



SCORE

EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

**La nueva herramienta que mejora la productividad
y condiciones laborales basadas en la cooperación**

En Bolivia, 24 empresas ya comenzaron el cambio

marzo de 2015

Mejora el clima y relaciones laborales

Incrementa la productividad

Mejora las condiciones laborales

Elimina retrasos, defectos y desperdicios



Organización
Internacional
del Trabajo

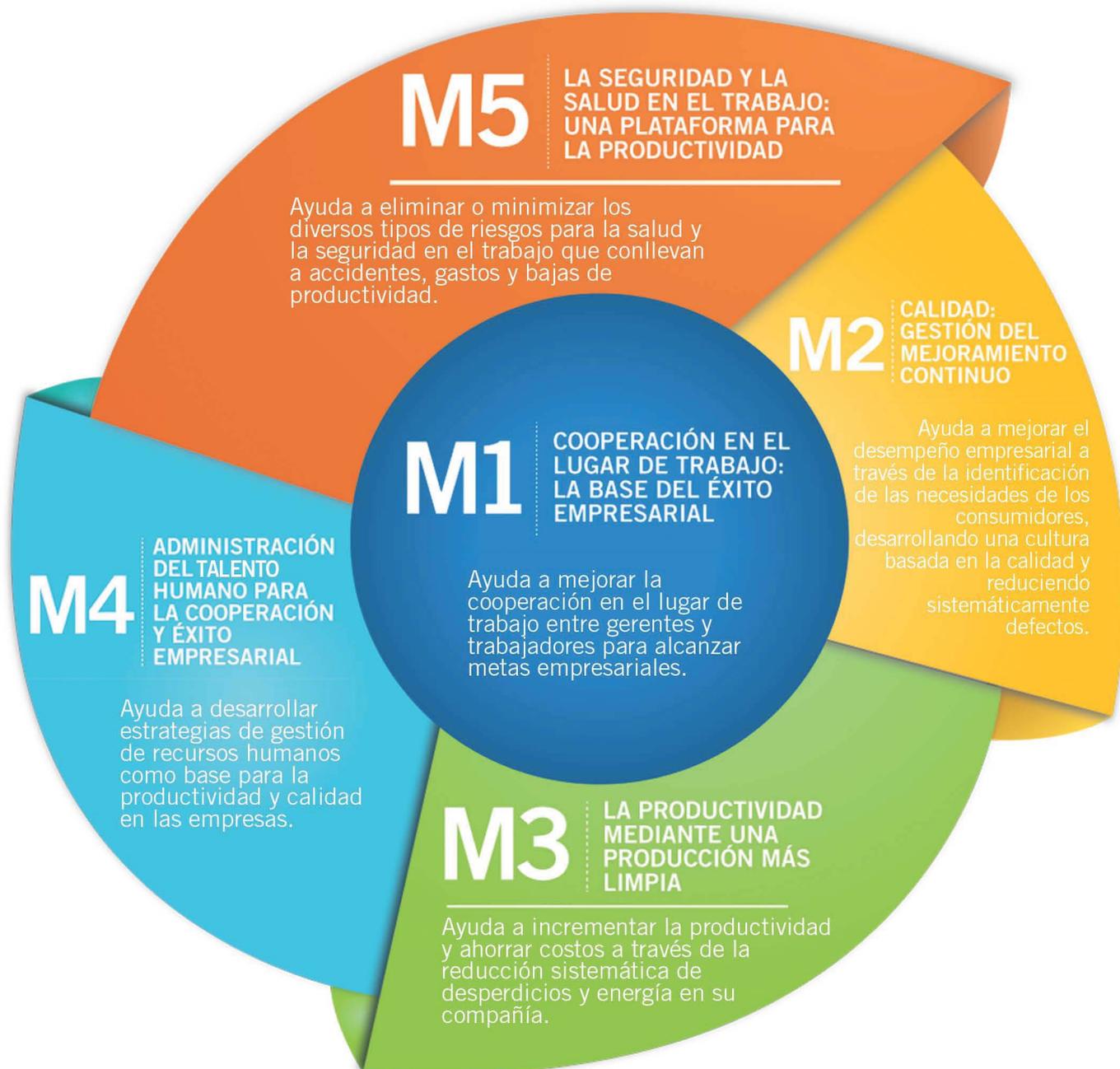


¿QUÉ ES SCORE?

