,4	21,9	11,8	20,0	19,5	16,9	20,3
Muy buena	1,6		2,0	3,1	5,9		1,2		3,1



## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAJE GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	24,3	25,3	24,1	22,9	18,8	21,7	25,6	22,6	25,7
Mala	47,0	52,7	40,4	48,4	50,0	51,3	45,5	49,2	45,0
Buena	27,2	20,8	34,3	26,1	29,7	27,0	26,9	27,2	27,2
Muy buena	0,8	0,4	1,2	0,7	1,6		0,9	0,7	0,9
No sabe	0,8	0,8		2,0			1,1	0,3	1,2

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAJE EMPRESAS FORMALES

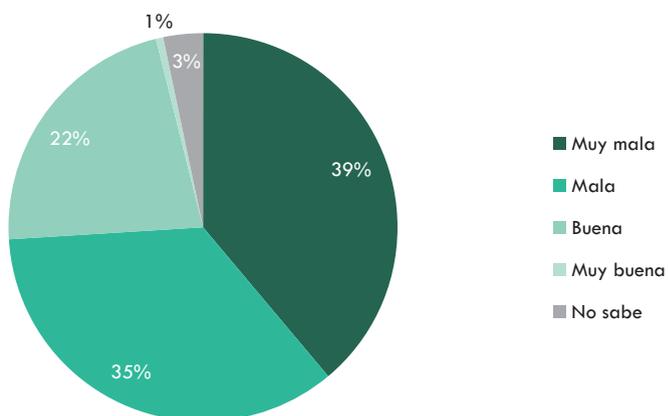
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	23,2	21,8	23,5	24,8	14,9	21,2	24,6	21,2	24,8
Mala	47,3	53,8	41,3	46,3	46,8	51,8	46,3	49,2	45,7
Buena	28,0	22,8	34,2	26,4	36,2	27,1	27,2	28,4	27,7
Muy buena	0,8	0,5	1,0	0,8	2,1		0,8	0,8	0,7
No sabe	0,8	1,0		1,7			1,0	0,4	1,1

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAJE EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	28,7	39,6	26,5	15,6	29,4	23,3	30,5	27,7	29,7
Mala	45,7	47,9	36,7	56,3	58,8	50,0	41,5	49,2	42,2
Buena	24,0	12,5	34,7	25,0	11,8	26,7	25,6	23,1	25,0
Muy buena	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	0,8			3,1			1,2		1,6



## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FLUVIAL Y LACUSTRE GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	38,9	48,6	25,3	45,1	32,8	43,5	38,6	35,9	41,5
Mala	35,1	39,6	31,4	34,0	31,3	31,3	36,6	33,6	36,5
Buena	22,1	7,8	41,6	13,7	35,9	23,5	19,8	26,9	17,8
Muy buena	0,6		1,6				0,9	0,7	0,6
No sabe	3,3	4,1		7,2		1,7	4,1	3,0	3,5

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FLUVIAL Y LACUSTRE EMPRESAS FORMALES

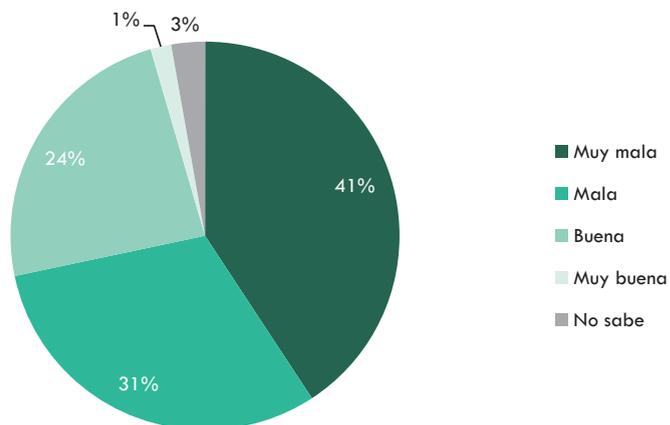
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	38,7	46,7	26,5	45,5	27,7	43,5	39,0	33,9	42,8
Mala	34,2	39,1	30,1	33,1	29,8	31,8	35,3	33,1	35,3
Buena	22,6	9,1	41,8	13,2	42,6	22,4	20,2	28,4	17,6
Muy buena	0,6		1,5				0,8	0,8	0,4
No sabe	3,9	5,1		8,3		2,4	4,7	3,8	4,0

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FLUVIAL Y LACUSTRE EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	HASTA 2 AÑOS	ENTRE 3 Y 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	HASTA 10	MAYOR A 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	39,5	56,3	20,4	43,8	47,1	43,3	36,6	43,1	35,9
Mala	38,8	41,7	36,7	37,5	35,3	30,0	42,7	35,4	42,2
Buena	20,2	2,1	40,8	15,6	17,6	26,7	18,3	21,5	18,8
Muy buena	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	0,8			3,1			1,2		1,6



## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FERROVIARIO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	40,7	50,6	24,5	51,0	31,3	44,3	41,2	37,2	43,9
Mala	30,9	41,6	20,0	31,4	31,3	25,2	32,3	28,2	33,3
Buena	23,8	4,1	51,0	11,8	37,5	25,2	21,6	29,6	18,7
Muy buena	1,7		4,5			1,7	1,9	2,7	0,9
No sabe	2,8	3,7		5,9		3,5	3,0	2,3	3,2

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FERROVIARIO EMPRESAS FORMALES

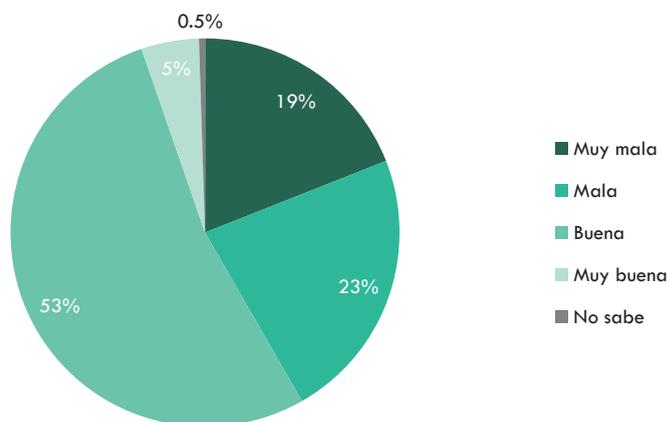
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	41,2	50,3	25,0	52,9	25,5	47,1	41,9	36,0	45,7
Mala	30,2	41,1	18,9	30,6	34,0	24,7	30,9	27,5	32,4
Buena	23,9	4,6	51,5	10,7	40,4	24,7	21,7	30,5	18,3
Muy buena	1,8		4,6			1,2	2,1	3,4	0,4
No sabe	2,9	4,1		5,8		2,4	3,4	2,5	3,2

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE FERROVIARIO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	38,8	52,1	22,4	43,8	47,1	36,7	37,8	41,5	35,9
Mala	34,1	43,8	24,5	34,4	23,5	26,7	39,0	30,8	37,5
Buena	23,3	2,1	49,0	15,6	29,4	26,7	20,7	26,2	20,3
Muy buena	1,6		4,1			3,3	1,2		3,1
No sabe	2,3	2,1		6,3		6,7	1,2	1,5	3,1



## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	19,0	22,4	20,4	11,1	20,3	13,9	20,0	19,3	18,7
Mala	22,7	32,2	16,3	17,6	18,8	20,9	23,7	19,6	25,4
Buena	53,0	43,7	54,7	65,4	56,3	59,1	51,1	54,5	51,8
Muy buena	4,8	1,2	8,6	4,6	4,7	5,2	4,7	6,6	3,2
No sabe	0,5	0,4		1,3		0,9	0,4		0,9

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	17,1	17,8	20,4	10,7	12,8	11,8	18,8	16,5	17,6
Mala	21,6	30,5	15,8	16,5	19,1	17,6	22,8	17,8	24,8
Buena	55,4	49,7	55,1	65,3	61,7	63,5	52,9	57,6	53,6
Muy buena	5,3	1,5	8,7	5,8	6,4	5,9	5,0	8,1	2,9
No sabe	0,6	0,5		1,7		1,2	0,5		1,1

## LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	26,4	41,7	20,4	12,5	41,2	20,0	25,6	29,2	23,4
Mala	27,1	39,6	18,4	21,9	17,6	30,0	28,0	26,2	28,1
Buena	43,4	18,8	53,1	65,6	41,2	46,7	42,7	43,1	43,8
Muy buena	3,1		8,2			3,3	3,7	1,5	4,7



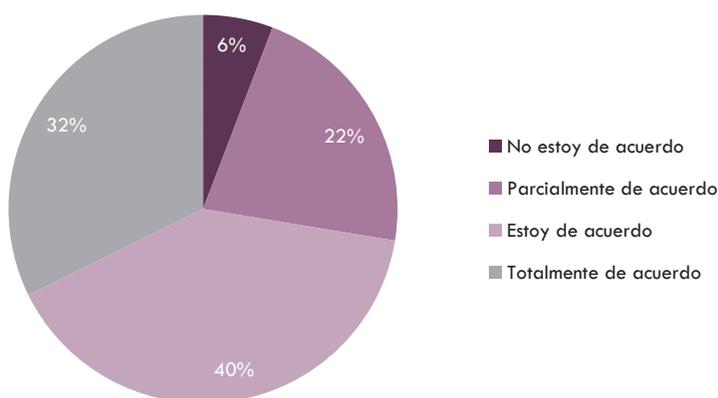
## G. ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO PROPICIO

En lo que corresponde al pilar de Entorno Jurídico y Reglamentario propicio, se analizan aspectos relacionados con los efectos de cumplir con los requisitos de la reglamentación gubernamental, con el impacto de la sobrerregulación fiscal, con las leyes de estabilidad laboral, así como con las experiencias que se tienen como resultado de las inspecciones de trabajo.

### 1. Requisitos de la reglamentación gubernamental

Este aspecto se relaciona con el efecto que tiene el tiempo para cumplir los requisitos de la reglamentación gubernamental. A esta pregunta, 72% de las empresas entrevistadas señaló su acuerdo con que el tiempo total que se emplea en la realización de trámites para cumplir los requisitos de la reglamentación gubernamental es perjudicial.

### EL TIEMPO TOTAL QUE SE EMPLEA EN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LA REGLAMENTACIÓN GUBERNAMENTAL PERJUDICA A LAS EMPRESAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	5,8	6,5	4,1	7,2	6,3	6,1	5,6	5,0	6,4
Parcialmente de acuerdo	21,8	15,9	25,7	24,8	23,4	20,0	22,0	22,9	20,8
Estoy de acuerdo	40,1	34,3	46,9	38,6	34,4	33,0	42,7	45,2	35,7
Totalmente de acuerdo	32,3	43,3	23,3	29,4	35,9	40,9	29,7	26,9	37,1

En las empresas formales, no existen grandes diferencias en la suma total de los niveles de acuerdo; las empresas relacionadas tienen a Santa Cruz como la ciudad con la menor proporción de las que consideran que los tiempos para cumplir los requisitos de la reglamentación son perjudiciales.

### EL TIEMPO TOTAL QUE SE EMPLEA EN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LA REGLAMENTACIÓN GUBERNAMENTAL PERJUDICA A LAS EMPRESAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	6,2	7,1	4,1	8,3	4,3	5,9	6,5	4,7	7,6
Parcialmente de acuerdo	21,8	16,8	25,0	24,8	23,4	20,0	22,0	22,9	20,9
Estoy de acuerdo	40,1	34,0	48,5	36,4	38,3	32,9	41,9	46,2	34,9
Totalmente de acuerdo	31,9	42,1	22,4	30,6	34,0	41,2	29,6	26,3	36,7



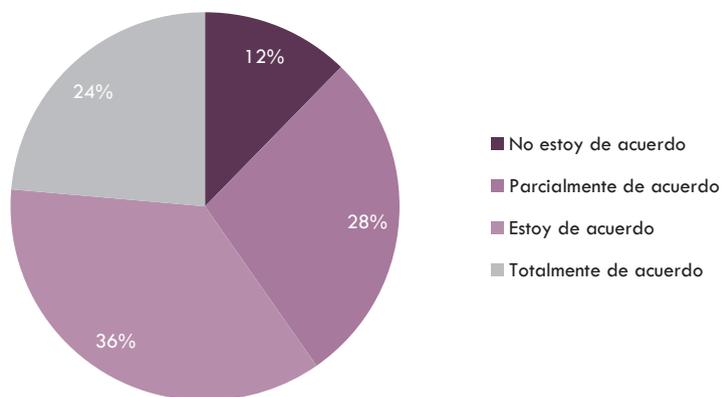
### EL TIEMPO TOTAL QUE SE EMPLEA EN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LA REGLAMENTACIÓN GUBERNAMENTAL PERJUDICA A LAS EMPRESAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	3,9	4,2	4,1	3,1	11,8	6,7	1,2	6,2	1,6
Parcialmente de acuerdo	21,7	12,5	28,6	25,0	23,5	20,0	22,0	23,1	20,3
Estoy de acuerdo	40,3	35,4	40,8	46,9	23,5	33,3	46,3	41,5	39,1
Totalmente de acuerdo	34,1	47,9	26,5	25,0	41,2	40,0	30,5	29,2	39,1

## 2. Sobrerregulación fiscal

Para 60% de las empresas entrevistadas, la sobrerregulación fiscal (inspecciones, fiscalizaciones, auditorías, etc.) es una limitación muy importante para hacer negocios.

### LA SOBRERREGULACIÓN FISCAL ES UNA LIMITACIÓN PARA HACER NEGOCIOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	12,3	9,8	8,6	22,2	12,5	9,6	12,9	12,6	12,0
Parcialmente de acuerdo	28,0	25,7	30,2	28,1	28,1	26,1	28,4	27,2	28,7
Estoy de acuerdo	36,1	27,8	43,7	37,3	39,1	37,4	35,3	40,2	32,5
Totalmente de acuerdo	23,6	36,7	17,6	12,4	20,3	27,0	23,3	19,9	26,9

La percepción que la sobrerregulación fiscal es limitante para hacer negocios, tiene mayor proporción en las empresas con antigüedad de tres a cinco años.

## LA SOBRRREGULACIÓN FISCAL ES UNA LIMITACIÓN PARA HACER NEGOCIOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	12,3	9,1	7,1	25,6	12,8	9,4	12,8	12,3	12,2
Parcialmente de acuerdo	27,2	25,4	29,1	27,3	27,7	25,9	27,5	27,1	27,3
Estoy de acuerdo	36,2	26,9	46,9	33,9	38,3	36,5	35,9	40,3	32,7
Totalmente de acuerdo	24,3	38,6	16,8	13,2	21,3	28,2	23,8	20,3	27,7

## LA SOBRRREGULACIÓN FISCAL ES UNA LIMITACIÓN PARA HACER NEGOCIOS EMPRESAS RELACIONADAS

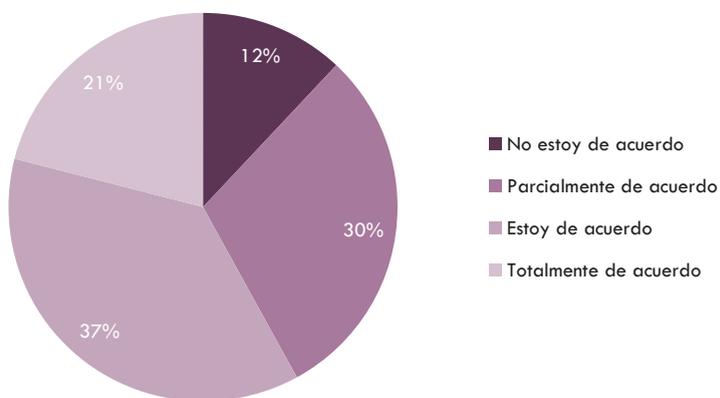


	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	12,4	12,5	14,3	9,4	11,8	10,0	13,4	13,8	10,9
Parcialmente de acuerdo	31,0	27,1	34,7	31,3	29,4	26,7	32,9	27,7	34,4
Estoy de acuerdo	35,7	31,3	30,6	50,0	41,2	40,0	32,9	40,0	31,3
Totalmente de acuerdo	20,9	29,2	20,4	9,4	17,6	23,3	20,7	18,5	23,4

### 3. Estabilidad laboral

Este aspecto del entorno jurídico analiza si la legislación sobre estabilidad laboral perjudica a la gestión y desarrollo de las empresas. Al respecto el 58% percibe que la legislación actual en el tema, perjudica a la gestión y crecimiento de las mismas.

#### LA LEGISLACIÓN ACTUAL SOBRE LA ESTABILIDAD LABORAL PERJUDICA EN LA GESTIÓN Y CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	12,0	11,0	8,2	19,6	18,8	10,4	11,4	12,3	11,7
Parcialmente de acuerdo	30,0	18,0	37,6	37,3	32,8	27,0	30,4	33,2	27,2
Estoy de acuerdo	37,0	40,4	38,4	29,4	34,4	33,0	38,4	36,9	37,1
Totalmente de acuerdo	21,0	30,6	15,9	13,7	14,1	29,6	19,8	17,6	24,0

En las empresas formales de Cochabamba y en las formales nuevas, se encuentran las mayores proporciones de empresas que consideran que la legislación actual no representa un perjuicio en su gestión y crecimiento.

## LA LEGISLACIÓN ACTUAL SOBRE LA ESTABILIDAD LABORAL PERJUDICA EN LA GESTIÓN Y CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	12,3	10,7	7,7	22,3	12,8	14,1	11,8	13,1	11,5
Parcialmente de acuerdo	29,0	18,3	36,7	33,9	40,4	24,7	28,5	33,9	24,8
Estoy de acuerdo	37,7	40,1	40,8	28,9	31,9	30,6	40,1	34,7	40,3
Totalmente de acuerdo	21,0	31,0	14,8	14,9	14,9	30,6	19,6	18,2	23,4



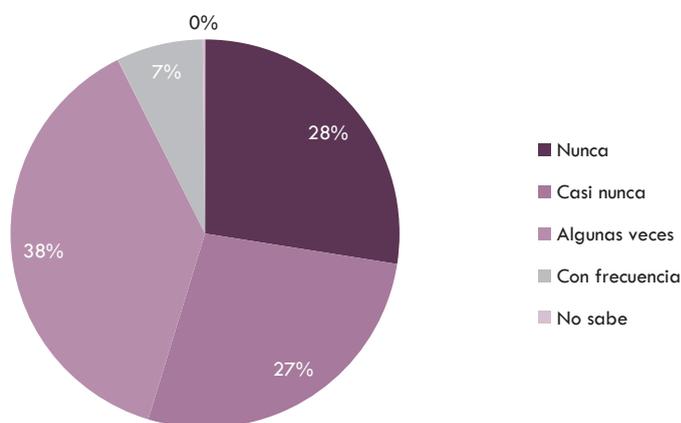
## LA LEGISLACIÓN ACTUAL SOBRE LA ESTABILIDAD LABORAL PERJUDICA EN LA GESTIÓN Y CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	10,9	12,5	10,2	9,4	35,3		9,8	9,2	12,5
Parcialmente de acuerdo	34,1	16,7	40,8	50,0	11,8	33,3	39,0	30,8	37,5
Estoy de acuerdo	34,1	41,7	28,6	31,3	41,2	40,0	30,5	44,6	23,4
Totalmente de acuerdo	20,9	29,2	20,4	9,4	11,8	26,7	20,7	15,4	26,6

#### 4. Inspecciones de trabajo

Las experiencias negativas de inspecciones de trabajo no son algo muy común, 55% de las empresas declara no tener experiencias negativas por la intervención de inspecciones de trabajo, esto es más evidente en La Paz/El Alto y Santa Cruz.

#### EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN LAS CUALES SUS OPERACIONES SE HAN VISTO AFECTADAS POR LA INTERVENCIÓN DE INSPECCIONES DE TRABAJO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	27,5	26,1	26,5	31,4	29,7	30,4	26,5	28,6	26,6
Casi nunca	27,2	27,8	29,4	22,9	25,0	25,2	28,0	27,6	26,9
Algunas veces	37,9	35,5	40,0	38,6	37,5	36,5	38,4	35,9	39,8
Con frecuencia	7,2	10,6	3,7	7,2	7,8	7,8	6,9	7,6	6,7
No sabe	0,2		0,4				0,2	0,3	

EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN LAS CUALES SUS OPERACIONES SE HAN VISTO AFECTADAS POR LA INTERVENCIÓN DE INSPECCIONES DE TRABAJO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	26,7	25,4	25,5	30,6	29,8	29,4	25,7	28,8	24,8
Casi nunca	27,0	26,9	29,1	24,0	19,1	27,1	28,0	27,5	26,6
Algunas veces	38,9	36,5	41,3	38,8	44,7	35,3	39,0	34,3	42,8
Con frecuencia	7,2	11,2	3,6	6,6	6,4	8,2	7,1	8,9	5,8
No sabe	0,2		0,5				0,3	0,4	

EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN LAS CUALES SUS OPERACIONES SE HAN VISTO AFECTADAS POR LA INTERVENCIÓN DE INSPECCIONES DE TRABAJO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	31,0	29,2	30,6	34,4	29,4	33,3	30,5	27,7	34,4
Casi nunca	27,9	31,3	30,6	18,8	41,2	20,0	28,0	27,7	28,1
Algunas veces	34,1	31,3	34,7	37,5	17,6	40,0	35,4	41,5	26,6
Con frecuencia	7,0	8,3	4,1	9,4	11,8	6,7	6,1	3,1	10,9



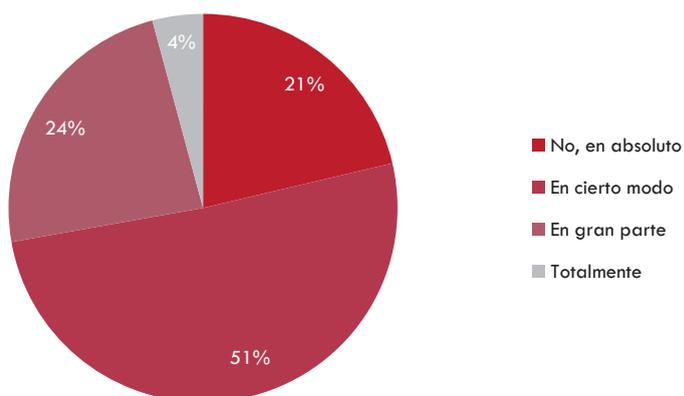
## H. ESTADO DE DERECHO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD

Para verificar el pilar de Estado de Derecho y Garantía de los Derechos de Propiedad, se analiza por aspectos: la eficacia de los mecanismos de solución de conflictos, las decisiones de inversión como una reacción ante el riesgo de la integridad de los derechos de propiedad y si el cumplimiento del orden público ayuda para impedir el delito.

### 1. Resolución de conflictos y el cumplimiento de contratos

Cuando se preguntó sobre la eficacia de los mecanismos de solución de conflictos y cumplimiento de contratos, 21% de las empresas señala su total insatisfacción con este aspecto, destaca la evaluación de empresas formales en la ciudad de Cochabamba. No obstante, se tiene un buen nivel de aceptación de estos mecanismos (28%).

### SON EFICACES LOS MECANISMOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	21,3	23,7	13,5	30,1	15,6	21,7	22,0	21,3	21,3
En cierto modo	50,9	50,2	49,8	53,6	54,7	44,3	51,9	52,2	49,7
En gran parte	23,6	23,3	30,6	13,1	25,0	29,6	22,0	21,9	25,1
Totalmente	4,2	2,9	6,1	3,3	4,7	4,3	4,1	4,7	3,8

El mayor nivel de aceptación de la eficacia de los mecanismos de solución de conflictos y cumplimiento de contratos se encuentra en Santa Cruz, para las empresas formales.

## SON EFICACES LOS MECANISMOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS EMPRESAS FORMALS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	21,0	23,9	11,2	32,2	10,6	21,2	22,3	21,2	20,9
En cierto modo	51,4	48,7	52,0	54,5	55,3	45,9	52,1	52,1	50,7
En gran parte	23,5	25,4	29,6	10,7	29,8	28,2	21,7	22,0	24,8
Totalmente	4,1	2,0	7,1	2,5	4,3	4,7	3,9	4,7	3,6

## SON EFICACES LOS MECANISMOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS EMPRESAS RELACIONADAS

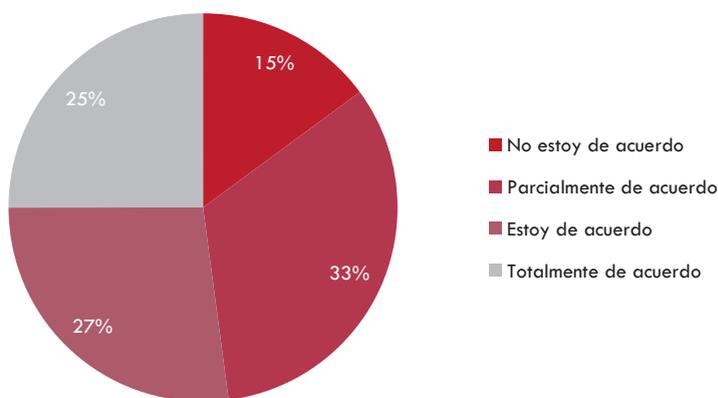
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	22,5	22,9	22,4	21,9	29,4	23,3	20,7	21,5	23,4
En cierto modo	48,8	56,3	40,8	50,0	52,9	40,0	51,2	52,3	45,3
En gran parte	24,0	14,6	34,7	21,9	11,8	33,3	23,2	21,5	26,6
Totalmente	4,7	6,3	2,0	6,3	5,9	3,3	4,9	4,6	4,7



## 2. Decisiones sobre inversiones

Con esta variable se intenta obtener las percepciones sobre la inseguridad sobre la propiedad y si esto afecta en las decisiones de inversión. En este sentido, 52% de las empresas están de acuerdo que las decisiones sobre inversiones se han postergado, debido a que estuvo en riesgo la integridad de los derechos de propiedad, percepción que se presenta con mayor incidencia en La Paz/El Alto.

### DECISIONES DE INVERSIÓN POSTERGADAS POR RIESGO DE LA INTEGRIDAD DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	14,9	14,3	16,3	13,7	14,1	8,7	16,6	16,6	13,5
Parcialmente de acuerdo	33,0	20,0	40,0	42,5	35,9	31,3	33,0	34,2	31,9
Estoy de acuerdo	27,1	30,6	23,3	27,5	25,0	27,0	27,4	25,2	28,7
Totalmente de acuerdo	25,0	35,1	20,4	16,3	25,0	33,0	23,1	23,9	26,0

**DECISIONES DE INVERSIÓN POSTERGADAS POR RIESGO DE LA INTEGRIDAD DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD EMPRESAS FORMALES**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	15,2	14,2	16,8	14,0	10,6	8,2	17,3	16,5	14,0
Parcialmente de acuerdo	33,9	19,8	39,8	47,1	40,4	32,9	33,2	34,7	33,1
Estoy de acuerdo	26,5	30,5	24,0	24,0	27,7	25,9	26,4	25,4	27,3
Totalmente de acuerdo	24,5	35,5	19,4	14,9	21,3	32,9	23,0	23,3	25,5

**DECISIONES DE INVERSIÓN POSTERGADAS POR RIESGO DE LA INTEGRIDAD DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD EMPRESAS RELACIONADAS**

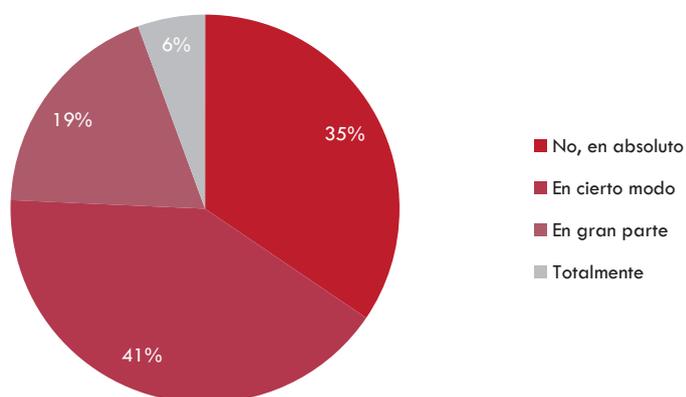
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	14,0	14,6	14,3	12,5	23,5	10,0	13,4	16,9	10,9
Parcialmente de acuerdo	29,5	20,8	40,8	25,0	23,5	26,7	31,7	32,3	26,6
Estoy de acuerdo	29,5	31,3	20,4	40,6	17,6	30,0	31,7	24,6	34,4
Totalmente de acuerdo	27,1	33,3	24,5	21,9	35,3	33,3	23,2	26,2	28,1



### 3. El cumplimiento del orden público

Finalmente en este pilar, 35% de las empresas percibe que el cumplimiento del orden público para impedir el delito no es eficaz, situación que se percibe con mayor proporción en empresas formales de la ciudad de La Paz/El Alto.

#### EL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO ES EFICAZ PARA IMPEDIR EL DELITO EMPRESAS EN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	34,5	40,0	31,4	30,7	37,5	40,9	32,5	34,6	34,5
En cierto modo	41,2	33,5	49,4	40,5	43,8	37,4	41,8	42,2	40,4
En gran parte	18,7	22,4	15,1	18,3	15,6	18,3	19,2	17,6	19,6
Totalmente	5,6	4,1	4,1	10,5	3,1	3,5	6,5	5,6	5,6

## EL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO ES EFICAZ PARA IMPEDIR EL DELITO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	35,4	40,6	32,1	32,2	40,4	42,4	33,2	35,6	35,3
En cierto modo	40,9	33,0	49,0	40,5	48,9	35,3	41,1	40,7	41,0
En gran parte	17,7	21,8	13,8	17,4	8,5	18,8	18,6	17,8	17,6
Totalmente	6,0	4,6	5,1	9,9	2,1	3,5	7,1	5,9	6,1

## EL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO ES EFICAZ PARA IMPEDIR EL DELITO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	31,0	37,5	28,6	25,0	29,4	36,7	29,3	30,8	31,3
En cierto modo	42,6	35,4	51,0	40,6	29,4	43,3	45,1	47,7	37,5
En gran parte	22,5	25,0	20,4	21,9	35,3	16,7	22,0	16,9	28,1
Totalmente	3,9	2,1		12,5	5,9	3,3	3,7	4,6	3,1



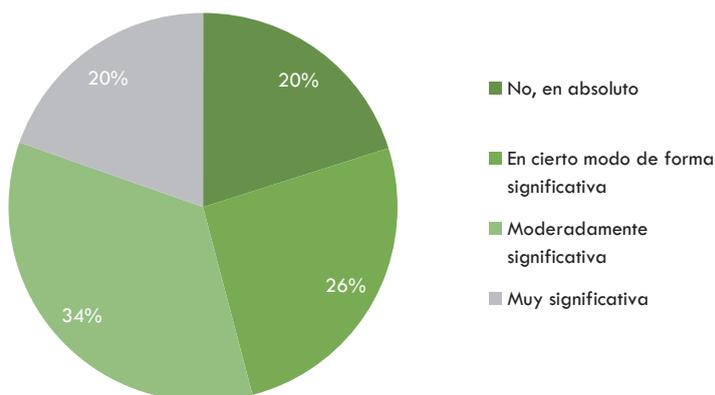
## I. COMPETENCIA LEAL

Para verificar el pilar de Estado de Derecho y Garantía de los Derechos de Propiedad, se pidió la opinión sobre aspectos relacionados con la presión que ejercen otros actores a través de prácticas como las reducciones de precios o la presencia de productos falsificados, y por otra parte, el efecto de la investigación y desarrollo para ser competitivos. Además, se analiza la economía informal y sus efectos en la competitividad de las empresas.

### 1. Reducción en el precio del producto

54% de las empresas se vio obligado a bajar los precios de su producto principal, debido a la reducción de precios de otros actores (empresas públicas productivas o informales), situación que se da con mayor concentración en empresas formales de la ciudad de Santa Cruz, destaca la evaluación de empresas formales en la ciudad de Cochabamba. No obstante, se tiene un buen nivel de aceptación de estos mecanismos (28%).

### REDUCCIÓN DE PRECIOS DEBIDO A REDUCCIÓN DE PRECIOS DE OTROS ACTORES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	20,1	25,7	13,1	22,2	7,8	20,9	21,6	14,0	25,4
En cierto modo de forma significativa	25,8	29,4	20,8	28,1	28,1	25,2	25,6	24,9	26,6
Moderadamente significativa	34,5	22,0	51,8	26,8	43,8	40,9	31,7	41,2	28,7
Muy significativa	19,6	22,9	14,3	22,9	20,3	13,0	21,1	19,9	19,3

## REDUCCIÓN DE PRECIOS DEBIDO A REDUCCIÓN DE PRECIOS DE OTROS ACTORES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	17,5	24,4	7,7	22,3	10,6	14,1	19,1	11,0	23,0
En cierto modo de forma significativa	26,3	29,9	22,4	26,4	29,8	28,2	25,4	25,4	27,0
Moderadamente significativa	34,4	20,3	53,1	27,3	42,6	40,0	32,2	41,9	28,1
Muy significativa	21,8	25,4	16,8	24,0	17,0	17,6	23,3	21,6	21,9

## REDUCCIÓN DE PRECIOS DEBIDO A REDUCCIÓN DE PRECIOS DE OTROS ACTORES EMPRESAS RELACIONADAS



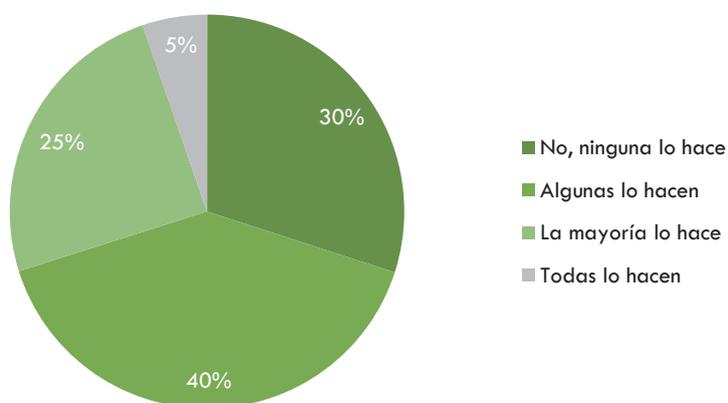
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	30,2	31,3	34,7	21,9		40,0	32,9	24,6	35,9
En cierto modo de forma significativa	24,0	27,1	14,3	34,4	23,5	16,7	26,8	23,1	25,0
Moderadamente significativa	34,9	29,2	46,9	25,0	47,1	43,3	29,3	38,5	31,3
Muy significativa	10,9	12,5	4,1	18,8	29,4		11,0	13,8	7,8

Un tercio de las empresas relacionadas con el sector productivo, declara que no tiene presiones para reducir precios por acciones de empresas públicas o informales. El efecto más fuerte se observa en las ciudades de La Paz/El Alto y Santa Cruz.

## 2. Investigación y desarrollo

La investigación y desarrollo como promotor de la innovación, es un aspecto importante para ser competitivo, en ese sentido, 70% de las empresas opina que las empresas de su sector dedican en cierta medida algún tiempo a tareas de investigación y desarrollo, situación con mayor porcentaje de incidencia en empresas formales de la ciudad de Cochabamba.

### LAS EMPRESAS SE DEDICAN A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo hace	30,0	35,5	29,8	21,6	31,3	35,7	28,4	35,2	25,4
Algunas lo hacen	40,1	41,6	31,8	51,0	31,3	36,5	42,2	37,9	42,1
La mayoría lo hace	24,6	15,5	35,5	21,6	29,7	23,5	24,1	23,9	25,1
Todas lo hacen	5,3	7,3	2,9	5,9	7,8	4,3	5,2	3,0	7,3

## LAS EMPRESAS SE DEDICAN A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo hace	29,2	32,5	30,6	21,5	29,8	35,3	27,7	33,9	25,2
Algunas lo hacen	39,9	45,2	29,1	48,8	31,9	36,5	41,6	37,7	41,7
La mayoría lo hace	25,1	14,2	37,2	23,1	29,8	23,5	24,9	25,4	24,8
Todas lo hacen	5,8	8,1	3,1	6,6	8,5	4,7	5,8	3,0	8,3

## LAS EMPRESAS SE DEDICAN A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EMPRESAS RELACIONADAS

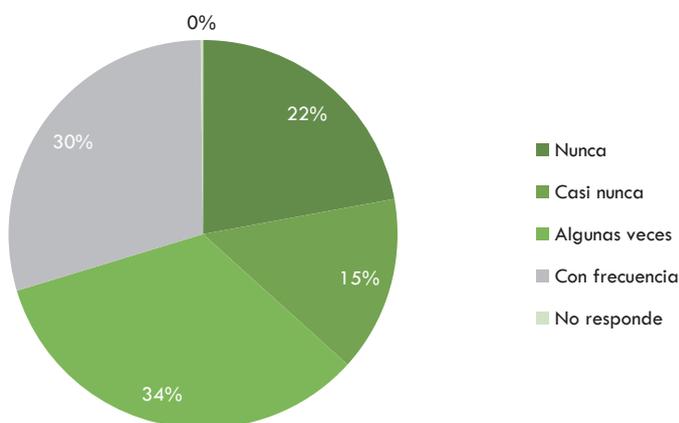
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna lo hace	33,3	47,9	26,5	21,9	35,3	36,7	31,7	40,0	26,6
Algunas lo hacen	41,1	27,1	42,9	59,4	29,4	36,7	45,1	38,5	43,8
La mayoría lo hace	22,5	20,8	28,6	15,6	29,4	23,3	20,7	18,5	26,6
Todas lo hacen	3,1	4,2	2,0	3,1	5,9	3,3	2,4	3,1	3,1



### 3. Competencia con productos falsificados o copiados

A nivel total, 63% de las empresas considera que debe competir con productos falsificados o copiados, la mayor proporción de ellas, se encuentra en empresas formales de la ciudad de Cochabamba. Por el contrario, las empresas relacionadas perciben que no tienen este tipo de competencia y se encuentran principalmente en las ciudades de La Paz/El Alto.

#### COMPETENCIA CON PRODUCTOS FALSIFICADOS O COPIADOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	22,1	32,7	15,5	15,7	29,7	21,7	21,1	22,9	21,3
Casi nunca	14,6	11,8	20,4	9,8	10,9	16,5	14,7	15,3	14,0
Algunas veces	33,6	22,4	47,8	28,8	46,9	32,2	32,1	37,5	30,1
Con frecuencia	29,5	32,7	16,3	45,8	12,5	29,6	31,9	23,9	34,5
No responde	0,2	0,4					0,2	0,3	

## COMPETENCIA CON PRODUCTOS FALSIFICADOS O COPIADOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	16,7	24,9	10,2	14,0	17,0	14,1	17,3	18,2	15,5
Casi nunca	13,4	12,2	18,9	6,6	10,6	12,9	13,9	13,1	13,7
Algunas veces	36,4	25,4	53,6	26,4	57,4	36,5	33,8	41,5	32,0
Con frecuencia	33,5	37,6	17,3	52,9	14,9	36,5	35,1	27,1	38,8

## COMPETENCIA CON PRODUCTOS FALSIFICADOS O COPIADOS EMPRESAS RELACIONADAS

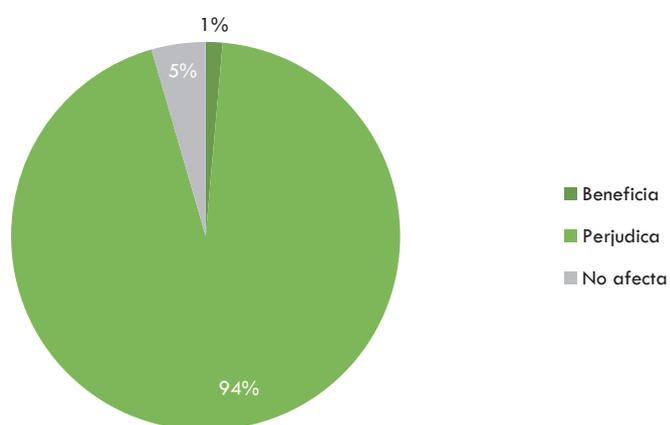
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	43,4	64,6	36,7	21,9	64,7	43,3	39,0	40,0	46,9
Casi nunca	19,4	10,4	26,5	21,9	11,8	26,7	18,3	23,1	15,6
Algunas veces	22,5	10,4	24,5	37,5	17,6	20,0	24,4	23,1	21,9
Con frecuencia	14,0	12,5	12,2	18,8	5,9	10,0	17,1	12,3	15,6
No responde	0,8	2,1					1,2	1,5	



#### 4. Efectos de la economía informal en el país

Desde el punto de vista de las empresas formales y relacionadas, casi el total (94%), considera que la economía informal perjudica al país, las empresas que así lo perciben se encuentran en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

#### EFFECTO DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN EL PAÍS EMPRESAS EN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,4	0,8	2,0	1,3	3,1		1,5	1,3	1,5
Perjudica	94,1	97,1	88,6	98,0	89,1	94,8	94,6	91,7	96,2
No afecta	4,5	2,0	9,4	0,7	7,8	5,2	3,9	7,0	2,3

## EFECTO DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN EL PAÍS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,4	1,0	1,5	1,7	4,3		1,3	0,8	1,8
Perjudica	95,5	98,0	91,8	97,5	87,2	97,6	96,1	93,6	97,1
No afecta	3,1	1,0	6,6	0,8	8,5	2,4	2,6	5,5	1,1

## EFECTO DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN EL PAÍS EMPRESAS RELACIONADAS

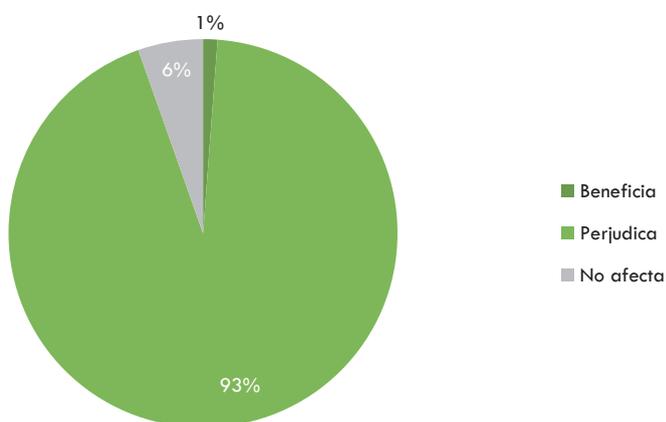
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,6		4,1				2,4	3,1	
Perjudica	88,4	93,8	75,5	100,0	94,1	86,7	87,8	84,6	92,2
No afecta	10,1	6,3	20,4		5,9	13,3	9,8	12,3	7,8



## 5. Efectos de la economía informal en las empresas de su sector

Desde el punto de vista de las empresas formales, la economía informal perjudica a las empresas de su sector, esta es la opinión de 93% de las empresas. Para las empresas relacionadas, 11% declara que este tipo de economía no afecta a las empresas de su sector, la mayor proporción de ellas se encuentra en la ciudad de Santa Cruz.

### EFFECTOS DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN LAS EMPRESAS DE SU SECTOR GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,2	1,2	1,2	1,3	1,6		1,5	1,0	1,5
Perjudica	93,3	95,5	90,6	94,1	90,6	92,2	94,0	92,4	94,2
No afecta	5,4	3,3	8,2	4,6	7,8	7,8	4,5	6,6	4,4

## EFFECTOS DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN LAS EMPRESAS DE SU SECTOR EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,2	1,5	0,5	1,7	2,1		1,3	0,4	1,8
Perjudica	94,7	96,4	93,9	93,4	89,4	97,6	94,8	93,6	95,7
No afecta	4,1	2,0	5,6	5,0	8,5	2,4	3,9	5,9	2,5

## EFFECTOS DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN LAS EMPRESAS DE SU SECTOR EMPRESAS RELACIONADAS

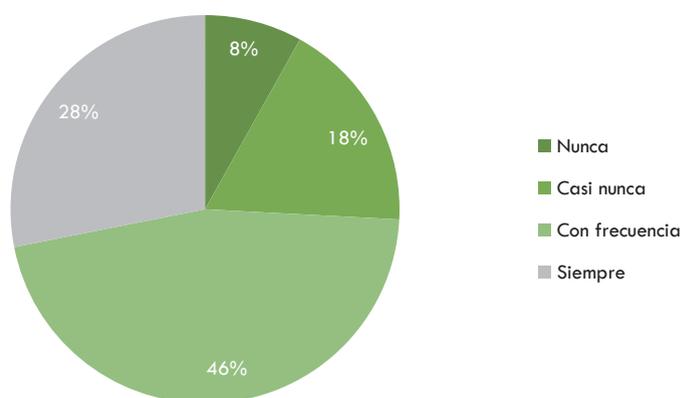
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficia	1,6		4,1				2,4	3,1	
Perjudica	87,6	91,7	77,6	96,9	94,1	76,7	90,2	87,7	87,5
No afecta	10,9	8,3	18,4	3,1	5,9	23,3	7,3	9,2	12,5



## 6. La economía informal como un problema competitivo

La economía informal con frecuencia, representa un problema de competencia para las empresas formales y relacionadas, con mayor concentración en empresas formales. Tres cuartas partes de las empresas encuestadas, señaló que este problema se presenta con frecuencia o siempre.

### LA ECONOMÍA INFORMAL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA DE COMPETENCIA EN SU SECTOR GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	8,1	10,2	5,3	9,2	6,3	10,4	7,8	5,3	10,5
Casi nunca	17,7	15,9	22,4	13,1	17,2	14,8	18,5	19,6	16,1
Con frecuencia	46,0	37,6	54,3	46,4	56,3	47,0	44,4	47,8	44,4
Siempre	28,1	36,3	18,0	31,4	20,3	27,8	29,3	27,2	28,9

LA ECONOMÍA INFORMAL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA  
DE COMPETENCIA EN SU SECTOR  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	6,4	7,6	3,6	9,1	8,5	7,1	6,0	5,5	7,2
Casi nunca	16,3	13,7	21,4	12,4	17,0	11,8	17,3	16,9	15,8
Con frecuencia	46,3	37,1	55,1	47,1	53,2	49,4	44,8	48,7	44,2
Siempre	30,9	41,6	19,9	31,4	21,3	31,8	31,9	28,8	32,7

LA ECONOMÍA INFORMAL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA DE COMPETENCIA  
EN SU SECTOR  
EMPRESAS RELACIONADAS

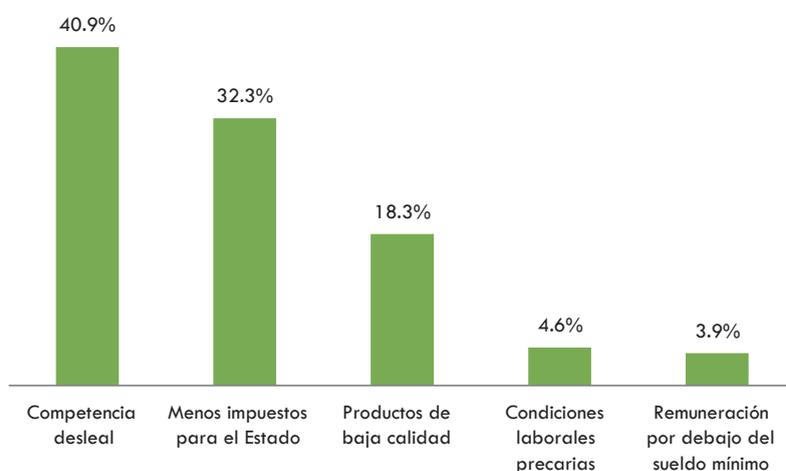


	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Nunca	14,7	20,8	12,2	9,4		20,0	15,9	4,6	25,0
Casi nunca	23,3	25,0	26,5	15,6	17,6	23,3	24,4	29,2	17,2
Con frecuencia	45,0	39,6	51,0	43,8	64,7	40,0	42,7	44,6	45,3
Siempre	17,1	14,6	10,2	31,3	17,6	16,7	17,1	21,5	12,5

## 7. Consecuencias de la informalidad en el país

Las principales consecuencias que traen los negocios informales, desde la perspectiva de las empresas formales en el país, se centran principalmente en la competencia desleal generada. Desde el punto de vista de las empresas relacionadas, el Estado se encuentra en una menor generación de ingresos a partir de la recaudación de impuestos.