SCORE es un programa mundial de formación y asistencia técnica para pequeñas y medianas empresas (PYMES) orientado a incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo, basándose en la cooperación en el lugar de trabajo.

El Programa SCORE puede ser aplicado en pequeñas empresas (de 25 a 50 trabajadores) y medianas empresas (de 51 a 250 trabajadores). No obstante, grandes empresas de más de 250 trabajadores también pueden beneficiarse de la metodología.

EL PROGRAMA SCORE CONSTA DE LOS SIGUIENTES MÓDULOS:



El Módulo 1 es la base y punto de partida para la implementación de SCORE en las empresas. Posteriormente, pueden optar indistintamente por los otros módulos según sus demandas y/o necesidades. En Bolivia se implementa el Módulo 1 y posteriormente el Módulo 5.

PROCESO DE FORMACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO

1

Elaboración de línea de base: Medio día (solo para el Módulo 1)

Un formador SCORE visita la empresa para realizar un diagnóstico general de cada uno de los temas del Programa SCORE: producción, calidad, recursos humanos y seguridad y salud en el trabajo.

2

Formación en aula: Dos días de taller

Dos gerentes y dos trabajadores, de entre 3 y 6 empresas, participan del taller de formación interactivo para desarrollar planes de mejoramiento empresarial (PME). La OIT promueve la equidad de género para esta participación.

3

Asistencia técnica y seguimiento: Tres visitas de medio día

Posterior al taller de formación, el formador visita a cada una de las empresas para brindar asistencia técnica en la implementación de su plan de mejoramiento empresarial (PME).

La formación en aula y las visitas a las empresas se llevan a cabo por formadores certificados OIT/SCORE, quienes poseen años de experiencia en Servicios de Desarrollo Empresarial (SDE), Lean Manufacturing, Kaizen, seguridad y salud en el trabajo, recursos humanos y métodos de producción más limpia.



“Al tener sitios de trabajo más ordenados, más limpios y más organizados, la gente pierde menos tiempo buscando los materiales, empezando las jornadas laborales y sobretodo mejorando su propia eficiencia que después tiene como compensación, un número de producción mayor”.