### ¿QUÉ CONSECUENCIAS GENERA LA INFORMALIDAD EN EL PAÍS? GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Competencia desleal	41,7	49,8	29,4	48,4	39,1	41,7	42,0	38,5	44,4
Menos impuestos para el Estado	32,2	26,1	38,8	31,4	28,1	33,9	32,3	34,6	30,1
Productos de baja calidad	17,6	13,5	24,5	13,1	28,1	18,3	15,9	18,6	16,7
Condiciones laborales precarias	4,8	5,3	5,7	2,6	1,6	2,6	5,8	5,0	4,7
Remuneración por debajo del sueldo mínimo	3,7	5,3	1,6	4,6	3,1	3,5	3,9	3,3	4,1

## ¿QUÉ CONSECUENCIAS GENERA LA INFORMALIDAD EN EL PAÍS? EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Competencia desleal	43,8	51,3	32,1	50,4	38,3	42,4	44,8	38,1	48,6
Menos impuestos para el Estado	30,5	23,4	37,2	31,4	29,8	34,1	29,8	33,9	27,7
Productos de baja calidad	17,5	15,7	23,0	11,6	25,5	16,5	16,8	19,5	15,8
Condiciones laborales precarias	4,3	4,1	5,6	2,5	2,1	3,5	4,7	5,1	3,6
Remuneración por debajo del sueldo mínimo	3,9	5,6	2,0	4,1	4,3	3,5	3,9	3,4	4,3

## ¿QUÉ CONSECUENCIAS GENERA LA INFORMALIDAD EN EL PAÍS? EMPRESAS RELACIONADAS

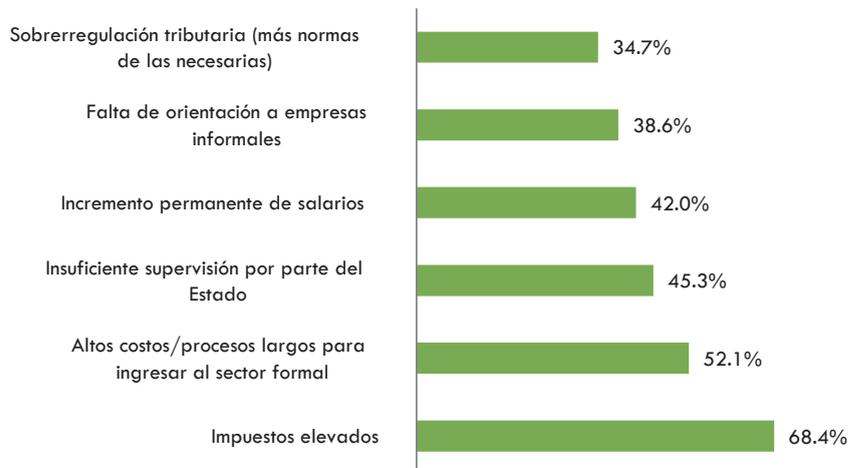
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Competencia desleal	33,3	43,8	18,4	40,6	41,2	40,0	29,3	40,0	26,6
Menos impuestos para el Estado	38,8	37,5	44,9	31,3	23,5	33,3	43,9	36,9	40,6
Productos de baja calidad	17,8	4,2	30,6	18,8	35,3	23,3	12,2	15,4	20,3
Condiciones laborales precarias	7,0	10,4	6,1	3,1			11,0	4,6	9,4
Remuneración por debajo del sueldo mínimo	3,1	4,2		6,3		3,3	3,7	3,1	3,1



## 8. Razones por las cuales las empresas se mantienen como informales

Pese a que se declara que uno de los efectos más importantes de la informalidad, es la menor recaudación de impuestos para el país, las principales razones por las que se percibe que las empresas informales se mantienen como tal, son los impuestos elevados, además de los altos costos y procesos para ingresar al sector formal.

### RAZONES POR LAS CUALES MUCHAS EMPRESAS O NEGOCIOS SE MANTIENEN COMO INFORMALES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Impuestos elevados	68,4	71,4	60,4	76,5	65,6	65,2	69,6	69,8	67,3
Altos costos/ procesos largos para ingresar al sector formal	52,1	46,1	58,0	52,3	68,8	53,0	49,6	52,5	51,8
Insuficiente supervisión por parte del Estado	45,3	33,1	62,0	37,9	57,8	55,7	40,9	49,8	41,2
Incremento permanente de salarios	42,0	50,2	34,7	40,5	40,6	42,6	42,0	40,5	43,3
Falta de orientación a empresas informales	38,6	28,6	50,2	35,9	46,9	47,0	35,3	45,2	32,7
Sobrerregula- ción tributaria (más normas de las necesi- rias)	34,7	36,7	24,9	47,1	40,6	35,7	33,6	37,2	32,5



RAZONES POR LAS CUALES MUCHAS EMPRESAS O NEGOCIOS SE MANTIENEN COMO INFORMALES  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Impuestos elevados	68,1	70,1	62,2	74,4	63,8	62,4	69,9	70,3	66,2
Altos costos/ procesos largos para ingresar al sector formal	51,0	44,7	58,2	49,6	72,3	54,1	47,6	52,5	49,6
Insuficiente supervisión del Estado	45,3	35,5	60,7	36,4	55,3	56,5	41,6	50,4	41,0
Incremento permanente de salarios	44,7	53,3	37,8	42,1	44,7	45,9	44,5	44,1	45,3
Falta de orientación a empresas/ negocios informales	40,7	31,5	53,1	35,5	55,3	50,6	36,6	49,2	33,5
Sobrerregulación tributaria (más normas de las necesarias)	35,6	38,1	26,5	46,3	44,7	38,8	33,8	38,1	33,5



RAZONES POR LAS CUALES MUCHAS EMPRESAS O NEGOCIOS SE MANTIENEN COMO INFORMALES  
EMPRESAS RELACIONADAS

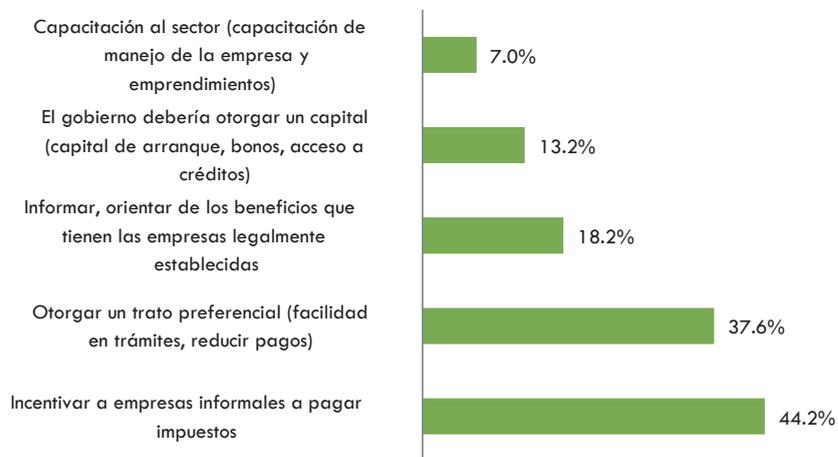
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Impuestos elevados	69,8	77,1	53,1	84,4	70,6	73,3	68,3	67,7	71,9
Altos costos/ procesos largos para ingresar al sector formal	56,6	52,1	57,1	62,5	58,8	50,0	58,5	52,3	60,9
Insuficiente supervisión del Estado	45,0	22,9	67,3	43,8	64,7	53,3	37,8	47,7	42,2
Incremento permanente de salarios	31,0	37,5	22,4	34,4	29,4	33,3	30,5	27,7	34,4
Sobrerregulación tributaria (más normas de las necesarias)	31,0	31,3	18,4	50,0	29,4	26,7	32,9	33,8	28,1
Falta de orientación a empresas/negocios informales	30,2	16,7	38,8	37,5	23,5	36,7	29,3	30,8	29,7



## 9. Incentivos efectivos para promover la formalización

Los incentivos más efectivos para promover la formalización, se encuentran en motivar a las empresas informales a que paguen impuestos y otorgarles un trato preferencial, como facilidad en los trámites a realizar y disminución en los pagos a efectuar.

### INCENTIVOS EFECTIVOS PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incentivar a empresas informales a pagar impuestos	44,2	56,3	27,8	51,0	29,7	40,0	47,2	41,5	46,5
Otorgar un trato preferencial (facilidad en trámites, reducir pagos)	37,6	37,1	35,5	41,8	54,7	38,3	35,1	36,5	38,6
Informar, orientar de los beneficios que tienen las empresas legalmente establecidas	18,2	14,7	21,6	18,3	17,2	16,5	18,8	17,6	18,7
El gobierno debería otorgar un capital (capital de arranque, bonos, acceso a créditos)	13,2	20,4	3,3	17,6	9,4	15,7	13,1	12,6	13,7
Capacitación al sector (capacitación de manejo de la empresa y emprendimientos)	7,0	8,6	5,7	6,5	9,4	12,2	5,4	6,0	7,9
Disminución de pagos en aranceles (maquinaria, materia prima)	4,2	7,8	0,4	4,6	1,6	6,1	4,1	5,3	3,2
Clausurar empresas informales	3,4	2,0	6,5	0,7	1,6	2,6	3,9	5,3	1,8
Abrir nuevos mercados para la industria boliviana	3,3	5,3	1,6	2,6	1,6	3,5	3,4	3,0	3,5
Brindar asesoramiento	2,8	1,2	3,7	3,9	4,7	0,9	3,0	3,3	2,3
Otros	25,7	25,7	24,1	28,1	17,2	28,7	26,1	24,6	26,6



## INCENTIVOS EFECTIVOS PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incentivar a empresas informales a pagar impuestos	42,8	52,8	27,6	51,2	29,8	37,6	45,5	39,0	46,0
Otorgar un trato preferencial (facilidad en trámites, reducir pagos)	38,3	36,5	37,2	43,0	53,2	41,2	35,9	36,4	39,9
Informar, orientar de los beneficios que tienen las empresas legalmente establecidas	17,3	13,7	19,9	19,0	14,9	17,6	17,5	17,4	17,3
El gobierno debería otorgar un capital (capital de arranque, bonos, acceso a créditos)	14,6	24,4	2,6	18,2	10,6	17,6	14,4	13,1	15,8
Capacitación al sector (capacitación de manejo de la empresa y emprendimientos)	6,8	7,6	6,1	6,6	6,4	11,8	5,8	5,9	7,6
Disminución de pagos en aranceles (maquinaria, materia prima)	4,7	9,1	0,5	4,1	2,1	4,7	5,0	5,5	4,0
Clausurar empresas informales	3,9	1,5	8,2	0,8		3,5	4,5	5,9	2,2
Abrir nuevos mercados para la industria boliviana	3,7	5,6	2,0	3,3	2,1	3,5	3,9	3,8	3,6
Evitar el contrabando	2,7	3,6	2,0	2,5		5,9	2,4	2,1	3,2
Otros	24,7	22,3	25,0	28,1	21,3	21,2	25,9	25,4	24,1



## INCENTIVOS EFECTIVOS PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incentivar a empresas informales a pagar impuestos	49,6	70,8	28,6	50,0	29,4	46,7	54,9	50,8	48,4
Otorgar un trato preferencial (facilidad en trámites, reducir pagos)	34,9	39,6	28,6	37,5	58,8	30,0	31,7	36,9	32,8
Informar, orientar de los beneficios que tienen las empresas legalmente establecidas	21,7	18,8	28,6	15,6	23,5	13,3	24,4	18,5	25,0
El gobierno debería otorgar un capital (capital de arranque, bonos, acceso a créditos)	7,8	4,2	6,1	15,6	5,9	10,0	7,3	10,8	4,7
Capacitación al sector (capacitación de manejo de la empresa y emprendimientos)	7,8	12,5	4,1	6,3	17,6	13,3	3,7	6,2	9,4
Otorgar un respaldo jurídico para las nuevas inversiones (seguridad jurídica)	5,4	4,2	6,1	6,3	5,9	10,0	3,7	6,2	4,7
Brindar asesoramiento	4,7	4,2	4,1	6,3	5,9	3,3	4,9	6,2	3,1
Que el gobierno aplique las normas sin perjudicar al empresario	3,1		2,0	9,4			4,9	1,5	4,7
Disminución de pagos en aranceles (maquinaria, materia prima)	2,3	2,1		6,3		10,0		4,6	
Otros	22,5	31,3	18,4	15,6	17,6	26,7	22,0	18,5	26,6



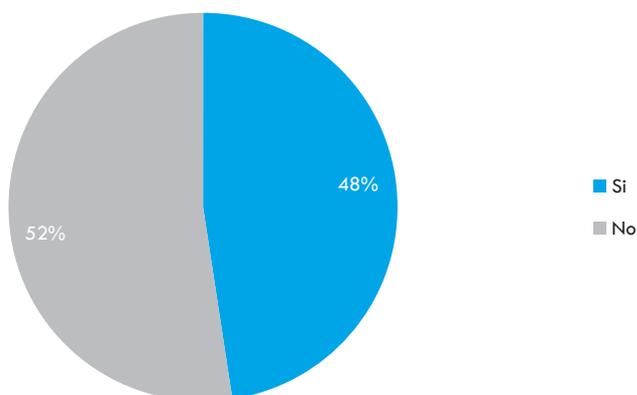
## J. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

El pilar de Acceso a Servicios Financieros, observa la solicitud y acceso a fuentes externas de financiamiento, además de las dificultades que enfrentan los empresarios para acceder a estas fuentes.

### 1. Solicitud de financiamiento durante el año 2014

En general, una mayoría de las empresas (52%) no solicitó ningún tipo de financiamiento durante la gestión 2014.

### SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO DURANTE EL AÑO 2014 GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	47,6	57,6	33,1	54,9	45,3	51,3	47,0	42,9	51,8
No	52,4	42,4	66,9	45,1	54,7	48,7	53,0	57,1	48,2

Las empresas formales fueron las que habrían solicitado en mayor medida financiamiento durante la gestión anterior, situación con mayor incidencia en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

## SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO DURANTE EL AÑO 2014 EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	49,0	59,4	33,2	57,9	46,8	54,1	48,2	44,9	52,5
No	51,0	40,6	66,8	42,1	53,2	45,9	51,8	55,1	47,5

## SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO DURANTE EL AÑO 2014 EMPRESAS RELACIONADAS

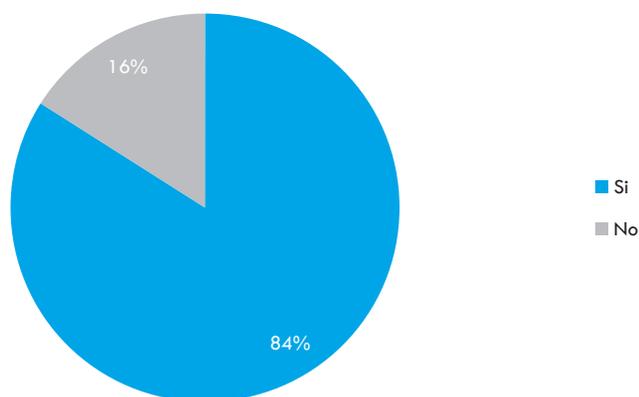
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	41,9	50,0	32,7	43,8	41,2	43,3	41,5	35,4	48,4
No	58,1	50,0	67,3	56,3	58,8	56,7	58,5	64,6	51,6



## 2. Acceso a algún tipo de financiamiento durante el año 2014

En general, de las empresas que solicitaron algún tipo de financiamiento durante la gestión 2014, la gran mayoría logró acceso al mismo (84%), esta proporción representa 40% del total de empresas encuestadas.

### ACCESO A FINANCIAMIENTO EN EL AÑO ANTERIOR EMPRESAS EN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	306	141	81	84	29	59	218	129	177
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	84,0	81,6	82,7	89,3	65,5	84,7	86,2	78,3	88,1
No	16,0	18,4	17,3	10,7	34,5	15,3	13,8	21,7	11,9

## ACCESO A FINANCIAMIENTO EN EL AÑO ANTERIOR EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	252	117	65	70	22	46	184	106	146
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	85,3	84,6	80,0	91,4	72,7	87,0	86,4	81,1	88,4
No	14,7	15,4	20,0	8,6	27,3	13,0	13,6	18,9	11,6

## ACCESO A FINANCIAMIENTO EN EL AÑO ANTERIOR EMPRESAS RELACIONADAS

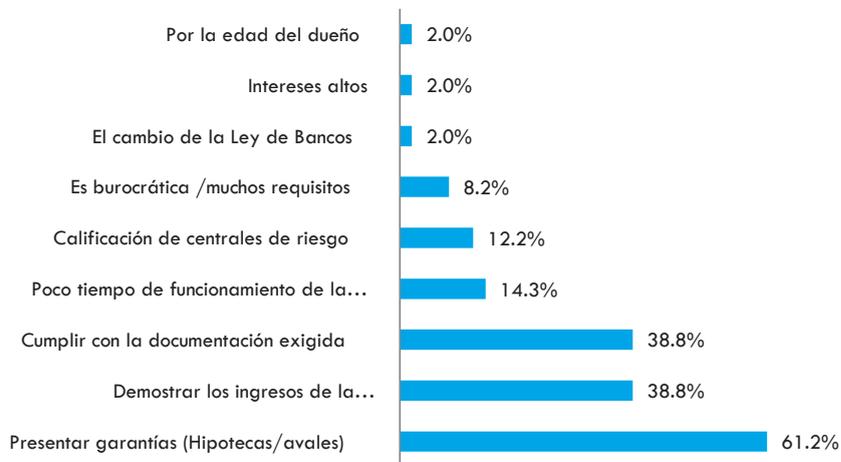
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	54	24	16	14	7	13	34	23	31
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	77,8	66,7	93,8	78,6	42,9	76,9	85,3	65,2	87,1
No	22,2	33,3	6,3	21,4	57,1	23,1	14,7	34,8	12,9



### 3. Principales dificultades para no acceder al financiamiento solicitado

Las empresas que no consiguieron financiamiento en 2014, indicaron que las principales dificultades fueron no contar con las garantías suficientes (hipotecas, avales), cumplir con toda la documentación exigida por la entidad o por no poder demostrar los ingresos de la empresa.

#### PRINCIPALES DIFICULTADES PARA NO ACCEDER AL FINANCIAMIENTO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	49	26	14	9	10	9	30	28	21
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Presentar garantías (Hipotecas/avales)	61,2	53,8	85,7	44,4	70,0	55,6	60,0	71,4	47,6
Demostrar los ingresos de la em- presa/negocio/emprendimiento	38,8	38,5	57,1	11,1	50,0	55,6	30,0	50,0	23,8
Cumplir con la documentación exigida	38,8	46,2	21,4	44,4	40,0	22,2	43,3	28,6	52,4
Poco tiempo de funcionamiento de la empresa/negocio/ emprendimiento	14,3	3,8	35,7	11,1	20,0	22,2	10,0	25,0	
Calificación de centrales de riesgo	12,2	3,8	7,1	44,4	10,0		16,7	14,3	9,5
Es burocrática /muchos requisitos	8,2	15,4					13,3	3,6	14,3
El cambio de la Ley de Bancos	2,0			11,1			3,3		4,8
Intereses altos	2,0	3,8					3,3		4,8
Por la edad del dueño	2,0			11,1			3,3		4,8



Los resultados desagregados por tipo de empresa son referenciales, por la baja cantidad de respuestas obtenidas.

## PRINCIPALES DIFICULTADES PARA NO ACCEDER AL FINANCIAMIENTO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	37	18	13	6	6	6	25	20	17
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Presentar garantías (Hipotecas/avales)	64,9	61,1	92,3	16,7	83,3	66,7	60,0	75,0	52,9
Demostrar los ingresos de la empresa/negocio/emprendimiento	37,8	33,3	61,5		66,7	33,3	32,0	50,0	23,5
Cumplir con la documentación exigida	37,8	50,0	15,4	50,0	16,7	33,3	44,0	20,0	58,8
Poco tiempo de funcionamiento de la empresa/negocio/emprendimiento	16,2		38,5	16,7	33,3	16,7	12,0	30,0	
Calificación de centrales de riesgo	8,1		7,7	33,3	16,7		8,0	5,0	11,8
Es burocrática /muchos requisitos	8,1	16,7					12,0	5,0	11,8
El cambio de la Ley de Bancos	2,7			16,7			4,0		5,9
Por la edad del dueño	2,7			16,7			4,0		5,9



## PRINCIPALES DIFICULTADES PARA NO ACCEDER AL FINANCIAMIENTO EMPRESAS RELACIONADAS

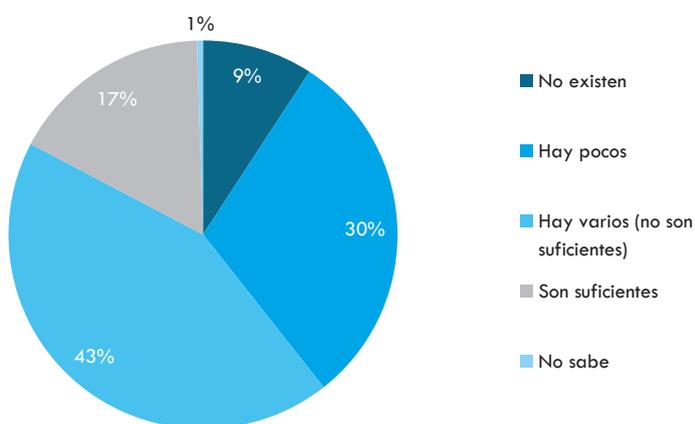
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	12	8	1	3	4	3	5	8	4
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Presentar garantías (Hipotecas/avales)	50,0	37,5		100,0	50,0	33,3	60,0	62,5	25,0
Demostrar los ingresos de la empresa/negocio/emprendimiento	41,7	50,0		33,3	25,0	100,0	20,0	50,0	25,0
Cumplir con la documentación exigida	41,7	37,5	100,0	33,3	75,0		40,0	50,0	25,0
Calificación de centrales de riesgo	25,0	12,5		66,7			60,0	37,5	
Poco tiempo de funcionamiento de la empresa/negocio/emprendimiento	8,3	12,5				33,3		12,5	
Es burocrática /muchos requisitos	8,3	12,5					20,0		25,0
Intereses altos	8,3	12,5					20,0		25,0



#### 4. Servicios financieros asequibles

Independientemente de si son asequibles o no a financiamiento externo, se preguntó si existen servicios asequibles, al respecto, siete de cada 10 empresas entrevistadas, perciben que hay pocos o insuficientes servicios financieros asequibles para resolver necesidades empresariales de su sector.

#### EXISTEN SERVICIOS FINANCIEROS ASEQUIBLES PARA RESOLVER LAS NECESIDADES FINANCIERAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No existen	9,2	13,5	2,9	12,4	9,4	7,8	9,5	8,0	10,2
Hay pocos	30,2	33,5	26,9	30,1	39,1	33,0	28,2	34,2	26,6
Hay varios (no son suficientes)	43,4	43,7	43,7	42,5	35,9	36,5	46,1	41,9	44,7
Son suficientes	16,8	9,4	26,5	13,1	15,6	21,7	15,7	15,6	17,8
No sabe	0,5			2,0		0,9	0,4	0,3	0,6

La falencia de este tipo de servicios es más percibida por empresas formales (74%), con mayor incidencia en las ciudades de La Paz/El Alto.

### EXISTEN SERVICIOS FINANCIEROS ASEQUIBLES PARA RESOLVER LAS NECESIDADES FINANCIERAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No existen	8,2	12,7	1,5	11,6	6,4	8,2	8,4	6,4	9,7
Hay pocos	29,8	35,0	27,0	25,6	38,3	35,3	27,5	33,1	27,0
Hay varios (no son suficientes)	44,6	42,1	45,4	47,1	38,3	34,1	47,6	43,6	45,3
Son suficientes	16,9	10,2	26,0	13,2	17,0	21,2	16,0	16,5	17,3
No sabe	0,6			2,5		1,2	0,5	0,4	0,7

### EXISTEN SERVICIOS FINANCIEROS ASEQUIBLES PARA RESOLVER LAS NECESIDADES FINANCIERAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No existen	13,2	16,7	8,2	15,6	17,6	6,7	14,6	13,8	12,5
Hay pocos	31,8	27,1	26,5	46,9	41,2	26,7	31,7	38,5	25,0
Hay varios (no son suficientes)	38,8	50,0	36,7	25,0	29,4	43,3	39,0	35,4	42,2
Son suficientes	16,3	6,3	28,6	12,5	11,8	23,3	14,6	12,3	20,3



## 5. Fuentes de financiamiento externas

El banco es la principal fuente de financiamiento externa por la que optan las empresas, seguidamente se tiene los anticipos solicitados a los clientes.

### PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIAMIENTO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Banco	65,8	73,5	57,6	66,7	56,3	65,2	67,2	58,8	71,9
Anticipos de los clientes	27,1	18,0	38,4	23,5	40,6	23,5	26,1	34,9	20,2
Cooperativas de crédito	10,1	2,9	19,6	6,5	7,8	11,3	10,1	15,0	5,8
Ninguna	3,6	3,7	4,1	2,6	1,6	2,6	4,1	3,0	4,1
Empresas de arrendamiento financiero	1,7	1,2	2,9	0,7	1,6	0,9	1,9	1,0	2,3
Préstamos familiares	0,9	1,6		1,3	1,6		1,1	0,3	1,5
Créditos de proveedores	0,6	0,4		2,0		0,9	0,6	0,3	0,9
Socios	0,5	0,4	0,4	0,7	1,6	1,7		0,3	0,6
Fuentes externas (China) / inversionistas del exterior	0,3	0,8				1,7			0,6
Préstamos entre empresas	0,3	0,8					0,4		0,6
Bolsa Boliviana de Valores	0,2			0,7			0,2		0,3
Prestamistas	0,2	0,4					0,2		0,3



## PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIAMIENTO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Banco	67,1	75,1	57,1	70,2	55,3	68,2	68,3	61,9	71,6
Anticipos de los clientes	27,4	17,8	40,3	22,3	44,7	24,7	25,9	34,3	21,6
Cooperativas de crédito	10,7	2,0	21,9	6,6	8,5	11,8	10,7	16,1	6,1
Ninguna	3,7	4,1	4,1	2,5	2,1	3,5	3,9	2,5	4,7
Empresas de arrendamiento financiero	1,8	1,5	2,6	0,8	2,1		2,1	1,3	2,2
Préstamos familiares	0,8	2,0					1,0		1,4
Créditos de proveedores	0,6			2,5		1,2	0,5	0,4	0,7
Socios	0,4	0,5	0,5		2,1	1,2			0,7
Préstamos entre empresas	0,2	0,5					0,3		0,4
Bolsa Boliviana de Valores	0,2			0,8			0,3		0,4
Prestamistas	0,2	0,5					0,3		0,4



## PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIAMIENTO EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Banco	60,5	66,7	59,2	53,1	58,8	56,7	62,2	47,7	73,4
Anticipos de los clientes	25,6	18,8	30,6	28,1	29,4	20,0	26,8	36,9	14,1
Cooperativas de crédito	7,8	6,3	10,2	6,3	5,9	10,0	7,3	10,8	4,7
Ninguna	3,1	2,1	4,1	3,1			4,9	4,6	1,6
Empresas de arrendamiento financiero	1,6		4,1			3,3	1,2		3,1
Fuentes externas (China) / inversionistas del exterior	1,6	4,2				6,7			3,1
Préstamos familiares	1,6			6,3	5,9		1,2	1,5	1,6
Créditos de proveedores	0,8	2,1					1,2		1,6
Préstamos entre empresas	0,8	2,1					1,2		1,6
Socios	0,8			3,1		3,3		1,5	



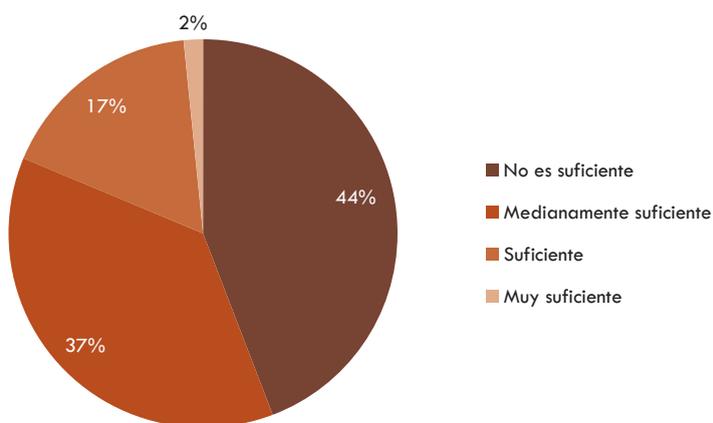
## K. INFRAESTRUCTURA MATERIAL

Para analizar la infraestructura material, se pidió a las empresas encuestadas que indiquen su percepción sobre la suficiencia de distintos medios y servicios.

### 1. Carreteras

En el caso de las carreteras, 81% de las empresas declaró que la infraestructura de carreteras es insuficiente, percepción con mayor incidencia en empresas de la ciudad de Cochabamba.

### SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CARRETERAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	44,2	32,7	55,1	45,1	40,6	43,5	44,8	43,9	44,4
Medianamente suficiente	37,2	46,9	23,7	43,1	46,9	42,6	34,5	37,9	36,5
Suficiente	17,1	19,6	19,2	9,8	9,4	12,2	19,4	16,3	17,8
Muy suficiente	1,6	0,8	2,0	2,0	3,1	1,7	1,3	2,0	1,2

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CARRETERAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	43,4	30,5	55,6	44,6	42,6	41,2	44,0	41,5	45,0
Medianamente suficiente	37,4	47,2	25,0	41,3	44,7	45,9	34,6	38,1	36,7
Suficiente	17,5	21,3	17,3	11,6	8,5	10,6	20,2	17,8	17,3
Muy suficiente	1,8	1,0	2,0	2,5	4,3	2,4	1,3	2,5	1,1

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CARRETERAS EMPRESAS RELACIONADAS

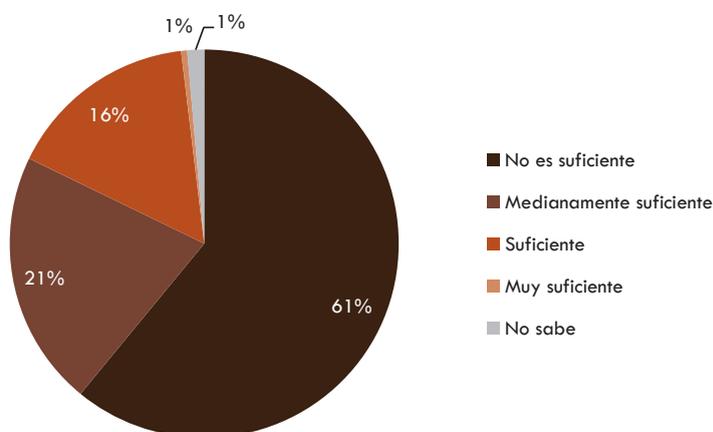
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	47,3	41,7	53,1	46,9	35,3	50,0	48,8	52,3	42,2
Medianamente suficiente	36,4	45,8	18,4	50,0	52,9	33,3	34,1	36,9	35,9
Suficiente	15,5	12,5	26,5	3,1	11,8	16,7	15,9	10,8	20,3
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6



## 2. Vías férreas

En la evaluación de líneas férreas, 82% de las empresas percibe que la infraestructura de vías férreas no es suficiente, la mayor incidencia de ellas se encuentra en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba. En contrapartida, para 33% de las empresas de la ciudad de Santa Cruz, la infraestructura férrea es suficiente, permitiéndoles la producción y comercialización de sus bienes y servicios.

### SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE VÍAS FÉRREAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	61,0	75,5	37,6	75,2	51,6	60,9	62,3	53,8	67,3
Medianamente suficiente	21,3	16,7	28,2	17,6	29,7	19,1	20,7	24,9	18,1
Suficiente	15,9	6,5	33,5	2,6	18,8	16,5	15,3	19,9	12,3
Muy suficiente	0,5	0,4	0,8			0,9	0,4	0,7	0,3
No sabe	1,4	0,8		4,6		2,6	1,3	0,7	2,0

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE VÍAS FÉRREAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	60,5	75,1	37,2	74,4	46,8	63,5	61,5	49,2	70,1
Medianamente suficiente	21,8	16,8	29,1	18,2	31,9	18,8	21,2	27,1	17,3
Suficiente	16,0	7,1	33,2	2,5	21,3	15,3	15,4	22,0	10,8
Muy suficiente	0,4	0,5	0,5			1,2	0,3	0,8	
No sabe	1,4	0,5		5,0		1,2	1,6	0,8	1,8

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE VÍAS FÉRREAS EMPRESAS RELACIONADAS

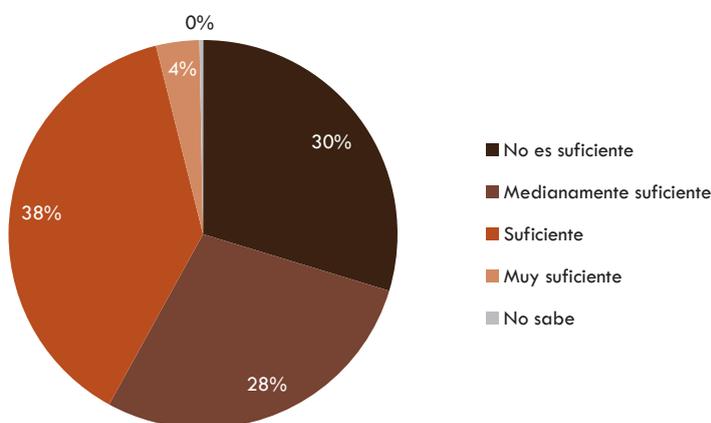
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	62,8	77,1	38,8	78,1	64,7	53,3	65,9	70,8	54,7
Medianamente suficiente	19,4	16,7	24,5	15,6	23,5	20,0	18,3	16,9	21,9
Suficiente	15,5	4,2	34,7	3,1	11,8	20,0	14,6	12,3	18,8
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	1,6	2,1		3,1		6,7			3,1



### 3. Aeropuertos

En general, 58% de las empresas declara bajos niveles de satisfacción con la infraestructura aeroportuaria, percepción que se presenta con mayor incidencia en las ciudades de La Paz/ El Alto. 54% de las empresas entrevistadas en Santa Cruz opina que es suficiente este tipo de infraestructura.

#### SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE AEROPUERTOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	29,7	35,1	29,4	21,6	21,9	27,8	31,3	27,2	31,9
Medianamente suficiente	28,3	40,0	11,0	37,3	31,3	27,8	28,0	23,9	32,2
Suficiente	38,1	23,3	53,9	36,6	43,8	40,9	36,6	44,5	32,5
Muy suficiente	3,6	1,6	5,7	3,3	3,1	3,5	3,7	4,3	2,9
No sabe	0,3			1,3			0,4		0,6

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE AEROPUERTOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	28,4	31,5	29,1	22,3	19,1	28,2	29,6	24,2	32,0
Medianamente suficiente	27,6	39,6	10,2	36,4	29,8	25,9	27,7	23,3	31,3
Suficiente	39,7	26,9	54,6	36,4	46,8	41,2	38,5	47,5	33,1
Muy suficiente	3,9	2,0	6,1	3,3	4,3	4,7	3,7	5,1	2,9
No sabe	0,4			1,7			0,5		0,7

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE AEROPUERTOS EMPRESAS RELACIONADAS

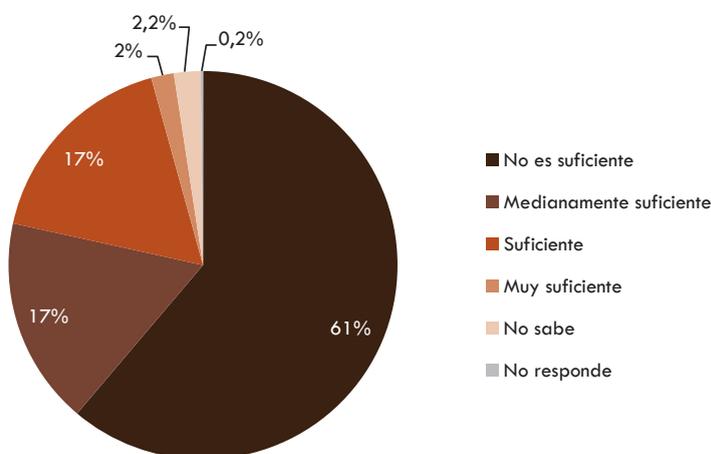
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	34,9	50,0	30,6	18,8	29,4	26,7	39,0	38,5	31,3
Medianamente suficiente	31,0	41,7	14,3	40,6	35,3	33,3	29,3	26,2	35,9
Suficiente	31,8	8,3	51,0	37,5	35,3	40,0	28,0	33,8	29,7
Muy suficiente	2,3		4,1	3,1			3,7	1,5	3,1



#### 4. Hidrovías

De manera general, 79% de las empresas no cree que la infraestructura en las hidrovías es suficiente, las proporciones más altas de estas empresas se encuentran en las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba. A 42% de las empresas entrevistadas de la ciudad de Santa Cruz, le parece suficiente la infraestructura de hidrovías con la que cuenta el país.

#### SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIDROVÍAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	61,3	76,3	39,6	71,9	50,0	61,7	62,7	54,2	67,5
Medianamente suficiente	17,3	18,4	15,1	19,0	17,2	13,0	18,3	17,3	17,3
Suficiente	17,3	2,0	41,6	2,6	31,3	20,0	14,7	25,6	9,9
Muy suficiente	1,9	0,8	3,7	0,7	1,6	1,7	1,9	2,0	1,8
No sabe	2,2	2,4		5,2		2,6	2,4	1,0	3,2
No responde	0,2			0,7		0,9			0,3

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIDROVÍAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	60,7	75,1	40,3	70,2	42,6	65,9	61,8	50,0	69,8
Medianamente suficiente	17,7	19,3	14,3	20,7	21,3	12,9	18,3	18,6	16,9
Suficiente	17,1	2,0	41,3	2,5	34,0	16,5	15,2	27,5	8,3
Muy suficiente	2,1	1,0	4,1	0,8	2,1	2,4	2,1	2,5	1,8
No sabe	2,1	2,5		5,0		1,2	2,6	1,3	2,9
No responde	0,2			0,8		1,2			0,4

## SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIDROVÍAS EMPRESAS RELACIONADAS

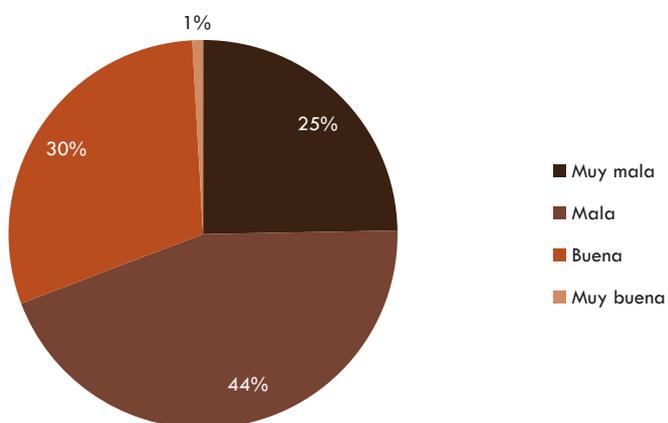
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es suficiente	63,6	81,3	36,7	78,1	70,6	50,0	67,1	69,2	57,8
Medianamente suficiente	15,5	14,6	18,4	12,5	5,9	13,3	18,3	12,3	18,8
Suficiente	17,8	2,1	42,9	3,1	23,5	30,0	12,2	18,5	17,2
Muy suficiente	0,8		2,0				1,2		1,6
No sabe	2,3	2,1		6,3		6,7	1,2		4,7



## 5. Transporte carretero

Para 69% de las empresas entrevistadas, el servicio prestado por el transporte carretero es deficiente, percepción que se presenta con mayor incidencia en las ciudades de Santa Cruz y Cochabamba. Para 42% de las empresas entrevistadas en las ciudades de La Paz/El Alto, este tipo de servicio sería bueno.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	24,7	10,2	41,6	20,9	20,3	29,6	24,1	25,9	23,7
Mala	44,5	47,3	32,7	58,8	46,9	40,0	45,3	44,9	44,2
Buena	29,9	41,6	24,1	20,3	29,7	30,4	29,7	28,9	30,7
Muy buena	0,9	0,8	1,6		3,1		0,9	0,3	1,5

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	24,9	9,1	41,3	24,0	21,3	29,4	24,3	27,5	22,7
Mala	44,0	44,7	34,7	57,9	51,1	38,8	44,2	41,9	45,7
Buena	30,2	45,2	22,4	18,2	23,4	31,8	30,6	30,1	30,2
Muy buena	1,0	1,0	1,5		4,3		0,8	0,4	1,4

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CARRETERO EMPRESAS RELACIONADAS

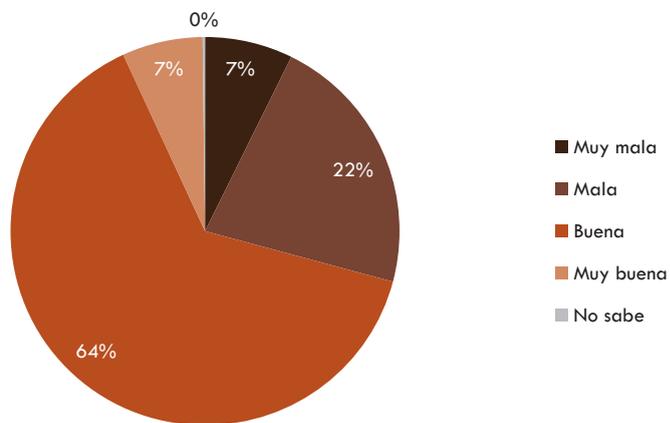
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	24,0	14,6	42,9	9,4	17,6	30,0	23,2	20,0	28,1
Mala	46,5	58,3	24,5	62,5	35,3	43,3	50,0	55,4	37,5
Buena	28,7	27,1	30,6	28,1	47,1	26,7	25,6	24,6	32,8
Muy buena	0,8		2,0				1,2		1,6



## 6. Telecomunicaciones

Cuando se consultó sobre telecomunicaciones, 71% de las empresas entrevistadas percibe un buen servicio de telecomunicaciones, percepción con mayor incidencia en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz. A 27% de las empresas entrevistadas en las ciudades de La Paz/El Alto le parece que se presta un mal servicio.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	7,3	7,3	7,3	7,2	6,3	6,1	7,8	6,0	8,5
Mala	21,9	26,9	20,0	17,0	26,6	22,6	21,1	21,6	22,2
Buena	63,9	58,4	63,7	73,2	60,9	64,3	64,2	65,4	62,6
Muy buena	6,7	6,9	9,0	2,6	6,3	7,0	6,7	7,0	6,4
No sabe	0,2	0,4					0,2		0,3

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	7,6	6,1	8,7	8,3	6,4	7,1	7,9	5,5	9,4
Mala	21,6	24,4	20,9	18,2	29,8	21,2	20,7	22,0	21,2
Buena	63,0	60,9	60,7	70,2	55,3	62,4	64,1	63,6	62,6
Muy buena	7,6	8,1	9,7	3,3	8,5	9,4	7,1	8,9	6,5
No sabe	0,2	0,5					0,3		0,4

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

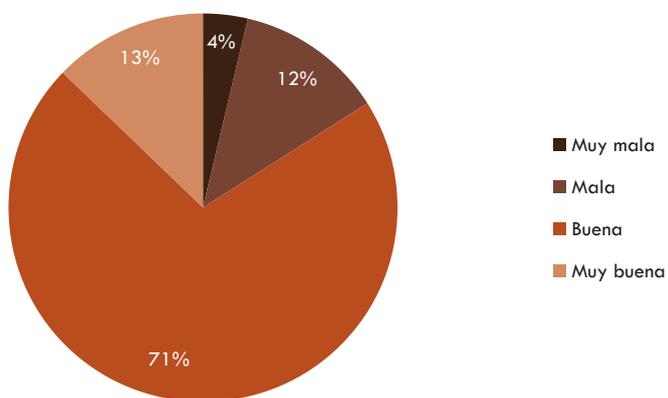
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	6,2	12,5	2,0	3,1	5,9	3,3	7,3	7,7	4,7
Mala	23,3	37,5	16,3	12,5	17,6	26,7	23,2	20,0	26,6
Buena	67,4	47,9	75,5	84,4	76,5	70,0	64,6	72,3	62,5
Muy buena	3,1	2,1	6,1				4,9		6,3



## 7. Energía eléctrica

Para 84% de las empresas, el servicio de energía eléctrica es bueno; en Cochabamba y Santa Cruz se encuentra la mayor proporción de empresas que opinan de esta manera.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	3,7	4,9	4,1	1,3	3,1	4,3	3,7	2,7	4,7
Mala	12,3	15,9	9,8	10,5	20,3	9,6	11,9	10,3	14,0
Buena	71,2	71,0	64,5	82,4	60,9	71,3	72,6	73,4	69,3
Muy buena	12,8	8,2	21,6	5,9	15,6	14,8	11,9	13,6	12,0

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	3,7	3,6	5,1	1,7	2,1	4,7	3,7	2,1	5,0
Mala	12,3	12,7	11,7	12,4	21,3	7,1	12,3	10,2	14,0
Buena	70,8	75,1	60,7	80,2	55,3	72,9	72,3	72,5	69,4
Muy buena	13,2	8,6	22,4	5,8	21,3	15,3	11,8	15,3	11,5

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EMPRESAS RELACIONADAS

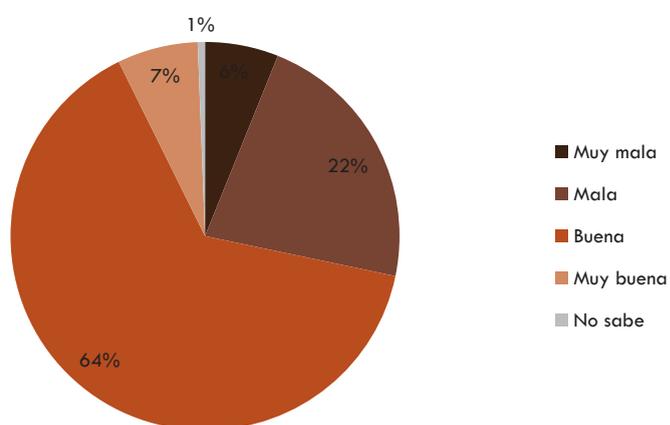
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	3,9	10,4			5,9	3,3	3,7	4,6	3,1
Mala	12,4	29,2	2,0	3,1	17,6	16,7	9,8	10,8	14,1
Buena	72,9	54,2	79,6	90,6	76,5	66,7	74,4	76,9	68,8
Muy buena	10,9	6,3	18,4	6,3		13,3	12,2	7,7	14,1



## 8. Servicio de gas

71% de las empresas percibe la prestación de un buen servicio de gas, percepción con mayor incidencia en la ciudad de Santa Cruz. En contrapartida, alrededor de 30% de empresas de las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba califica a este servicio como malo.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE GAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	6,1	7,8	4,1	6,5	4,7	7,0	6,0	5,0	7,0
Mala	22,2	32,2	8,6	28,1	18,8	18,3	23,7	18,9	25,1
Buena	64,4	58,0	72,7	61,4	65,6	66,1	63,8	67,1	62,0
Muy buena	6,7	0,8	14,7	3,3	10,9	7,8	5,8	8,6	5,0
No sabe	0,6	1,2		0,7		0,9	0,6	0,3	0,9

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE GAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	6,0	6,1	5,1	7,4	4,3	7,1	6,0	5,1	6,8
Mala	22,4	31,5	9,7	28,1	17,0	20,0	23,6	19,5	24,8
Buena	63,4	59,9	69,4	59,5	66,0	61,2	63,6	65,3	61,9
Muy buena	7,4	1,0	15,8	4,1	12,8	10,6	6,0	9,7	5,4
No sabe	0,8	1,5		0,8		1,2	0,8	0,4	1,1

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE GAS EMPRESAS RELACIONADAS

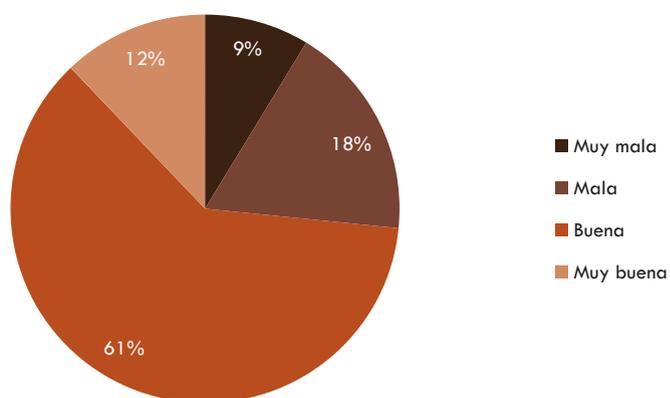
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	6,2	14,6		3,1	5,9	6,7	6,1	4,6	7,8
Mala	21,7	35,4	4,1	28,1	23,5	13,3	24,4	16,9	26,6
Buena	68,2	50,0	85,7	68,8	64,7	80,0	64,6	73,8	62,5
Muy buena	3,9		10,2		5,9		4,9	4,6	3,1



## 9. Servicio de agua

En cuanto al servicio de agua, 73% de las empresas percibe un buen servicio de agua, empresas con mayor incidencia en la ciudad de Santa Cruz, seguida de La Paz/El Alto. Se tiene falencias en la calidad del servicio en Cochabamba, donde 39% de empresas lo califica malo.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	8,7	5,7	4,9	19,6	6,3	9,6	8,8	7,6	9,6
Mala	17,9	16,7	5,7	39,2	18,8	17,4	17,9	15,0	20,5
Buena	61,3	72,7	63,7	39,2	57,8	60,0	62,1	63,5	59,4
Muy buena	12,1	4,9	25,7	2,0	17,2	13,0	11,2	14,0	10,5

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	8,4	3,6	6,1	19,8	4,3	9,4	8,6	6,8	9,7
Mala	17,3	15,2	6,1	38,8	19,1	12,9	18,1	14,4	19,8
Buena	61,9	75,6	62,2	38,8	55,3	62,4	62,6	63,1	60,8
Muy buena	12,5	5,6	25,5	2,5	21,3	15,3	10,7	15,7	9,7

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA EMPRESAS RELACIONADAS

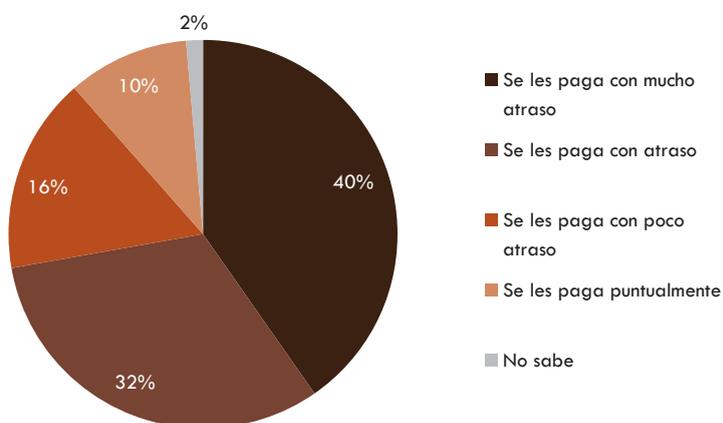
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy mala	10,1	14,6		18,8	11,8	10,0	9,8	10,8	9,4
Mala	20,2	22,9	4,1	40,6	17,6	30,0	17,1	16,9	23,4
Buena	58,9	60,4	69,4	40,6	64,7	53,3	59,8	64,6	53,1
Muy buena	10,9	2,1	26,5		5,9	6,7	13,4	7,7	14,1



## 10. Contratos con el Estado

En este aspecto, se busca obtener la opinión sobre la puntualidad de pagos cuando se tiene contratos con el Estado, en este sentido, 88% de las empresas declara que el pago por parte del Estado cuando se finaliza un contrato, se realiza con atraso, la mayoría opina que se paga con mucho retraso, principalmente en La Paz/El Alto.

### PAGO AL FINALIZAR UN CONTRATO CON EL ESTADO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/El Alto	Santa Cruz	Cocha-bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se les paga con mucho atraso	40,3	52,7	26,9	41,8	35,9	44,3	39,9	37,9	42,4
Se les paga con atraso	31,9	32,2	31,0	32,7	26,6	27,0	33,8	30,2	33,3
Se les paga con poco atraso	16,3	8,2	24,5	16,3	10,9	18,3	16,6	18,3	14,6
Se les paga puntualmente	10,1	4,1	17,6	7,8	25,0	9,6	8,2	12,6	7,9
No sabe	1,4	2,9		1,3	1,6	0,9	1,5	1,0	1,8

## PAGO AL FINALIZAR UN CONTRATO CON EL ESTADO EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se les paga con mucho atraso	39,9	50,8	26,0	44,6	36,2	43,5	39,5	36,9	42,4
Se les paga con atraso	31,7	33,0	31,1	30,6	31,9	25,9	33,0	29,2	33,8
Se les paga con poco atraso	17,5	9,6	26,0	16,5	10,6	21,2	17,5	20,8	14,7
Se les paga puntualmente	9,1	3,0	16,8	6,6	19,1	8,2	8,1	11,9	6,8
No sabe	1,8	3,6		1,7	2,1	1,2	1,8	1,3	2,2

## PAGO AL FINALIZAR UN CONTRATO CON EL ESTADO EMPRESAS RELACIONADAS

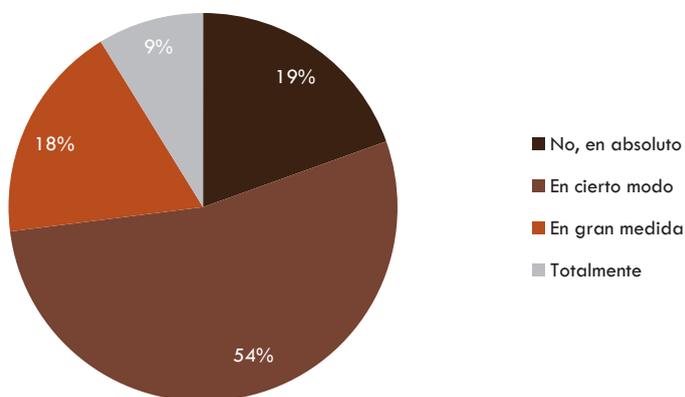
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se les paga con mucho atraso	41,9	60,4	30,6	31,3	35,3	46,7	41,5	41,5	42,2
Se les paga con atraso	32,6	29,2	30,6	40,6	11,8	30,0	37,8	33,8	31,3
Se les paga con poco atraso	11,6	2,1	18,4	15,6	11,8	10,0	12,2	9,2	14,1
Se les paga puntualmente	14,0	8,3	20,4	12,5	41,2	13,3	8,5	15,4	12,5



### 11. Efecto de las obras de infraestructura construida

En esta variable del pilar de Infraestructura, se obtuvo que, 53% de las empresas señala que la infraestructura realizada en los últimos años tuvo un impacto positivo, al reducir el tiempo de viaje y los costos de transporte para las empresas.

#### LA INFRAESTRUCTURA REALIZADA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DISMINUYÓ EL TIEMPO DE VIAJE Y COSTOS DE TRANSPORTE GENERAL



- No, en absoluto
- En cierto modo
- En gran medida
- Totalmente

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	20,1	26,1	12,7	22,2	15,6	20,9	20,5	15,6	24,0
En cierto modo	53,5	52,2	51,4	58,8	45,3	49,6	55,6	55,8	51,5
En gran medida	17,7	19,2	18,8	13,7	14,1	21,7	17,2	16,9	18,4
Totalmente	8,7	2,4	17,1	5,2	25,0	7,8	6,7	11,6	6,1

LA INFRAESTRUCTURA REALIZADA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DISMINUYÓ EL TIEMPO DE VIAJE Y COSTOS DE TRANSPORTE EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	21,0	25,9	13,8	24,8	10,6	25,9	21,2	15,3	25,9
En cierto modo	53,9	53,3	52,0	57,9	46,8	49,4	55,8	55,1	52,9
En gran medida	16,9	18,3	17,9	13,2	17,0	18,8	16,5	17,8	16,2
Totalmente	8,2	2,5	16,3	4,1	25,5	5,9	6,5	11,9	5,0

LA INFRAESTRUCTURA REALIZADA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DISMINUYÓ EL TIEMPO DE VIAJE Y COSTOS DE TRANSPORTE EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	16,3	27,1	8,2	12,5	29,4	6,7	17,1	16,9	15,6
En cierto modo	51,9	47,9	49,0	62,5	41,2	50,0	54,9	58,5	45,3
En gran medida	20,9	22,9	22,4	15,6	5,9	30,0	20,7	13,8	28,1
Totalmente	10,9	2,1	20,4	9,4	23,5	13,3	7,3	10,8	10,9



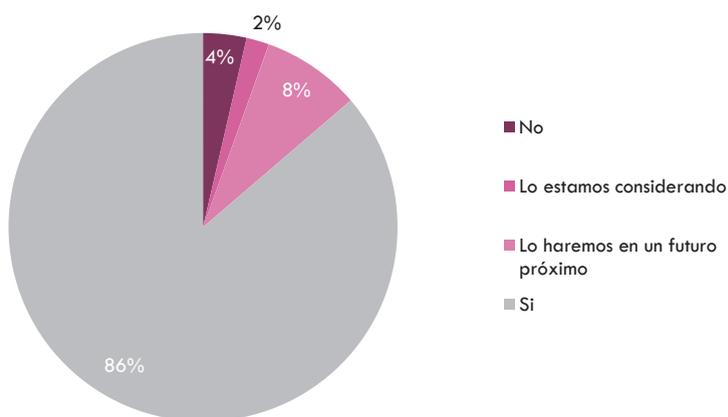
## L. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

En este pilar se obtiene información sobre el acceso y accesibilidad a algunas Tecnologías de Información y Comunicación, referidas principalmente a internet.

### 1. Acceso a internet

En promedio, 86% de las empresas cuenta con acceso a internet para poder interactuar con sus clientes, en mayor proporción son empresas con más de cinco años de antigüedad y con más de 10 empleados.

### ACCESO A INTERNET POR CUALQUIER TIPO DE CONEXIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	3,6	4,5	2,9	3,3	1,6	3,5	3,9	4,3	2,9
Lo estamos considerando	1,9	1,2	2,9	1,3	1,6	1,7	1,9	2,7	1,2
Lo haremos en un futuro próximo	8,2	2,4	17,1	3,3	18,8	9,6	6,5	13,6	3,5
Si	86,3	91,8	77,1	92,2	78,1	85,2	87,7	79,4	92,4

## ACCESO A INTERNET POR CUALQUIER TIPO DE CONEXIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	3,9	4,6	3,6	3,3		4,7	4,2	4,7	3,2
Lo estamos considerando	2,3	1,5	3,6	1,7	2,1	2,4	2,4	3,4	1,4
Lo haremos en un futuro próximo	8,9	3,0	18,4	3,3	23,4	9,4	7,1	15,7	3,2
Si	84,8	90,9	74,5	91,7	74,5	83,5	86,4	76,3	92,1

## ACCESO A INTERNET POR CUALQUIER TIPO DE CONEXIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

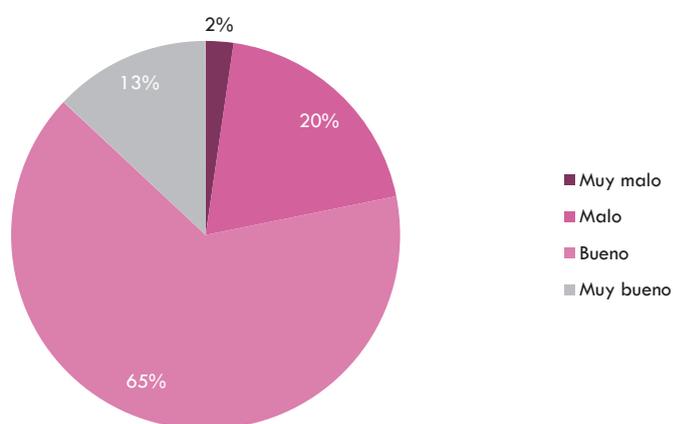
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	2,3	4,2		3,1	5,9		2,4	3,1	1,6
Lo haremos en un futuro próximo	5,4		12,2	3,1	5,9	10,0	3,7	6,2	4,7
Si	92,2	95,8	87,8	93,8	88,2	90,0	93,9	90,8	93,8



## 2. Servicio de internet

De las empresas que cuentan con acceso a internet, 78% considera que el servicio de internet es bueno o muy bueno. Destaca el servicio de internet prestado en la ciudad de Santa Cruz.

### CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	555	225	189	141	50	98	407	239	316
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy malo	2,3	1,8	2,1	3,5	4,0	1,0	2,5	1,3	3,2
Malo	19,5	20,4	13,8	25,5	6,0	13,3	22,6	18,0	20,6
Bueno	65,2	75,6	52,9	65,2	72,0	66,3	64,1	66,1	64,6
Muy bueno	13,0	2,2	31,2	5,7	18,0	19,4	10,8	14,6	11,7

## CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	436	179	146	111	35	71	330	180	256
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy malo	2,3	1,1	2,7	3,6	0,0	0,0	3,0	0,6	3,5
Malo	22,0	23,5	17,1	26,1	5,7	15,5	25,2	19,4	23,8
Bueno	63,8	74,3	50,0	64,9	74,3	64,8	62,4	65,6	62,5
Muy bueno	11,9	1,1	30,1	5,4	20,0	19,7	9,4	14,4	10,2

## CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET EMPRESAS RELACIONADAS

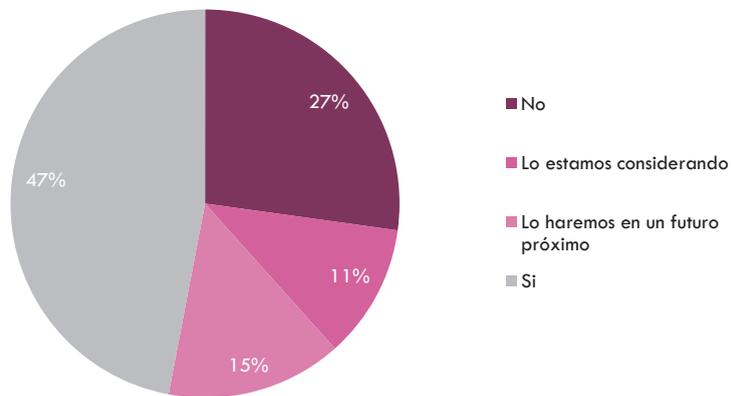
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	119	46	43	30	15	27	77	59	60
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Muy malo	2,5	4,3	0,0	3,3	13,3	3,7	0,0	3,4	1,7
Malo	10,1	8,7	2,3	23,3	6,7	7,4	11,7	13,6	6,7
Bueno	70,6	80,4	62,8	66,7	66,7	70,4	71,4	67,8	73,3
Muy bueno	16,8	6,5	34,9	6,7	13,3	18,5	16,9	15,3	18,3



### 3. Página web

Del total de empresas, 47% posee página web, las mayores proporciones se encuentran en las ciudades de La Paz/El Alto.

#### PÁGINA WEB GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	27,2	23,3	20,4	44,4	28,1	31,3	26,1	36,9	18,7
Lo estamos considerando	11,2	11,4	14,7	5,2	15,6	8,7	11,2	13,3	9,4
Lo haremos en un futuro próximo	14,6	6,5	30,2	2,6	18,8	20,0	12,7	20,6	9,4
Si	47,0	58,8	34,7	47,7	37,5	40,0	50,0	29,2	62,6

## PÁGINA WEB EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	28,0	24,4	20,4	46,3	27,7	32,9	27,0	38,1	19,4
Lo estamos considerando	12,3	12,7	16,3	5,0	21,3	9,4	11,8	15,7	9,4
Lo haremos en un futuro próximo	15,2	5,6	32,1	3,3	21,3	15,3	14,4	21,2	10,1
Si	44,6	57,4	31,1	45,5	29,8	42,4	46,9	25,0	61,2

## PÁGINA WEB EMPRESAS RELACIONADAS

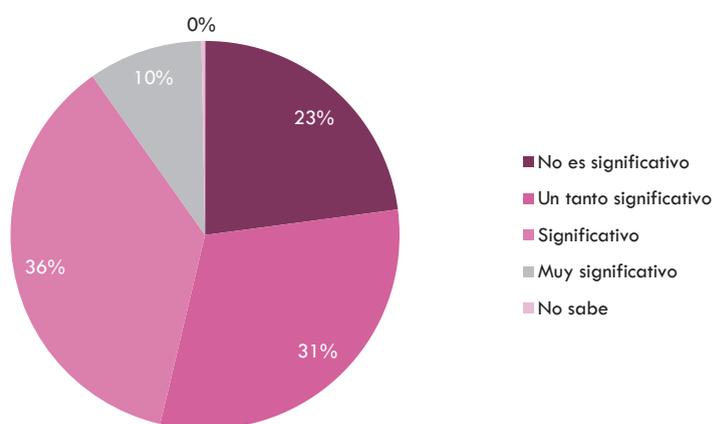
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	24,0	18,8	20,4	37,5	29,4	26,7	22,0	32,3	15,6
Lo estamos considerando	7,0	6,3	8,2	6,3		6,7	8,5	4,6	9,4
Lo haremos en un futuro próximo	12,4	10,4	22,4		11,8	33,3	4,9	18,5	6,3
Si	56,6	64,6	49,0	56,3	58,8	33,3	64,6	44,6	68,8



#### 4. Costo del servicio de internet

Para 23% de las empresas, el costo por acceso a conexión a internet no es significativo, en el otro polo, 67% considera que es significativo el costo del servicio de internet, situación con mayor incidencia en las ciudades de La Paz/El Alto y Santa Cruz.

#### COSTO DE INTERNET EMPRESAS EN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	22,9	20,4	22,0	28,1	18,8	25,2	22,8	20,6	24,9
Un tanto significativo	30,8	30,2	26,5	38,6	34,4	27,0	31,3	33,2	28,7
Significativo	36,5	39,2	40,4	26,1	35,9	33,9	37,3	40,2	33,3
Muy significativo	9,5	9,8	11,0	6,5	10,9	13,9	8,2	5,6	12,9
No sabe	0,3	0,4		0,7			0,4	0,3	0,3

## COSTO DE INTERNET EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	23,9	21,8	21,4	31,4	21,3	29,4	23,0	23,3	24,5
Un tanto significativo	32,5	31,5	29,6	38,8	36,2	29,4	32,7	34,7	30,6
Significativo	34,6	37,6	38,8	23,1	31,9	31,8	35,6	36,4	33,1
Muy significativo	8,6	8,6	10,2	5,8	10,6	9,4	8,1	5,1	11,5
No sabe	0,4	0,5		0,8			0,5	0,4	0,4

## COSTO DE INTERNET EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No es significativo	18,6	14,6	24,5	15,6	11,8	13,3	22,0	10,8	26,6
Un tanto significativo	24,0	25,0	14,3	37,5	29,4	20,0	24,4	27,7	20,3
Significativo	44,2	45,8	46,9	37,5	47,1	40,0	45,1	53,8	34,4
Muy significativo	13,2	14,6	14,3	9,4	11,8	26,7	8,5	7,7	18,8



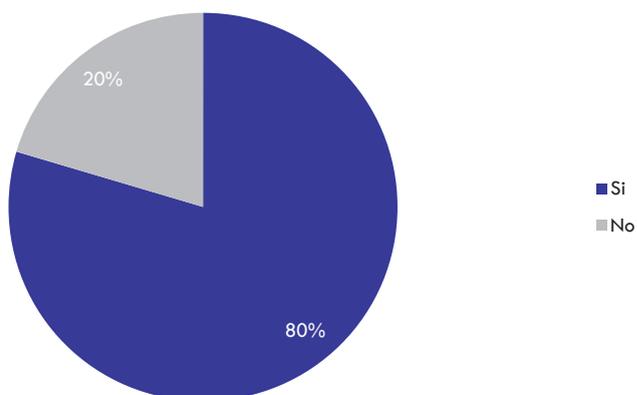
## M. CULTURA EMPRESARIAL

Al explorar la Cultura Empresarial, se obtiene información sobre la formalización, sus efectos y beneficios, al igual que lo que se puede obtener de estar asociado con otras empresas y de contar con servicios de desarrollo empresarial.

### 1. Formalización

80% de las empresas considera que ser una empresa formal tiene sus beneficios, percepción con mayor incidencia en la ciudad de Santa Cruz.

### BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	79,6	71,8	88,2	78,4	84,4	80,0	78,9	78,4	80,7
No	20,4	28,2	11,8	21,6	15,6	20,0	21,1	21,6	19,3

## BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	79,0	71,1	88,8	76,0	85,1	77,6	78,5	78,4	79,5
No	21,0	28,9	11,2	24,0	14,9	22,4	21,5	21,6	20,5

## BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	82,2	75,0	85,7	87,5	82,4	86,7	80,5	78,5	85,9
No	17,8	25,0	14,3	12,5	17,6	13,3	19,5	21,5	14,1



a. Razones por las cuales ser una empresa formal tiene sus beneficios

El principal beneficio de ser una empresa formal, es el de poder ofertar sus productos sin ninguna restricción, lo que le permitiría ampliar sus ventas. Otros beneficios son el acceder a financiamientos o créditos bancarios, presentaciones a licitaciones y evitar molestias con las instancias de gobierno.

PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL SÍ TIENE BENEFICIOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	512	176	216	120	54	92	366	236	276
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Las empresas pueden ofertar sus productos	28,9	22,2	39,8	19,2	44,4	21,7	28,4	32,2	26,1
Acceder a financiamiento/créditos bancarios	23,0	27,3	19,9	22,5	16,7	20,7	24,6	19,1	26,4
Presentaciones a diferentes licitaciones	18,8	33,0	6,9	19,2	18,5	20,7	18,3	15,3	21,7
Evita molestias con la Alcaldía/ Impuestos /Estado	12,3	6,3	16,7	13,3	14,8	12,0	12,0	13,6	11,2
Ser reconocida legalmente (cumplir con la ley)	10,4	11,9	7,9	12,5	9,3	9,8	10,7	10,6	10,1
Ofertar productos garantizados	9,4	10,8	11,1	4,2	7,4	14,1	8,5	11,0	8,0
Puede exportar	6,4	10,2	2,3	8,3	11,1	4,3	6,3	5,1	7,6
Las empresas aportan a través del impuesto al desarrollo del país	5,9	6,8	1,4	12,5	5,6	4,3	6,3	3,4	8,0
Ser una empresa conocida/ reconocida /prestigiosa	4,7	6,8	3,2	4,2	3,7	4,3	4,9	3,4	5,8
Otros	34,6	34,1	30,1	43,3	25,9	37,0	35,2	34,3	34,8



PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL SÍ  
TIENE BENEFICIOS  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	406	140	174	92	40	66	300	185	221
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Las empresas pueden ofertar sus productos	28,1	23,6	38,5	15,2	40,0	19,7	28,3	30,8	25,8
Acceder a financiamiento/ créditos bancarios	24,6	29,3	21,3	23,9	20,0	21,2	26,0	21,1	27,6
Presentaciones a diferentes licitaciones	18,7	33,6	7,5	17,4	17,5	18,2	19,0	13,5	23,1
Evita molestias con la Alcaldía/ Impuestos/Estado	12,8	6,4	16,7	15,2	15,0	12,1	12,7	13,5	12,2
Ser reconocida legalmente (cumplir con la ley)	8,9	9,3	8,0	9,8	7,5	6,1	9,7	8,6	9,0
Ofertar productos garantizados	8,9	9,3	10,9	4,3	5,0	18,2	7,3	10,3	7,7
Puede exportar	7,4	11,4	2,9	9,8	12,5	4,5	7,3	4,9	9,5
Las empresas aportan a través del impuesto al desarrollo del país	5,4	5,7	1,7	12,0	7,5	3,0	5,7	3,8	6,8
Ser una empresa conocida/ reconocida/prestigiosa	4,4	6,4	2,9	4,3	5,0	4,5	4,3	4,3	4,5
Otros	33,3	32,1	29,3	42,4	27,5	37,9	33,0	36,2	30,8



PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL SÍ  
TIENE BENEFICIOS  
EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN				ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10	
Bases :	106	36	42	28	14	26	66	51	55	
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	
Las empresas pueden ofertar sus productos	32,1	16,7	45,2	32,1	57,1	26,9	28,8	37,3	27,3	
Presentaciones a diferentes licitaciones	18,9	30,6	4,8	25,0	21,4	26,9	15,2	21,6	16,4	
Acceder a financiamiento/ créditos bancarios	17,0	19,4	14,3	17,9	7,1	19,2	18,2	11,8	21,8	
Ser reconocida legalmente (cumplir con la ley)	16,0	22,2	7,1	21,4	14,3	19,2	15,2	17,6	14,5	
Ofertar productos garantizados	11,3	16,7	11,9	3,6	14,3	3,8	13,6	13,7	9,1	
Evita molestias con la Alcaldía/ Impuestos/Estado	10,4	5,6	16,7	7,1	14,3	11,5	9,1	13,7	7,3	
Las empresas aportan a través del impuesto al desarrollo del país	7,5	11,1		14,3		7,7	9,1	2,0	12,7	
Genera/promueve trabajo	6,6	8,3	2,4	10,7	7,1	11,5	4,5	3,9	9,1	
Genera confianza/ productos garantizados	6,6	5,6	11,9		7,1		9,1	3,9	9,1	
Otros	34,9	41,7	23,8	42,9	14,3	30,8	40,9	25,5	43,6	



b. Razones por las cuales ser una empresa formal NO tiene sus beneficios

Tener que pagar impuestos es la principal desventaja de ser una empresa formal, este punto de vista tiene mayor incidencia en empresas de la ciudad de Cochabamba.

### PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL NO TIENE BENEFICIOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN				ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA		NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	131	69	29	33	10	23	98	65	66
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se paga impuestos/ cobran mucho por facturar	37,4	31,9	31,0	54,5	20,0	26,1	41,8	40,0	34,8
Cada vez salen nuevos decretos, leyes que deben cumplir en contra de las empresas formales (el doble aguinaldo, incremento salarial)	19,1	23,2	6,9	21,2		21,7	20,4	13,8	24,2
La renta siempre está sobre las empresas formales para clausurar	17,6	18,8	24,1	9,1	30,0	8,7	18,4	13,8	21,2
Muchos trámites/papeleos (Alcaldía, Ministerio, FUNDEMPRESA)	12,2	10,1	20,7	9,1		13,0	13,3	9,2	15,2
Existe contrabando	10,7	7,2	10,3	18,2	20,0	4,3	11,2	15,4	6,1
Le sacan multas de toda la venta	9,2	14,5		6,1	20,0	4,3	9,2	10,8	7,6
Las empresas formales tienen altos costos de funcionamiento por el cual no puede bajar sus precios	6,9	8,7	3,4	6,1		17,4	5,1	4,6	9,1
Ningún beneficio	6,9	5,8	3,4	12,1	10,0	8,7	6,1	7,7	6,1
No apoyan en nada	5,3	10,1				8,7	5,1	6,2	4,5
Otros	14,5	14,5	17,2	12,1	10,0	26,1	12,2	16,9	12,1



## PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL NO TIENE BENEFICIOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	108	57	22	29	7	19	82	51	57
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se paga impuestos/ cobran mucho por facturar	38,9	31,6	31,8	58,6	14,3	21,1	45,1	43,1	35,1
Cada vez salen nuevos decretos, leyes que deben cumplir en contra de las empresas formales (el doble aguinaldo, incremento salarial)	19,4	24,6	4,5	20,7		21,1	20,7	13,7	24,6
La renta siempre está sobre las empresas formales para clausurar	15,7	19,3	18,2	6,9	28,6		18,3	11,8	19,3
Muchos trámites/papeleos (Alcaldía, Ministerio, FUNDEMPRESA)	13,9	12,3	22,7	10,3		15,8	14,6	9,8	17,5
Existe contrabando	9,3	7,0	9,1	13,8	28,6	5,3	8,5	15,7	3,5
Le sacan multas de toda la venta	8,3	12,3		6,9	14,3	5,3	8,5	9,8	7,0
Las empresas formales tienen altos costos de funcionamiento por lo cual no puede bajar sus precios	8,3	10,5	4,5	6,9		21,1	6,1	5,9	10,5
Ningún beneficio	7,4	5,3	4,5	13,8	14,3	10,5	6,1	7,8	7,0
No apoyan en nada	6,5	12,3				10,5	6,1	7,8	5,3
Otros	15,7	15,8	18,2	13,8		26,3	14,6	17,6	14,0



PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES SER UNA EMPRESA FORMAL NO TIENE BENEFICIOS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	23	12	7	4	3	4	16	14	9
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Se paga impuestos/ cobran mucho por facturar	30,4	33,3	28,6	25,0	33,3	50,0	25,0	28,6	33,3
La renta siempre está sobre las empresas formales para clausurar	26,1	16,7	42,9	25,0	33,3	50,0	18,8	21,4	33,3
Cada vez salen nuevos decretos, leyes que deben cumplir en contra de las empresas formales (el doble aguinaldo, incremento salarial)	17,4	16,7	14,3	25,0		25,0	18,8	14,3	22,2
Existe contrabando	17,4	8,3	14,3	50,0			25,0	14,3	22,2
Le sacan multas de toda la venta	13,0	25,0			33,3		12,5	14,3	11,1
Los clientes dan prioridad a las microempresas/empresas informales por los precios bajos	8,7	8,3	14,3		33,3	25,0		14,3	
Muchos trámites/papeleos (Alcaldía, Ministerio, FUNDEMPRESA)	4,3		14,3				6,3	7,1	
Ningún beneficio	4,3	8,3					6,3	7,1	



c. Beneficios de ser una empresa formalmente establecida para los trabajadores

El principal beneficio para los trabajadores, es contar con los beneficios sociales (bonificaciones, aguinaldos, finiquitos, horas extras, etc.), en segundo lugar, se encuentra la seguridad laboral.

### PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS TRABAJADORES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficios sociales (primas de productividad, bonos de antigüedad, aguinaldos, finiquitos, horas extras, etc.)	84,4	93,5	71,4	90,8	71,9	84,3	86,2	78,7	89,5
Seguridad laboral	37,2	33,1	39,6	39,9	45,3	46,1	33,8	39,9	34,8
Pago de salarios puntualmente/ correctamente	9,0	6,9	13,5	5,2	9,4	8,7	9,1	11,6	6,7
Mejora los salarios/mejora el pago de mano de obra	7,8	5,7	10,6	6,5	10,9	8,7	7,1	8,0	7,6
Acceso a créditos por parte de los empleados	2,8	4,1	2,0	2,0	3,1	0,9	3,2	2,7	2,9
Soluciones de quejas, reclamos en el Ministerio de Trabajo	1,1	0,4	0,4	3,3			1,5	1,0	1,2
Mejor ambiente de trabajo/ clima organizacional	0,9	0,8	0,8	1,3	1,6	0,9	0,9	1,3	0,6
Seguro de vida	0,8	0,8	0,8	0,7	1,6	1,7	0,4	1,3	0,3
Ninguno	0,3	0,4	0,4			0,9	0,2	0,3	0,3
Otros	0,5		0,8	0,7	3,1		0,2	0,7	0,3



## PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS TRABAJADORES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficios sociales (primas de productividad, bonos de antigüedad, aguinaldos, finiquitos, horas extras, etc.)	83,3	92,9	68,4	91,7	66,0	82,4	85,6	76,3	89,2
Seguridad laboral	37,4	35,0	40,3	36,4	46,8	44,7	34,6	40,3	34,9
Pago de salarios puntualmente/ correctamente	10,1	7,1	15,3	6,6	10,6	9,4	10,2	13,6	7,2
Mejora los salarios/mejora el pago de mano de obra	8,8	6,1	11,7	8,3	14,9	10,6	7,6	8,9	8,6
Acceso a créditos por parte de los empleados	2,7	4,1	1,5	2,5	4,3	1,2	2,9	3,0	2,5
Mejor ambiente de trabajo/ clima organizacional	1,0	0,5	1,0	1,7	2,1	1,2	0,8	1,7	0,4
Soluciones de quejas, reclamos en el Ministerio de Trabajo	0,8	0,5	0,5	1,7			1,0		1,4
Seguro de vida	0,6	0,5	0,5	0,8	2,1	1,2	0,3	0,8	0,4
Ninguno	0,4	0,5	0,5		0,0	1,2	0,3	0,4	0,4
Otros	0,4	0,0	1,0		2,1	0,0	0,3	0,4	0,4



## PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS TRABAJADORES EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Beneficios sociales (primas de productividad, bonos de antigüedad, aguinaldos, finiquitos, horas extras, etc.)	89,1	95,8	83,7	87,5	88,2	90,0	89,0	87,7	90,6
Seguridad laboral	36,4	25,0	36,7	53,1	41,2	50,0	30,5	38,5	34,4
Pago de salarios puntualmente/ correctamente	4,7	6,3	6,1		5,9	6,7	3,7	4,6	4,7
Mejora los salarios/mejora el pago de mano de obra	3,9	4,2	6,1			3,3	4,9	4,6	3,1
Acceso a créditos por parte de los empleados	3,1	4,2	4,1				4,9	1,5	4,7
Soluciones de quejas, reclamos en el Ministerio de Trabajo	2,3			9,4			3,7	4,6	
Seguro de vida	1,6	2,1	2,0			3,3	1,2	3,1	
Mejor ambiente de trabajo/ clima organizacional	0,8	2,1					1,2		1,6
Acceder a ascensos	0,8			3,1	5,9		0,0	1,5	



#### d. Beneficios de ser una empresa formalmente establecida para los empleadores

El principal beneficio para los empleadores es el crecimiento de la empresa (contar con más clientes, incremento en las ventas), otros beneficios que se encuentran en ser una empresa legal, es acceder a financiamientos o créditos bancarios. Un grupo importante de empresas (16%) indica que no existe beneficio para los empleadores por el hecho de ser empresa formal.

### PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS EMPLEADORES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
<b>Bases :</b>	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incremento en las ventas/ crecimiento económico de la empresa/cuenta con más clientes	23,6	13,5	31,4	27,5	35,9	25,2	21,6	27,9	19,9
Ser una empresa legal.	22,7	23,3	22,9	21,6	15,6	17,4	25,0	17,6	27,2
Acceso a créditos bancarios / financiamiento	17,6	16,3	16,7	20,9	12,5	17,4	18,3	17,9	17,3
Ninguno	15,6	28,2	5,3	11,8	14,1	13,0	16,4	15,0	16,1
Buena imagen empresarial/ buena reputación	12,0	13,5	12,2	9,2	14,1	16,5	10,6	13,6	10,5
Acceso a licitaciones	8,6	6,1	6,1	16,3	3,1	16,5	7,3	9,3	7,9
Generar estabilidad laboral	5,8	2,9	6,9	8,5	9,4	3,5	5,8	7,3	4,4
Alianzas estratégicas con otras empresas	3,7	5,7	1,6	3,9	3,1	5,2	3,4	3,0	4,4
Evita ser clausurada por falta de (AFP, NIT o FUNDEMPRESA)	3,7	0,8	5,3	5,9	1,6	4,3	3,9	5,6	2,0
Otros	18,5	18,4	14,7	24,8	21,9	15,7	18,8	14,0	22,5



## PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS EMPLEADORES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incremento en las ventas/ crecimiento económico de la empresa/cuenta con más clientes	24,5	14,2	32,7	28,1	36,2	28,2	22,3	30,5	19,4
Ser una empresa legal	23,3	24,9	23,0	21,5	14,9	15,3	26,2	18,2	27,7
Acceso a créditos bancarios / financiamiento	17,3	15,7	16,8	20,7	14,9	14,1	18,3	17,8	16,9
Ninguno	15,2	25,9	5,6	13,2	10,6	14,1	16,0	13,6	16,5
Buena imagen empresarial/ buena reputación	12,3	13,2	12,2	10,7	17,0	14,1	11,3	13,6	11,2
Acceso a licitaciones	8,6	6,1	6,6	15,7	4,3	16,5	7,3	8,1	9,0
Generar estabilidad laboral	5,8	3,0	7,1	8,3	10,6	3,5	5,8	8,1	4,0
Evita ser clausurada por falta de (AFP, NIT o FUNDEMPRESA)	4,5	1,0	6,6	6,6	2,1	5,9	4,5	6,8	2,5
Alianzas estratégicas con otras empresas	3,9	6,6	1,0	4,1	4,3	7,1	3,1	3,4	4,3
Otros	19,6	20,8	13,8	27,3	25,5	17,6	19,4	14,4	24,1



## PRINCIPALES BENEFICIOS DE SER UNA EMPRESA FORMAL PARA LOS EMPLEADORES EMPRESAS RELACIONADAS

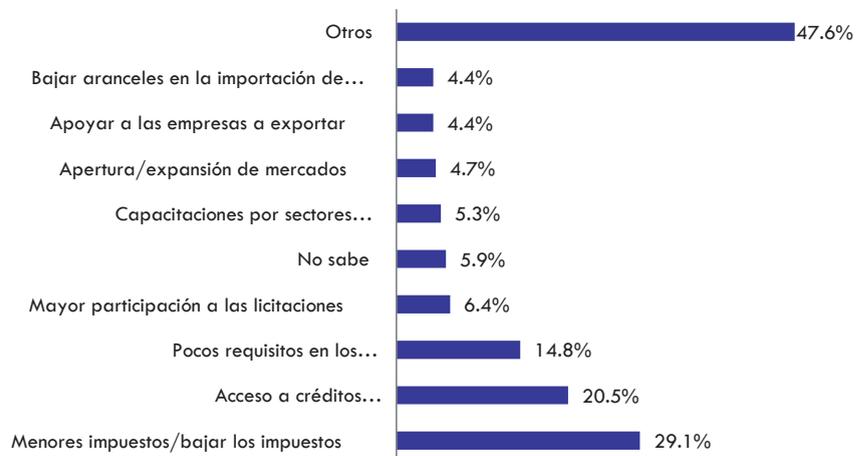
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Incremento en las ventas/ crecimiento económico de la empresa/cuenta con más clientes	20,2	10,4	26,5	25,0	35,3	16,7	18,3	18,5	21,9
Ser una empresa legal	20,2	16,7	22,4	21,9	17,6	23,3	19,5	15,4	25,0
Acceso a créditos bancarios / financiamiento	18,6	18,8	16,3	21,9	5,9	26,7	18,3	18,5	18,8
Ninguno	17,1	37,5	4,1	6,3	23,5	10,0	18,3	20,0	14,1
Buena imagen empresarial/ buena reputación	10,9	14,6	12,2	3,1	5,9	23,3	7,3	13,8	7,8
Acceso a licitaciones	8,5	6,3	4,1	18,8		16,7	7,3	13,8	3,1
Generar estabilidad laboral	5,4	2,1	6,1	9,4	5,9	3,3	6,1	4,6	6,3
Reconocimiento nacional de la empresa	3,9	2,1	6,1	3,1		3,3	4,9	3,1	4,7
Alianzas estratégicas con otras empresas	3,1	2,1	4,1	3,1		0,0	4,9	1,5	4,7
Otros	10,9	6,3	12,2	15,6	11,8	6,7	12,2	10,8	10,9



#### e. Beneficios que deberían existir para empresas formales

Los tres principales beneficios que deberían existir para las empresas formales son: la disminución en el pago de impuestos, acceso a créditos bancarios, y facilidad en la tramitación (pocos requisitos).

### PRINCIPALES BENEFICIOS QUE DEBERÍAN EXISTIR PARA EMPRESAS FORMALES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	514	129	245	245	153	64	115	464
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Menores impuestos/ bajar los impuestos	29,1	31,8	29,8	23,5	28,1	29,6	29,1	28,2	29,8
Acceso a créditos bancarios/ financiamiento	20,5	29,4	8,2	26,1	20,3	27,0	19,0	17,9	22,8
Pocos requisitos en los trámites/facilidades en los trámites	14,8	9,8	16,7	19,6	15,6	13,0	15,1	16,6	13,2
Mayor participación a las licitaciones	6,4	6,5	2,4	12,4	4,7	7,8	6,3	8,0	5,0
No sabe	5,9	0,4	14,7	0,7	6,3	3,5	6,5	6,3	5,6
Capacitaciones por sectores productivos/capacitaciones para incrementar ventas	5,3	4,5	6,1	5,2	6,3	2,6	5,8	6,0	4,7
Apertura/expansión de mercados	4,7	8,6	2,0	2,6	3,1	3,5	5,2	3,3	5,8
Apoyar a las empresas a exportar	4,4	7,8	1,2	3,9	7,8	7,8	3,0	2,3	6,1
Bajar aranceles en la importación de materia prima	4,4	6,9	1,6	4,6	3,1	6,1	4,1	3,3	5,3
Otros	47,6	64,1	31,8	46,4	42,2	47,8	48,3	44,2	50,6



PRINCIPALES BENEFICIOS QUE DEBERÍAN EXISTIR PARA EMPRESAS FORMALES  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Menores impuestos/bajar los impuestos	29,0	30,5	31,1	23,1	31,9	28,2	28,8	29,7	28,4
Acceso a créditos bancarios/financiamiento	21,2	30,5	8,7	26,4	21,3	30,6	19,1	18,2	23,7
Pocos requisitos en los trámites/facilidades en los trámites	13,8	10,2	14,8	18,2	12,8	9,4	14,9	16,1	11,9
No sabe	5,8	0,5	14,3	0,8	6,4	4,7	6,0	6,8	5,0
Apertura/expansión de mercados	5,6	10,2	2,6	3,3	4,3	4,7	6,0	4,2	6,8
Mayor participación a las licitaciones	5,4	4,6	2,6	11,6	6,4	4,7	5,5	7,2	4,0
Capacitaciones por sectores productivos/capacitaciones para incrementar ventas	5,3	4,1	6,6	5,0	4,3	3,5	5,8	5,9	4,7
Bajar aranceles en la importación de materia prima	5,1	7,6	2,0	5,8	4,3	8,2	4,5	4,2	5,8
Apoyar a las empresas a exportar	4,9	8,6	1,5	4,1	8,5	8,2	3,7	2,5	6,8
Otros	48,2	63,5	32,1	49,6	44,7	40,0	50,5	42,4	53,2



PRINCIPALES BENEFICIOS QUE DEBERÍAN EXISTIR PARA EMPRESAS  
FORMALES  
EMPRESAS RELACIONADAS

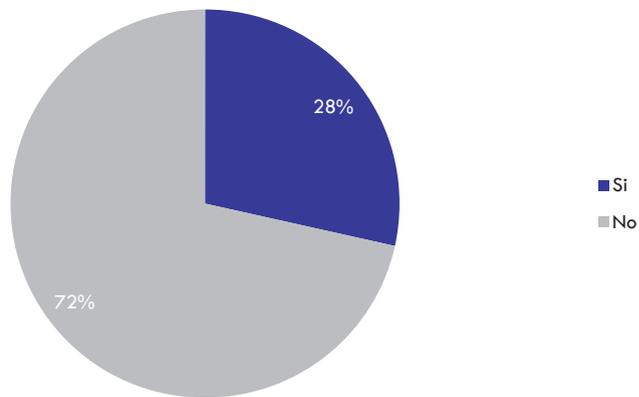
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Menores impuestos/bajar los impuestos	29,5	37,5	24,5	25,0	17,6	33,3	30,5	23,1	35,9
Pocos requisitos en los trámites/facilidades en los trámites	18,6	8,3	24,5	25,0	23,5	23,3	15,9	18,5	18,8
Acceso a créditos bancarios/financiamiento	17,8	25,0	6,1	25,0	17,6	16,7	18,3	16,9	18,8
Mayor participación a las licitaciones	10,1	14,6	2,0	15,6		16,7	9,8	10,8	9,4
No sabe	6,2	0,0	16,3	0,0	5,9		8,5	4,6	7,8
Capacitaciones por sectores productivos/capacitaciones para incrementar ventas	5,4	6,3	4,1	6,3	11,8		6,1	6,2	4,7
Que el Estado otorgue apoyo jurídico en la comercialización/seguridad jurídica	4,7	8,3	2,0	3,1	5,9	6,7	3,7	4,6	4,7
Mayor flexibilidad en temas de fiscalización	4,7	2,1	8,2	3,1		6,7	4,9	6,2	3,1
Mayor orientación/información en la presentación de documentos en impuestos	3,9	4,2	2,0	6,3	11,8	6,7	1,2	7,7	
Otros	36,4	62,5	18,4	25,0	23,5	56,7	31,7	33,8	39,1



## 2. Asociatividad

72% de las empresas no perteneció a ningún gremio, con mayor incidencia en la ciudad de Santa Cruz.

### PARTICIPACIÓN DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EL AÑO ANTERIOR GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	28,5	34,7	11,0	46,4	12,5	19,1	33,0	17,3	38,3
No	71,5	65,3	89,0	53,6	87,5	80,9	67,0	82,7	61,7

## PARTICIPACIÓN DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EL AÑO ANTERIOR EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	26,8	33,0	6,6	49,6	8,5	15,3	31,7	14,8	37,1
No	73,2	67,0	93,4	50,4	91,5	84,7	68,3	85,2	62,9

## PARTICIPACIÓN DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EL AÑO ANTERIOR EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	34,9	41,7	28,6	34,4	23,5	30,0	39,0	26,2	43,8
No	65,1	58,3	71,4	65,6	76,5	70,0	61,0	73,8	56,3



a. Principales razones por las cuales no participó de alguna asociación gremial

La razón principal para rechazar la invitación a un gremio es por falta de conocimiento (54%) y porque no se encuentra en ello algún beneficio (40%).

RAZONES POR LAS CUALES NO PARTICIPÓ DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	460	160	218	82	56	93	311	249	211
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Falta de conocimiento	53,9	33,1	68,8	54,9	60,7	60,2	50,8	59,8	46,9
No recibiría beneficios	39,8	60,6	28	30,5	33,9	33,3	42,8	34,1	46,4
No cree aún que sea necesario	2,0	1,3	1,8	3,7	3,6	2,2	1,6	2,0	1,9
No cuenta con tiempo	1,7	1,9		6,1		2,2	1,9	1,2	2,4
Solo sacan dinero para cualquier cosa	1,5	2,5	0,9	1,2			2,3	2,4	0,5
No tuvo oportunidad	0,9	1,3		2,4	1,8	1,1	0,6	0,8	0,9
No existe asociaciones en su gremio	0,4	0,6		1,2		1,1	0,3	0,4	0,5
Mucho nepotismo	0,4	0,6	0,5		1,8		0,3	0,4	0,5
Difícil acceso a la organización	0,2	0,6					0,3	0,4	
Otros	0,6	0,6		2,4		2,2	0,3	0,4	1,0



PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES NO PARTICIPÓ DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	376	132	183	61	43	72	261	201	175
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Falta de conocimiento	51,9	31,1	66,1	54,1	58,1	55,6	49,8	60,7	41,7
No recibiría beneficios	41,5	62,9	30,1	29,5	34,9	40,3	42,9	33,3	50,9
No cree aún que sea necesario	2,1	1,5	2,2	3,3	4,7	2,8	1,5	2,0	2,3
Solo sacan dinero para cualquier cosa	1,9	3,0	1,1	1,6			2,7	3,0	0,6
No cuenta con tiempo	1,9	1,5		8,2		1,4	2,3	1,0	2,9
No tuvo oportunidad	0,5	0,8		1,6			0,8	0,5	0,6
Mucho nepotismo	0,5	0,8	0,5		2,3		0,4	0,5	0,6
No existe asociaciones en su gremio	0,3	0,8					0,4		0,6
Elevados costos de participación	0,3			1,6		1,4		0,5	
No tienen mucha fuerza ante el gobierno	0,3			1,6			0,4		0,6



PRINCIPALES RAZONES POR LAS CUALES NO PARTICIPÓ DE ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	84	28	35	21	13	21	50	48	36
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Falta de conocimiento	63,1	42,9	82,9	57,1	69,2	76,2	56,0	56,3	72,2
No recibiría beneficios	32,1	50,0	17,1	33,3	30,8	9,5	42,0	37,5	25,0
No tuvo oportunidad	2,4	3,6		4,8	7,7	4,8		2,1	2,8
No cree aún que sea necesario	1,2			4,8			2,0	2,1	
Difícil acceso a la organización	1,2	3,6					2,0	2,1	
No existe asociaciones en su gremio	1,2			4,8		4,8		2,1	
No cuenta con tiempo	1,2	3,6				4,8		2,1	
Es una empresa internacional	1,2	3,6				4,8			2,8



### b. Principales beneficios de participar en alguna asociación gremial

Los beneficios de participar en asociaciones gremiales se encuentran en: mejorar las oportunidades de capacitación y asistencia técnica especializada, mejorar los mecanismos de organización de los involucrados en el rubro, y mayor acceso a mercados.

#### BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN ALGUNA ASOCIACIÓN GREMIAL EL AÑO ANTERIOR GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	183	85	27	71	8	22	153	52	131
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Mejorar las oportunidades de capacitación y asistencia técnica especializada	41,0	38,8	29,6	47,9	25,0	36,4	42,5	40,4	41,2
Mejora los mecanismos de organización de los involucrados en el rubro	29,0	24,7	22,2	36,6	25,0	18,2	30,7	44,2	22,9
Mayor acceso a mercados	24,6	18,8	37,0	26,8	25,0	18,2	25,5	15,4	28,2
Mayor capacidad de negociación del precio de venta	12,0	10,6	22,2	9,9	25,0	27,3	9,2	13,5	11,5
Mayor acceso a financiamiento	9,8	9,4	22,2	5,6	12,5	22,7	7,8	11,5	9,2
Información para eventos, seminarios donde se pueden presentar sus productos	2,7	3,5		2,8	12,5		2,6	3,8	2,3
Difusión de lo que uno produce	1,1	1,2		1,4			1,3		1,5
Adquisición de materia prima	1,1	2,4					1,3	1,9	0,8
No pagar impuestos	0,5			1,4			0,7	1,9	
Otros	3,8	3,5	3,7	4,2			4,6	3,8	3,8



PRINCIPALES BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN ALGUNA ASOCIACIÓN  
GREMIAL EL AÑO ANTERIOR  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	138	65	13	60	4	13	121	35	103
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Mejorar las oportunidades de capacitación y asistencia técnica especializada	44,9	36,9	46,2	53,3	25,0	53,8	44,6	40,0	46,6
Mejora los mecanismos de organización de los involucrados en el rubro	26,8	18,5	15,4	38,3		23,1	28,1	40,0	22,3
Mayor acceso a mercados	25,4	20,0	46,2	26,7	25,0	30,8	24,8	17,1	28,2
Mayor capacidad de negociación del precio de venta	10,9	10,8	15,4	10,0	50,0	15,4	9,1	17,1	8,7
Mayor acceso a financiamiento	7,2	9,2	7,7	5,0		23,1	5,8	5,7	7,8
Información para eventos, seminarios donde se pueden presentar sus productos	2,9	4,6		1,7	25,0		2,5	2,9	2,9
Difusión de lo que uno produce	1,4	1,5		1,7			1,7		1,9
Adquisición de materia prima	1,4	3,1					1,7	2,9	1,0
No pagar impuestos	0,7			1,7			0,8	2,9	
Otros	4,3	4,6		5,0			5,0	5,7	3,9



PRINCIPALES BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN ALGUNA ASOCIACIÓN  
GREMIAL EL AÑO ANTERIOR  
EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	45	20	14	11	4	9	32	17	28
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Mejora los mecanismos de organización de los involucrados en el rubro	35,6	45,0	28,6	27,3	50,0	11,1	40,6	52,9	25,0
Mejorar las oportunidades de capacitación y asistencia técnica especializada	28,9	45,0	14,3	18,2	25,0	11,1	34,4	41,2	21,4
Mayor acceso a mercados	22,2	15,0	28,6	27,3	25,0		28,1	11,8	28,6
Mayor acceso a financiamiento	17,8	10,0	35,7	9,1	25,0	22,2	15,6	23,5	14,3
Mayor capacidad de negociación del precio de venta	15,6	10,0	28,6	9,1		44,4	9,4	5,9	21,4
Representación a nivel nacional	2,2		7,1				3,1		3,6
Información para eventos, seminarios donde se pueden presentar sus productos	2,2			9,1			3,1	5,9	

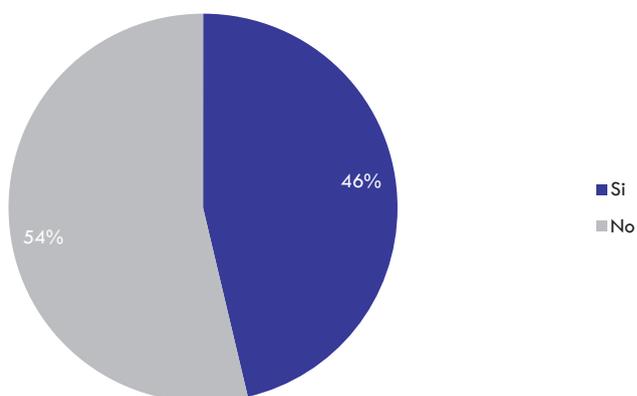


### 3. Servicios de desarrollo empresarial

#### a. Afiliación a alguna organización de empresarios

Una mayoría absoluta (54%) de las empresas, declara que no se encuentra afiliada a alguna organización de empresarios, la mayor proporción de estas se encuentra en la ciudad de Santa Cruz.

#### AFILIACIÓN A ORGANIZACIÓN DE EMPRESARIOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	46,3	52,2	29,8	63,4	26,6	38,3	51,1	31,6	59,4
No	53,7	47,8	70,2	36,6	73,4	61,7	48,9	68,4	40,6

## AFILIACIÓN A ORGANIZACIÓN DE EMPRESARIOS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	45,7	50,3	28,1	66,9	19,1	38,8	50,5	28,0	60,8
No	54,3	49,7	71,9	33,1	80,9	61,2	49,5	72,0	39,2

## AFILIACIÓN A ORGANIZACIÓN DE EMPRESARIOS EMPRESAS RELACIONADAS

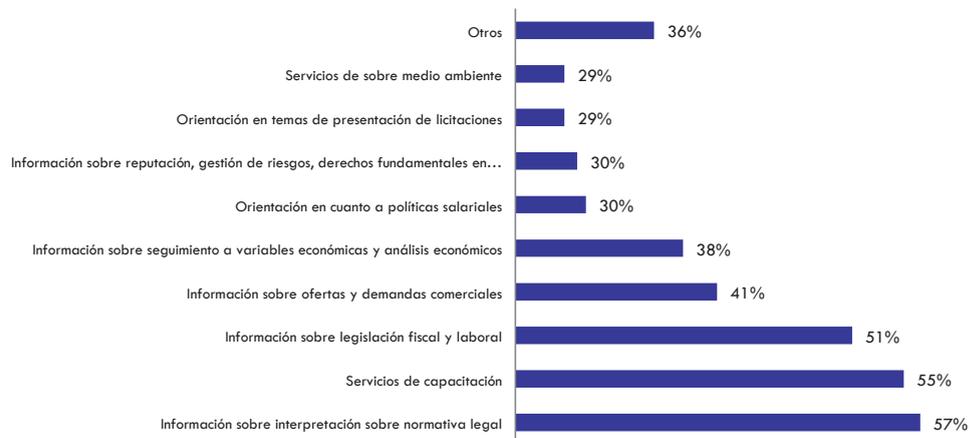
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	48,8	60,4	36,7	50,0	47,1	36,7	53,7	44,6	53,1
No	51,2	39,6	63,3	50,0	52,9	63,3	46,3	55,4	46,9



### b. Servicios que ofrecen las organizaciones de empresarios

Más de la mitad de las organizaciones de empresarios ofrece Información sobre la normativa legal, servicios de capacitación e información legislación fiscal y laboral. Entre otros aspectos se encuentran la información sobre ofertas y demandas comerciales y análisis económico.

### SERVICIOS QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN A LA PERTENECE GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	298	128	73	97	17	44	237	95	203
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Información sobre interpretación sobre normativa legal	56,7	52,3	43,8	72,2	47,1	56,8	57,4	55,8	57,1
Servicios de capacitación	55,4	57,8	41,1	62,9	52,9	52,3	56,1	50,5	57,6
Información sobre legislación fiscal y laboral	51,3	44,5	53,4	58,8	35,3	45,5	53,6	49,5	52,2
Información sobre ofertas y demandas comerciales	40,6	35,9	31,5	53,6	17,6	59,1	38,8	36,8	42,4
Información sobre seguimiento a variables económicas y análisis económicos	37,9	34,4	37,0	43,3	35,3	36,4	38,4	42,1	36,0
Orientación en cuanto a políticas salariales	30,2	28,1	20,5	40,2	17,6	36,4	30,0	31,6	29,6
Información sobre reputación, gestión de riesgos, derechos fundamentales en el trabajo	29,5	25,0	24,7	39,2	5,9	31,8	30,8	30,5	29,1
Orientación en temas de presentación de licitaciones	28,5	22,7	26,0	38,1	17,6	34,1	28,3	32,6	26,6
Servicios de sobre medio ambiente	28,5	18,8	28,8	41,2	11,8	25,0	30,4	30,5	27,6
Otros	35,6	31,3	38,4	39,2	29,4	54,5	32,5	37,9	34,5



## SERVICIOS QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	235	99	55	81	9	33	193	66	169
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Servicios de capacitación	58,3	59,6	45,5	65,4	55,6	63,6	57,5	53,0	60,4
Información sobre interpretación sobre normativa legal	57,9	50,5	43,6	76,5	55,6	60,6	57,5	60,6	56,8
Información sobre legislación fiscal y laboral	54,0	47,5	54,5	61,7	33,3	51,5	55,4	56,1	53,3
Información sobre ofertas y demandas comerciales	42,6	37,4	32,7	55,6	22,2	57,6	40,9	42,4	42,6
Información sobre seguimiento a variables económicas y análisis económicos	37,0	31,3	29,1	49,4	44,4	36,4	36,8	45,5	33,7
Orientación en cuanto a políticas salariales	32,3	30,3	20,0	43,2	22,2	42,4	31,1	34,8	31,4
Servicios de sobre medio ambiente	31,5	20,2	30,9	45,7	11,1	33,3	32,1	36,4	29,6
Información sobre reputación, gestión de riesgos, derechos fundamentales en el trabajo	30,6	24,2	23,6	43,2	11,1	36,4	30,6	34,8	29,0
Orientación en temas de presentación de licitaciones	29,8	23,2	21,8	43,2	22,2	30,3	30,1	39,4	26,0
Otros	33,2	33,3	29,1	35,8	11,1	48,5	31,6	31,8	33,7



## SERVICIOS QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE EMPRESAS RELACIONADAS

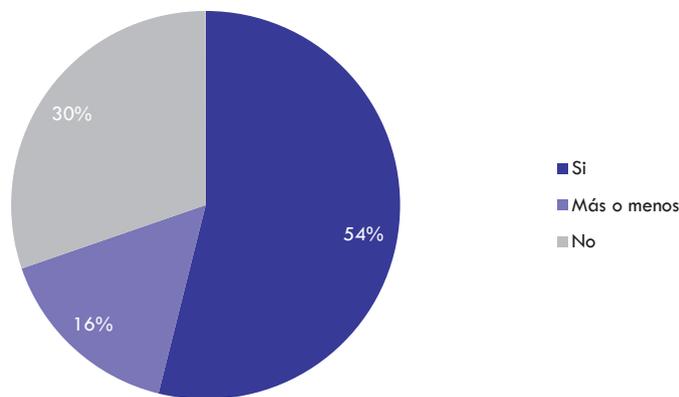
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	63	29	18	16	8	11	44	29	34
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Información sobre interpretación sobre normativa legal	52,4	58,6	44,4	50,0	37,5	45,5	56,8	44,8	58,8
Servicios de capacitación	44,4	51,7	27,8	50,0	50,0	18,2	50,0	44,8	44,1
Información sobre seguimiento a variables económicas y análisis económicos	41,3	44,8	61,1	12,5	25,0	36,4	45,5	34,5	47,1
Información sobre legislación fiscal y laboral	41,3	34,5	50,0	43,8	37,5	27,3	45,5	34,5	47,1
Información sobre ofertas y demandas comerciales	33,3	31,0	27,8	43,8	12,5	63,6	29,5	24,1	41,2
Solución de conflictos en el lugar de trabajo (empresa)	25,4	6,9	50,0	31,3	12,5	54,5	20,5	27,6	23,5
Información sobre reputación, gestión de riesgos, derechos fundamentales en el trabajo	25,4	27,6	27,8	18,8		18,2	31,8	20,7	29,4
Orientación en temas de presentación de licitaciones	23,8	20,7	38,9	12,5	12,5	45,5	20,5	17,2	29,4
Orientación en cuanto a políticas salariales	22,2	20,7	22,2	25,0	12,5	18,2	25,0	24,1	20,6
Otros	36,5	31,0	38,9	43,8	50,0	18,2	38,6	41,4	32,4



c. Utilidad del servicio: “Solución de conflictos en el lugar de trabajo”

54% de las empresas califica que este servicio es de utilidad, con mayor incidencia de empresas en la ciudad de Santa Cruz.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL LUGAR DE TRABAJO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	76	22	22	32	2	17	57	24	52
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	53,9	50,0	72,7	43,8	100,0	47,1	54,4	41,7	59,6
Más o menos	15,8	13,6	9,1	21,9		11,8	17,5	16,7	15,4
No	30,3	36,4	18,2	34,4		41,2	28,1	41,7	25,0

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
EN EL LUGAR DE TRABAJO  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	60	20	13	27	1	11	48	16	44
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	50,0	45,0	69,2	44,4	100,0	27,3	54,2	37,5	54,5
Más o menos	15,0	15,0	7,7	18,5		9,1	16,7	6,3	18,2
No	35,0	40,0	23,1	37,0		63,6	29,2	56,3	27,3

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL LUGAR  
DE TRABAJO  
EMPRESAS RELACIONADAS

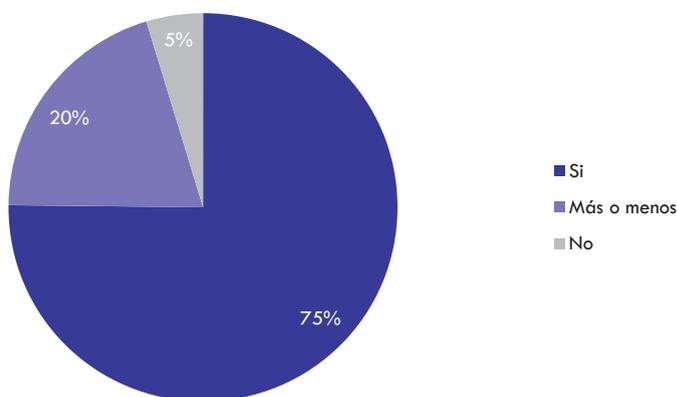
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	16	2	9	5	1	6	9	8	8
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	68,8	100,0	77,8	40,0	100,0	83,3	55,6	50,0	87,5
Más o menos	18,8		11,1	40,0		16,7	22,2	37,5	
No	12,5		11,1	20,0			22,2	12,5	12,5



d. Utilidad del servicio: “Información sobre interpretación sobre normativa legal”

Para 75% de las empresas encuestadas este servicio es útil, con mayor incidencia de empresas en las ciudades de La Paz/El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE INTERPRETACIÓN SOBRE NORMATIVA LEGAL GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	169	67	32	70	8	25	136	53	116
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	75,1	85,1	71,9	67,1	75,0	76,0	75,0	64,2	80,2
Más o menos	20,1	11,9	25,0	25,7	25,0	20,0	19,9	28,3	16,4
No	4,7	3,0	3,1	7,1		4,0	5,1	7,5	3,4

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE INTERPRETACIÓN  
SOBRE NORMATIVA LEGAL  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	136	50	24	62	5	20	111	40	96
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	71,3	80,0	66,7	66,1	60,0	70,0	72,1	57,5	77,1
Más o menos	24,3	16,0	33,3	27,4	40,0	25,0	23,4	35,0	19,8
No	4,4	4,0		6,5		5,0	4,5	7,5	3,1

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE INTERPRETACIÓN  
SOBRE NORMATIVA LEGAL  
EMPRESAS RELACIONADAS

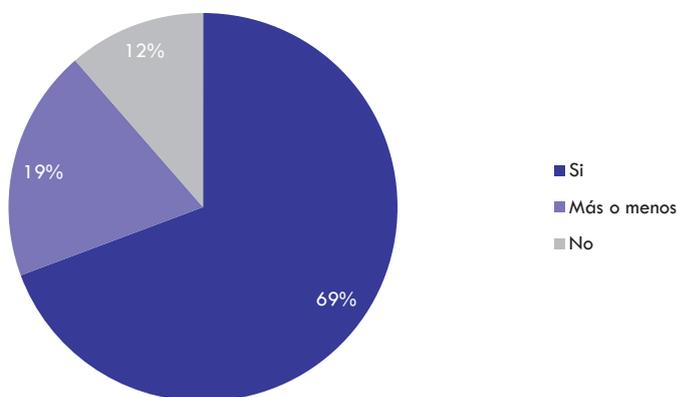
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	33	17	8	8	3	5	25	13	20
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	90,9	100,0	87,5	75,0	100,0	100,0	88,0	84,6	95,0
Más o menos	3,0			12,5			4,0	7,7	
No	6,1		12,5	12,5			8,0	7,7	5,0



- e. Utilidad del servicio: “Información sobre reputación, gestión de riesgos, derechos fundamentales en el trabajo”

69% de las empresas califica de útil a este servicio, con mayores proporciones de empresas en las ciudades de La Paz/El Alto.

### QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE REPUTACIÓN, GESTIÓN DE RIESGOS, DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	88	32	18	38	1	14	73	29	59
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	69,3	87,5	72,2	52,6	100,0	50,0	72,6	58,6	74,6
Más o menos	19,3	3,1	22,2	31,6		28,6	17,8	27,6	15,3
No	11,4	9,4	5,6	15,8		21,4	9,6	13,8	10,2

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE REPUTACIÓN,  
GESTIÓN DE RIESGOS, DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	72	24	13	35	1	12	59	23	49
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	66,7	83,3	76,9	51,4	100,0	41,7	71,2	56,5	71,4
Más o menos	22,2	4,2	23,1	34,3		33,3	20,3	34,8	16,3
No	11,1	12,5		14,3		25,0	8,5	8,7	12,2

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE REPUTACIÓN,  
GESTIÓN DE RIESGOS, DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO  
EMPRESAS RELACIONADAS

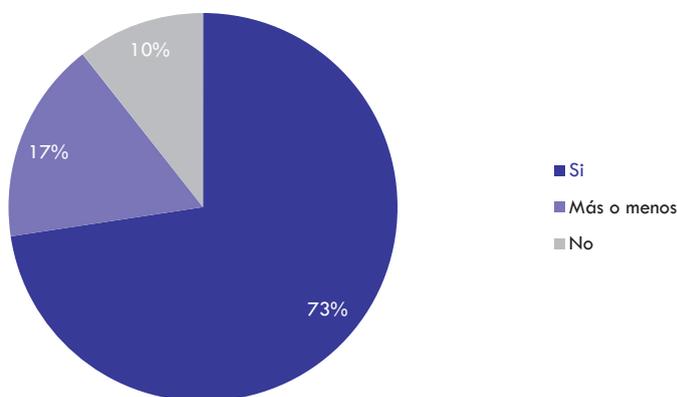
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA		NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	16	8	5	3	2	14	6	10
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	81,3	100,0	60,0	66,7	100,0	78,6	66,7	90,0
Más o menos	6,3		20,0			7,1		10,0
No	12,5		20,0	33,3		14,3	33,3	



f. Utilidad del servicio: “Información sobre seguimiento a variables económicas y análisis económicos”

Para 73% de las empresas este tipo de servicio es de utilidad, con mayor incidencia en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE SEGUIMIENTO A VARIABLES ECONÓMICAS Y ANÁLISIS ECONÓMICOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	113	44	27	42	6	16	91	40	73
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	72,6	86,4	70,4	59,5	100,0	62,5	72,5	62,5	78,1
Más o menos	16,8	9,1	25,9	19,0		18,8	17,6	22,5	13,7
No	10,6	4,5	3,7	21,4		18,8	9,9	15,0	8,2

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE SEGUIMIENTO A  
VARIABLES ECONÓMICAS Y ANÁLISIS ECONÓMICOS  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	87	31	16	40	4	12	71	30	57
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	65,5	80,6	56,3	57,5	100,0	50,0	66,2	53,3	71,9
Más o menos	20,7	12,9	37,5	20,0		25,0	21,1	26,7	17,5
No	13,8	6,5	6,3	22,5		25,0	12,7	20,0	10,5

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE SEGUIMIENTO A  
VARIABLES ECONÓMICAS Y ANÁLISIS ECONÓMICOS  
EMPRESAS RELACIONADAS

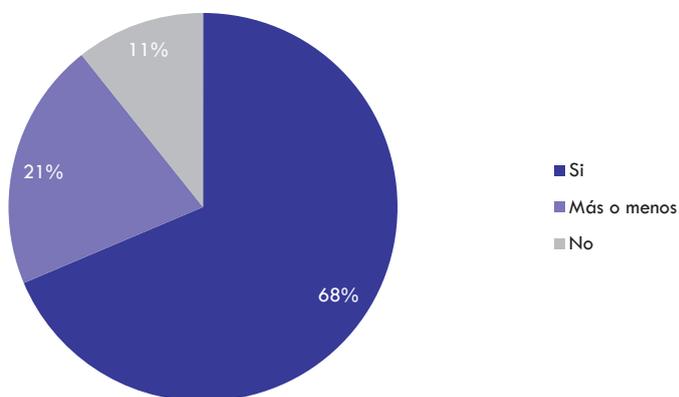
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	26	13	11	2	2	4	20	10	16
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	96,2	100,0	90,9	100,0	100,0	100,0	95,0	90,0	100,0
Más o menos	3,8		9,1				5,0	10,0	



g. Utilidad del servicio: “Información sobre ofertas y demandas comerciales”

Para 69% de las empresas, este servicio es calificado como útil, con mayor incidencia en La Paz/El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE OFERTAS Y DEMANDAS COMERCIALES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	121	46	23	52	3	26	92	35	86
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	68,6	82,6	65,2	57,7	100,0	73,1	66,3	60,0	72,1
Más o menos	20,7	13,0	34,8	21,2		11,5	23,9	22,9	19,8
No	10,7	4,3		21,2		15,4	9,8	17,1	8,1

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE OFERTAS Y DEMANDAS COMERCIALES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	100	37	18	45	2	19	79	28	72
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	66,0	81,1	61,1	55,6	100,0	63,2	65,8	57,1	69,4
Más o menos	22,0	13,5	38,9	22,2		15,8	24,1	25,0	20,8
No	12,0	5,4		22,2		21,1	10,1	17,9	9,7

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE OFERTAS Y DEMANDAS COMERCIALES EMPRESAS RELACIONADAS

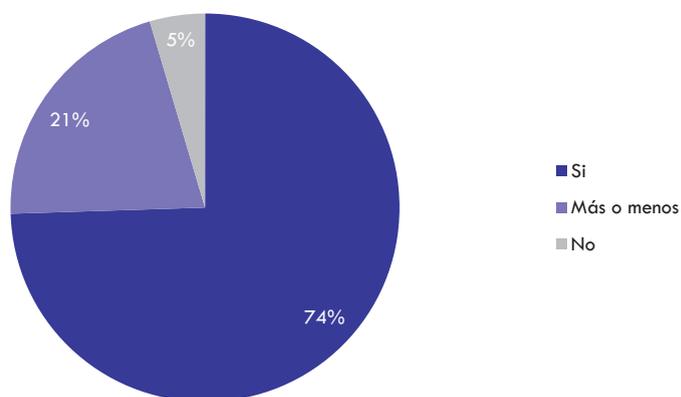
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	21	9	5	7	1	7	13	7	14
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	81,0	88,9	80,0	71,4	100,0	100,0	69,2	71,4	85,7
Más o menos	14,3	11,1	20,0	14,3			23,1	14,3	14,3
No	4,8			14,3			7,7	14,3	



h. Utilidad del servicio: “Información sobre legislación fiscal y laboral”

75% de las empresas califica de útil a este servicio, con mayor incidencia en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE LEGISLACIÓN FISCAL Y LABORAL GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	153	57	39	57	6	20	127	47	106
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	74,5	86,0	66,7	68,4	100,0	65,0	74,8	68,1	77,4
Más o menos	20,9	8,8	33,3	24,6		25,0	21,3	23,4	19,8
No	4,6	5,3		7,0		10,0	3,9	8,5	2,8

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE LEGISLACIÓN FISCAL Y LABORAL  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	127	47	30	50	3	17	107	37	90
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	71,7	85,1	63,3	64,0	100,0	58,8	72,9	62,2	75,6
Más o menos	22,8	8,5	36,7	28,0		29,4	22,4	27,0	21,1
No	5,5	6,4		8,0		11,8	4,7	10,8	3,3

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE LEGISLACIÓN FISCAL Y LABORAL  
EMPRESAS RELACIONADAS

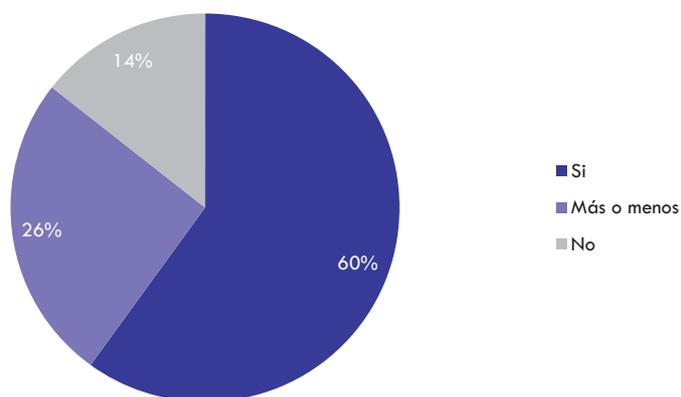
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	26	10	9	7	3	3	20	10	16
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	88,5	90,0	77,8	100,0	100,0	100,0	85,0	90,0	87,5
Más o menos	11,5	10,0	22,2				15,0	10,0	12,5



i. Utilidad del servicio: “Orientación en cuanto a políticas salariales”

60% de las empresas califica al servicio de orientación de políticas salariales como útil, con mayor incidencia en La Paz/El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN CUANTO A POLÍTICAS SALARIALES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	90	36	15	39	3	16	71	30	60
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	60,0	66,7	46,7	59,0	66,7	62,5	59,2	53,3	63,3
Más o menos	25,6	22,2	40,0	23,1		18,8	28,2	23,3	26,7
No	14,4	11,1	13,3	17,9	33,3	18,8	12,7	23,3	10,0

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN CUANTO  
A POLÍTICAS SALARIALES  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	76	30	11	35	2	14	60	23	53
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	57,9	63,3	45,5	57,1	100,0	57,1	56,7	52,2	60,4
Más o menos	27,6	23,3	45,5	25,7		21,4	30,0	26,1	28,3
No	14,5	13,3	9,1	17,1		21,4	13,3	21,7	11,3

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN CUANTO  
A POLÍTICAS SALARIALES  
EMPRESAS RELACIONADAS

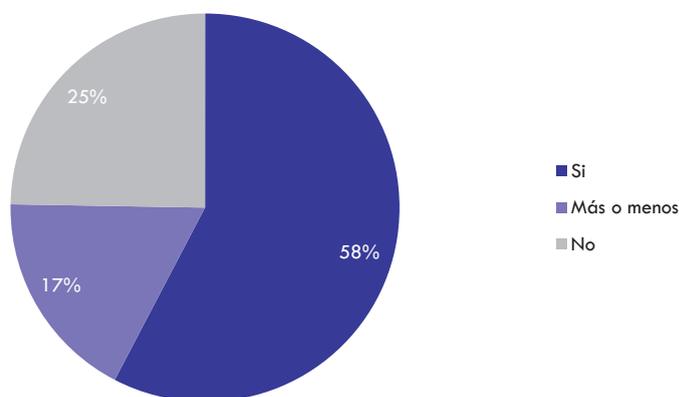
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	14	6	4	4	1	2	11	7	7
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	71,4	83,3	50,0	75,0		100,0	72,7	57,1	85,7
Más o menos	14,3	16,7	25,0	0,0			18,2	14,3	14,3
No	14,3		25,0	25,0	100,0		9,1	28,6	



j. Utilidad del servicio: “Orientación en temas de presentación de licitaciones”

Para 58% de las empresas este servicio sería de utilidad, con mayor incidencia en La Paz/ El Alto.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN TEMAS DE PRESENTACIÓN DE LICITACIONES GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	85	29	19	37	3	15	67	31	54
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	57,6	75,9	47,4	48,6	66,7	53,3	58,2	51,6	61,1
Más o menos	17,6	13,8	26,3	16,2			22,4	12,9	20,4
No	24,7	10,3	26,3	35,1	33,3	46,7	19,4	35,5	18,5

QUÉ TAN ÚTILES ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN TEMAS DE PRESENTACIÓN DE LICITACIONES EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	70	23	12	35	2	10	58	26	44
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	54,3	69,6	41,7	48,6	100,0	30,0	56,9	50,0	56,8
Más o menos	18,6	17,4	25,0	17,1			22,4	15,4	20,5
No	27,1	13,0	33,3	34,3		70,0	20,7	34,6	22,7

QUÉ TAN ÚTILES ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN TEMAS DE PRESENTACIÓN DE LICITACIONES EMPRESAS RELACIONADAS

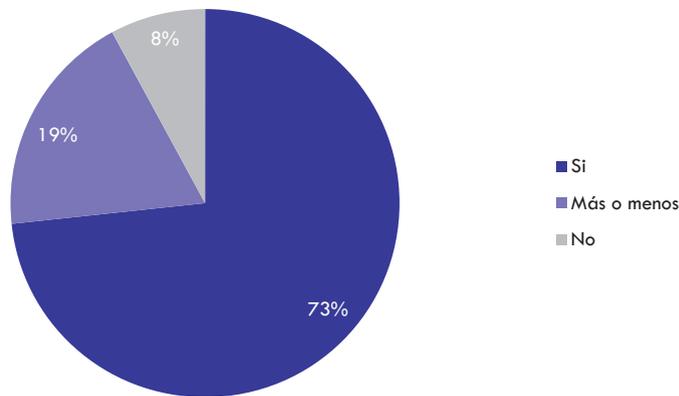
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	15	6	7	2	1	5	9	5	10
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	73,3	100,0	57,1	50,0		100,0	66,7	60,0	80,0
Más o menos	13,3		28,6				22,2		20,0
No	13,3		14,3	50,0	100,0		11,1	40,0	



k. Utilidad del servicio: “Servicio de capacitación”

A 73% de las empresas les parece que sería de utilidad este servicio, con mayor incidencia en empresas de Santa Cruz.

QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	165	74	30	61	9	23	133	48	117
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	73,3	71,6	80,0	72,1	88,9	73,9	72,2	77,1	71,8
Más o menos	18,8	20,3	13,3	19,7		17,4	20,3	16,7	19,7
No	7,9	8,1	6,7	8,2	11,1	8,7	7,5	6,3	8,5

## QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	137	59	25	53	5	21	111	35	102
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	70,8	66,1	80,0	71,7	100,0	76,2	68,5	80,0	67,6
Más o menos	20,4	23,7	12,0	20,8		14,3	22,5	14,3	22,5
No	8,8	10,2	8,0	7,5		9,5	9,0	5,7	9,8

## QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

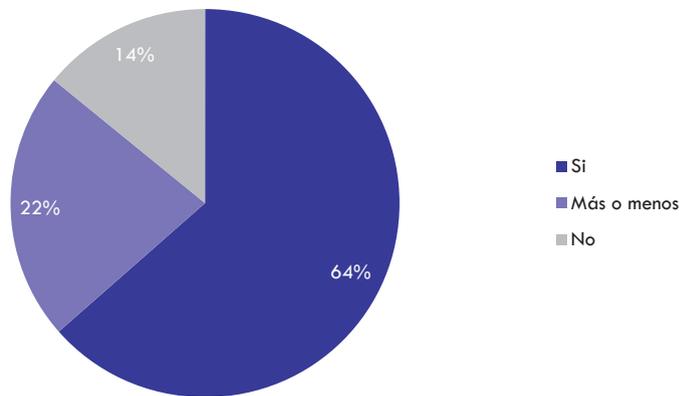
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	28	15	5	8	4	2	22	13	15
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	85,7	93,3	80,0	75,0	75,0	50,0	90,9	69,2	100,0
Más o menos	10,7	6,7	20,0	12,5		50,0	9,1	23,1	
No	3,6			12,5	25,0			7,7	



### I. Utilidad del servicio: “Servicio sobre medio ambiente”

64% de las empresas califica de útil a este servicio, con mayor incidencia en La Paz/El Alto.

### QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO SOBRE MEDIO AMBIENTE GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	85	24	21	40	2	11	72	29	56
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	63,5	75,0	66,7	55,0	50,0	63,6	63,9	55,2	67,9
Más o menos	22,4	16,7	33,3	20,0	0,0	0,0	26,4	24,1	21,4
No	14,1	8,3	0,0	25,0	50,0	36,4	9,7	20,7	10,7

## QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO SOBRE MEDIO AMBIENTE EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	74	20	17	37	1	11	62	24	50
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	62,2	75,0	64,7	54,1	100,0	63,6	61,3	50,0	68,0
Más o menos	23,0	15,0	35,3	21,6		0,0	27,4	29,2	20,0
No	14,9	10,0		24,3		36,4	11,3	20,8	12,0

## QUÉ TAN ÚTIL ES EL SERVICIO SOBRE MEDIO AMBIENTE EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA		NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	11	4	4	3	1	10	5	6
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
Si	72,7	75,0	75,0	66,7		80,0	80,0	66,7
Más o menos	18,2	25,0	25,0			20,0		33,3
No	9,1			33,3	100,0		20,0	



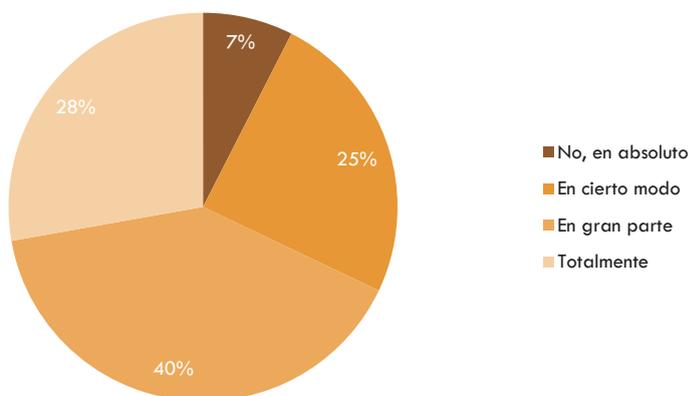
## N. EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y APRENDIZAJE PERMANENTE

Este pilar tiene el objetivo de evaluar las posibilidades de conseguir recursos humanos, con las habilidades y capacidades que se necesitan para desarrollar un trabajo adecuado.

### 1. Los técnicos poseen las capacidades básicas requeridas

68% de las empresas se encuentra satisfecha con las capacidades que poseen los técnicos, con mayor incidencia en la ciudad de Santa Cruz.

### LOS TÉCNICOS POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS REQUERIDAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	7,5	9,4	2,4	12,4	7,8	9,6	6,9	8,6	6,4
En cierto modo	24,6	30,2	15,5	30,1	20,3	20,0	26,3	25,2	24,0
En gran parte	40,1	39,2	39,2	43,1	42,2	40,0	39,9	39,5	40,6
Totalmente	27,8	21,2	42,9	14,4	29,7	30,4	26,9	26,6	28,9

## LOS TÉCNICOS POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS REQUERIDAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	8,6	10,2	3,1	14,9	8,5	10,6	8,1	10,2	7,2
En cierto modo	26,1	31,0	18,4	30,6	21,3	22,4	27,5	25,0	27,0
En gran parte	40,7	40,1	40,8	41,3	46,8	37,6	40,6	41,1	40,3
Totalmente	24,7	18,8	37,8	13,2	23,4	29,4	23,8	23,7	25,5

## LOS TÉCNICOS POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS REQUERIDAS EMPRESAS RELACIONADAS

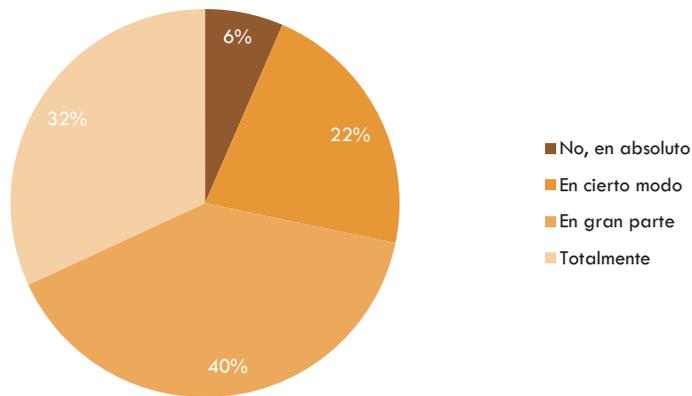
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	3,1	6,3		3,1	5,9	6,7	1,2	3,1	3,1
En cierto modo	18,6	27,1	4,1	28,1	17,6	13,3	20,7	26,2	10,9
En gran parte	38,0	35,4	32,7	50,0	29,4	46,7	36,6	33,8	42,2
Totalmente	40,3	31,3	63,3	18,8	47,1	33,3	41,5	36,9	43,8



## 2. Los profesionales poseen las capacidades básicas requeridas

72% de las empresas se encuentra satisfecha con las capacidades que poseen los profesionales, con mayor incidencia en Santa Cruz.

### LOS PROFESIONALES POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	6,5	9,0	1,2	11,1	6,3	9,6	5,8	10,0	3,5
En cierto modo	21,8	26,1	15,1	25,5	17,2	20,9	22,6	22,9	20,8
En gran parte	39,8	43,3	30,6	49,0	42,2	38,3	39,9	38,2	41,2
Totalmente	31,9	21,6	53,1	14,4	34,4	31,3	31,7	28,9	34,5

## LOS PROFESIONALES POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	7,2	9,6	1,5	12,4	6,4	9,4	6,8	11,4	3,6
En cierto modo	23,7	27,4	17,9	27,3	19,1	23,5	24,3	23,7	23,7
En gran parte	40,9	43,1	33,2	49,6	42,6	38,8	41,1	39,4	42,1
Totalmente	28,2	19,8	47,4	10,7	31,9	28,2	27,7	25,4	30,6

## LOS PROFESIONALES POSEEN LAS CAPACIDADES BÁSICAS EMPRESAS RELACIONADAS

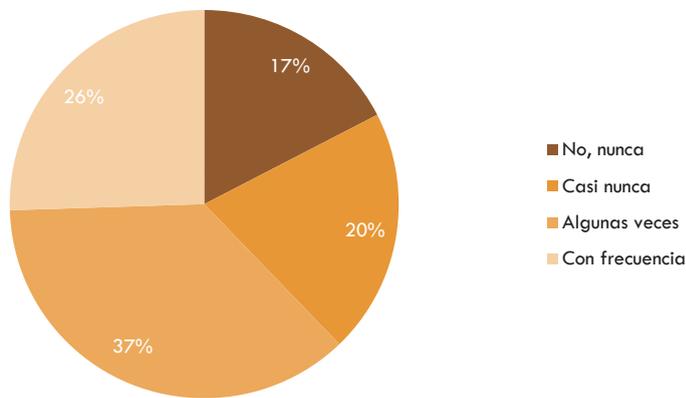
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	3,9	6,3		6,3	5,9	10,0	1,2	4,6	3,1
En cierto modo	14,0	20,8	4,1	18,8	11,8	13,3	14,6	20,0	7,8
En gran parte	35,7	43,8	20,4	46,9	41,2	36,7	34,1	33,8	37,5
Totalmente	46,5	29,2	75,5	28,1	41,2	40,0	50,0	41,5	51,6



### 3. Dificultades para contratar personal con determinadas habilidades

62% de las empresas declara haber tenido en los últimos años dificultades para contratar personal con determinadas habilidades, con mayor incidencia en La Paz/El Alto.

#### SU EMPRESA HA TENIDO DIFICULTADES PARA CONTRATAR PERSONAL CON DETERMINADAS HABILIDADES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, nunca	17,4	16,7	12,2	26,8	21,9	19,1	16,4	19,3	15,8
Casi nunca	20,4	13,9	30,6	14,4	31,3	14,8	20,3	24,6	16,7
Algunas veces	36,7	38,8	34,3	37,3	26,6	46,1	35,8	32,6	40,4
Con frecuencia	25,5	30,6	22,9	21,6	20,3	20,0	27,6	23,6	27,2

**SU EMPRESA HA TENIDO DIFICULTADES PARA CONTRATAR PERSONAL CON DETERMINADAS HABILIDADES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS FORMALES**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, nunca	16,7	15,2	11,2	28,1	19,1	20,0	15,7	20,3	13,7
Casi nunca	18,3	12,7	27,0	13,2	34,0	15,3	17,0	21,6	15,5
Algunas veces	37,2	38,6	35,7	37,2	25,5	44,7	36,9	32,2	41,4
Con frecuencia	27,8	33,5	26,0	21,5	21,3	20,0	30,4	25,8	29,5

**SU EMPRESA HA TENIDO DIFICULTADES PARA CONTRATAR PERSONAL CON DETERMINADAS HABILIDADES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EMPRESAS RELACIONADAS**

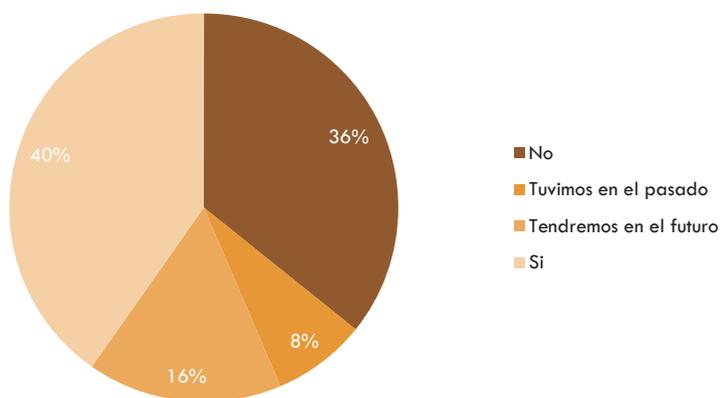
	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, nunca	20,2	22,9	16,3	21,9	29,4	16,7	19,5	15,4	25,0
Casi nunca	28,7	18,8	44,9	18,8	23,5	13,3	35,4	35,4	21,9
Algunas veces	34,9	39,6	28,6	37,5	29,4	50,0	30,5	33,8	35,9
Con frecuencia	16,3	18,8	10,2	21,9	17,6	20,0	14,6	15,4	17,2



#### 4. Presupuesto para capacitación

40% de las empresas declara tener presupuesto para capacitación, con mayor incidencia en empresas relacionadas 52%; 8% dejó de presupuestar para capacitar a su personal.

#### SU EMPRESA CUENTA CON PRESUPUESTO PARA CAPACITACIÓN GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	35,8	34,7	32,7	42,5	31,3	44,3	34,3	46,2	26,6
Tuvimos en el pasado	7,8	9,4	7,8	5,2	6,3	3,5	9,1	8,0	7,6
Tendremos en el futuro	16,2	13,9	23,7	7,8	28,1	19,1	13,8	20,9	12,0
Si	40,3	42,0	35,9	44,4	34,4	33,0	42,9	24,9	53,8

Las empresas relacionadas de las ciudades de La Paz/El Alto, son las que cuentan en mayor medida con presupuesto para capacitación.

## SU EMPRESA CUENTA CON PRESUPUESTO PARA CAPACITACIÓN EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	37,5	37,6	33,7	43,8	34,0	49,4	35,3	47,9	28,8
Tuvimos en el pasado	8,4	10,2	8,2	5,8	8,5	3,5	9,4	8,1	8,6
Tendremos en el futuro	16,7	15,2	25,0	5,8	31,9	21,2	13,9	22,5	11,9
Si	37,4	37,1	33,2	44,6	25,5	25,9	41,4	21,6	50,7

## SU EMPRESA CUENTA CON PRESUPUESTO PARA CAPACITACIÓN EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No	28,7	22,9	28,6	37,5	23,5	30,0	29,3	40,0	17,2
Tuvimos en el pasado	5,4	6,3	6,1	3,1		3,3	7,3	7,7	3,1
Tendremos en el futuro	14,0	8,3	18,4	15,6	17,6	13,3	13,4	15,4	12,5
Si	51,9	62,5	46,9	43,8	58,8	53,3	50,0	36,9	67,2



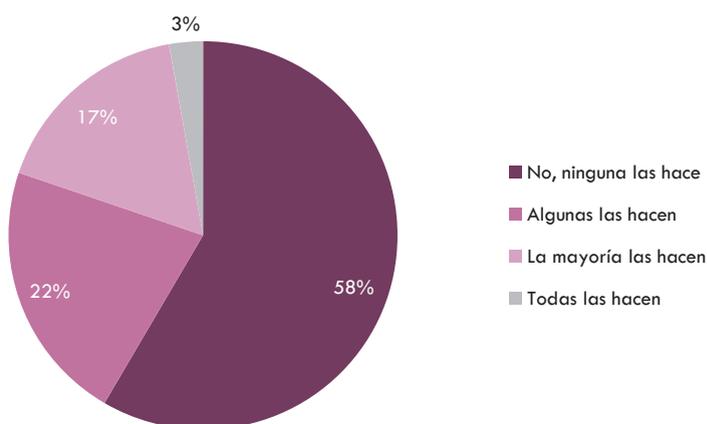
## O. JUSTICIA SOCIAL E INCLUSIÓN SOCIAL

Este pilar se observa sólo a través de las prácticas de género para la contratación de personal.

### Prácticas de género en la contratación

80% de las empresas opina que las empresas de su sector no hacen diferencias en cuanto a género en sus prácticas de empleo, con mayores incidencias en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto y Cochabamba.

### LAS EMPRESAS DE SU SECTOR HACEN DIFERENCIAS EN CUANTO A GÉNERO EN PRÁCTICAS DE EMPLEO GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna las hace	58,5	64,5	49,8	62,7	51,6	54,8	60,3	53,5	62,9
Algunas las hacen	21,8	23,3	20,0	22,2	18,8	19,1	22,8	23,3	20,5
La mayoría las hacen	17,0	10,6	25,7	13,1	26,6	20,0	14,9	19,9	14,3
Todas las hacen	2,8	1,6	4,5	2,0	3,1	6,1	1,9	3,3	2,3

**LAS EMPRESAS DE SU SECTOR HACEN DIFERENCIAS EN CUANTO A GÉNERO EN PRÁCTICAS DE EMPLEO EMPRESAS FORMALES**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna las hace	60,1	66,5	51,0	64,5	48,9	55,3	62,6	55,1	64,4
Algunas las hacen	21,2	22,8	19,9	20,7	21,3	18,8	21,7	22,5	20,1
La mayoría las hacen	16,1	8,6	26,0	12,4	27,7	20,0	13,9	19,1	13,7
Todas las hacen	2,5	2,0	3,1	2,5	2,1	5,9	1,8	3,4	1,8

**LAS EMPRESAS DE SU SECTOR HACEN DIFERENCIAS EN CUANTO A GÉNERO EN PRÁCTICAS DE EMPLEO EMPRESAS RELACIONADAS**

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, ninguna las hace	51,9	56,3	44,9	56,3	58,8	53,3	50,0	47,7	56,3
Algunas las hacen	24,0	25,0	20,4	28,1	11,8	20,0	28,0	26,2	21,9
La mayoría las hacen	20,2	18,8	24,5	15,6	23,5	20,0	19,5	23,1	17,2
Todas las hacen	3,9		10,2		5,9	6,7	2,4	3,1	4,7



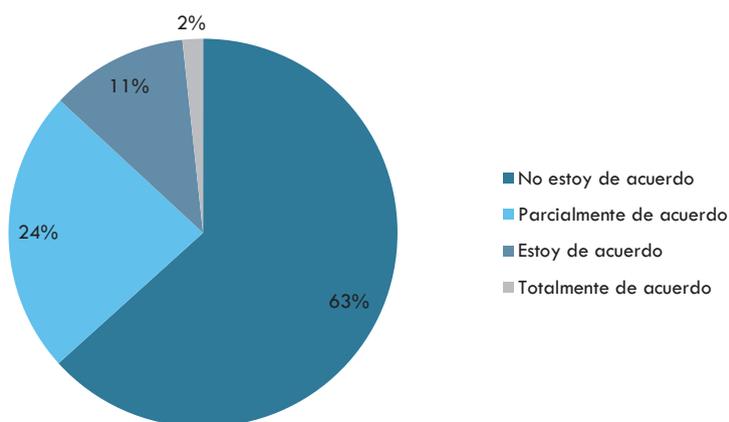
## P. PROTECCIÓN SOCIAL ADECUADA

La Protección Social para este estudio se analiza a través de la opinión sobre la calidad de los servicios de la seguridad social.

### Calidad de los servicios de seguridad social

63% de las empresas entrevistadas percibe que no mejoraron los servicios de seguridad laboral en los últimos años, con mayor incidencia en empresas de las ciudades de La Paz/El Alto.

### LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL HA MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	63,3	74,3	54,7	59,5	46,9	66,1	64,9	60,1	66,1
Parcialmente de acuerdo	23,6	18,0	26,1	28,8	31,3	21,7	23,1	24,9	22,5
Estoy de acuerdo	11,4	7,3	17,1	8,5	20,3	12,2	9,9	14,3	8,8
Totalmente de acuerdo	1,7	0,4	2,0	3,3	1,6		2,2	0,7	2,6

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL HA MEJORADO EN  
LOS ÚLTIMOS AÑOS  
EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	63,0	75,1	54,1	57,9	40,4	64,7	65,4	59,3	66,2
Parcialmente de acuerdo	25,1	18,8	28,6	29,8	36,2	25,9	23,6	26,7	23,7
Estoy de acuerdo	10,7	6,1	16,8	8,3	23,4	9,4	9,4	13,6	8,3
Totalmente de acuerdo	1,2		0,5	4,1			1,6	0,4	1,8

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL HA MEJORADO EN  
LOS ÚLTIMOS AÑOS  
EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No estoy de acuerdo	64,3	70,8	57,1	65,6	64,7	70,0	62,2	63,1	65,6
Parcialmente de acuerdo	17,8	14,6	16,3	25,0	17,6	10,0	20,7	18,5	17,2
Estoy de acuerdo	14,0	12,5	18,4	9,4	11,8	20,0	12,2	16,9	10,9
Totalmente de acuerdo	3,9	2,1	8,2		5,9		4,9	1,5	6,3



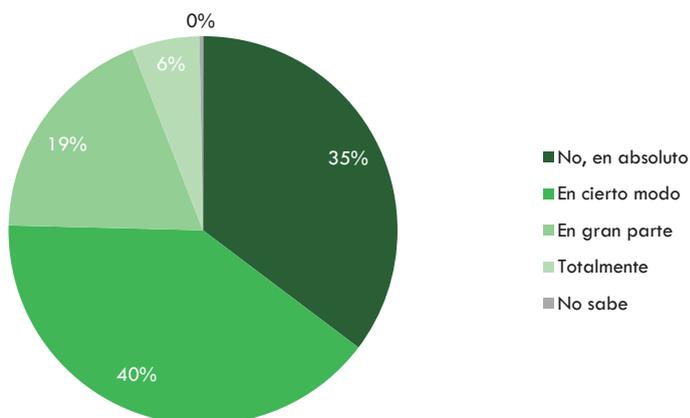
## Q. GESTIÓN RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE

En cuanto a la Gestión del Medio Ambiente, este pilar se lo analiza desde el punto de vista de la normativa medioambiental y la factibilidad para cumplirla.

### Normas legales del medio ambiente

75% de las empresas entrevistadas no considera que la normativa medioambiental sea factible y práctica, la mayor proporción de ellas se encuentra en la ciudad de Cochabamba.

### LAS NORMAS LEGALES DEL MEDIO AMBIENTE SON FACTIBLES Y PRÁCTICAS GENERAL



	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cochabamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	643	245	245	153	64	115	464	301	342
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	35,3	33,1	38,8	33,3	25,0	33,9	37,1	35,5	35,1
En cierto modo	40,1	41,2	35,1	46,4	45,3	45,2	38,1	41,2	39,2
En gran parte	18,7	21,6	19,6	12,4	18,8	17,4	19,0	17,6	19,6
Totalmente	5,6	3,7	6,5	7,2	10,9	3,5	5,4	5,0	6,1
No sabe	0,3	0,4		0,7			0,4	0,7	

## LAS NORMAS LEGALES DEL MEDIO AMBIENTE SON FACTIBLES Y PRÁCTICAS EMPRESAS FORMALES

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	514	197	196	121	47	85	382	236	278
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	36,6	34,0	40,3	34,7	25,5	36,5	38,0	37,3	36,0
En cierto modo	40,1	42,6	35,2	43,8	48,9	42,4	38,5	41,1	39,2
En gran parte	18,7	20,3	19,4	14,9	17,0	17,6	19,1	16,5	20,5
Totalmente	4,7	3,0	5,1	6,6	8,5	3,5	4,5	5,1	4,3

## LAS NORMAS LEGALES DEL MEDIO AMBIENTE SON FACTIBLES Y PRÁCTICAS EMPRESAS RELACIONADAS

	TOTAL	REGIÓN			ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA			NÚMERO DE EMPLEADOS	
		La Paz/ El Alto	Santa Cruz	Cocha- bamba	Hasta 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Hasta 10	Mayor a 10
Bases :	129	48	49	32	17	30	82	65	64
	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col	%col
No, en absoluto	30,2	29,2	32,7	28,1	23,5	26,7	32,9	29,2	31,3
En cierto modo	40,3	35,4	34,7	56,3	35,3	53,3	36,6	41,5	39,1
En gran parte	18,6	27,1	20,4	3,1	23,5	16,7	18,3	21,5	15,6
Totalmente	9,3	6,3	12,2	9,4	17,6	3,3	9,8	4,6	14,1
No sabe	1,6	2,1		3,1			2,4	3,1	