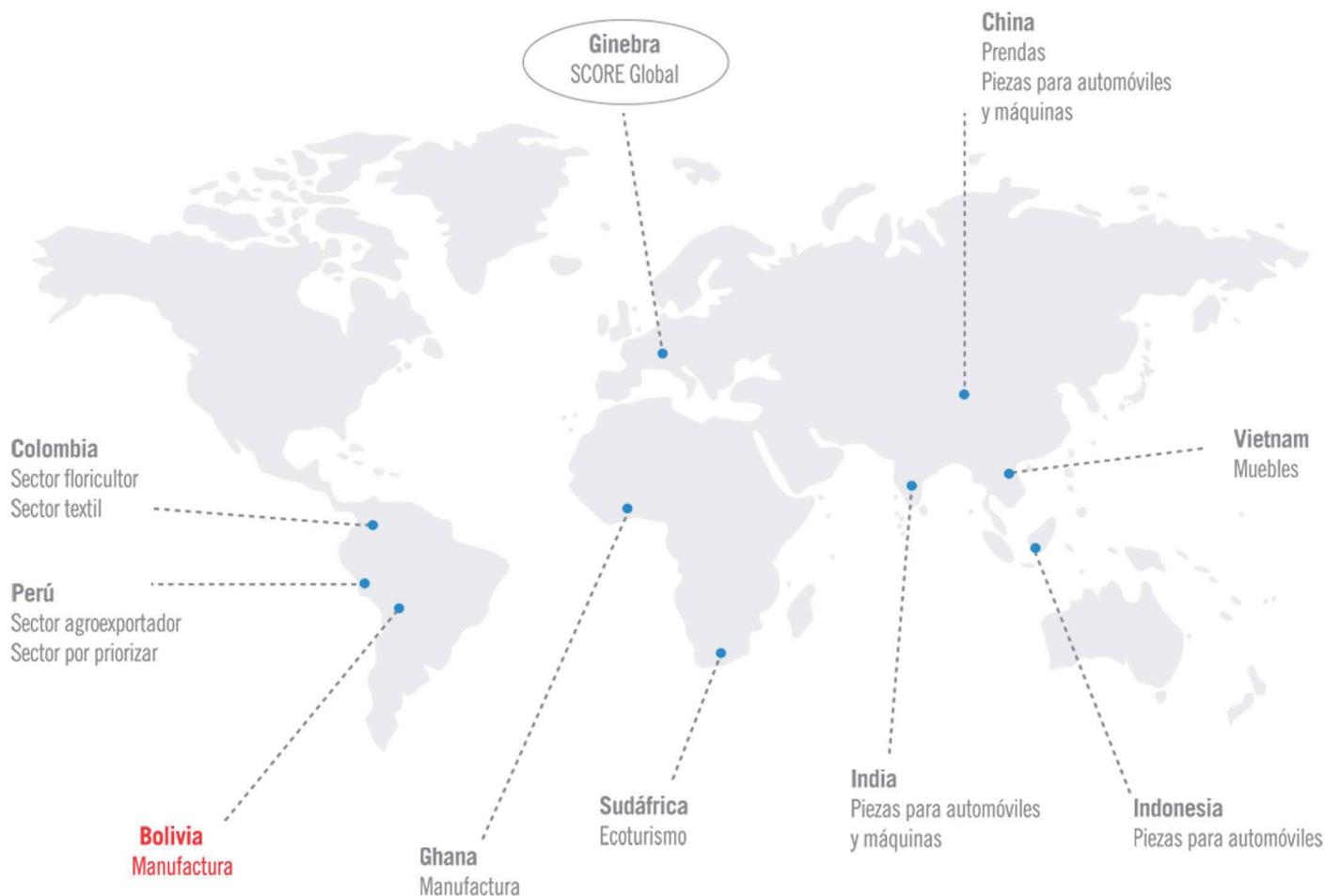
Horacio Vera Loza
Gerente de Desarrollo y Aseguramiento de la Calidad
Compañía de Alimentos S.A. (DELIZIA)

“Esta metodología ha permitido una gran simbiosis. Yo estoy absolutamente seguro de que el avance de los siguientes módulos va a generar un progreso integral en las empresas, que les va a permitir, obviamente, ser más competitivas en el mercado”.

Gerardo Velasco
Asesor
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia

ÉXITO INTERNACIONAL DE SCORE

En la Fase I (2009-2013), SCORE se implementó en más de **370** empresas en **7** países, representando a más de **70,000** trabajadores, de los cuales más de **2,600** han participado en las formaciones en aula. Como parte de la II Fase (2014-2017), SCORE incorpora a Perú y Bolivia.



RESULTADOS GLOBALES - Fase I SCORE Global:

- En promedio los Equipos de Mejoramiento Empresarial (EME) se reunieron 3-4 veces por mes.
- Incrementos de productividad en un 15-50% en los 3-6 meses sucesivos a la formación.
- Reducción de costos entre USD 3,000 y 15,000 durante los primeros 2-3 meses después de la formación.
- Reducción de defectos en un 10% promedio.
- Ahorro energético (KwH) del 2% por cada unidad producida.
- Reducción del ausentismo laboral hasta un 15%.
- Reducción de accidentes en 16%.

SCORE BOLIVIA

SCORE Bolivia aplica la metodología gracias al Proyecto “Generación de diálogo en la práctica: un puente hacia el trabajo digno y productivo en Bolivia”, financiado por la OIT y la Cooperación Noruega (2013-2015).

RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN EN BOLIVIA 2013 – 2015

En coordinación con los actores más importantes del mundo del trabajo en Bolivia, se desarrolló la implementación piloto de la metodología SCORE en 24 empresas del sector fabril. Los resultados en los primeros tres meses de implementación en el primer grupo de 9 empresas son los siguientes:

- Reducción del ausentismo laboral hasta un 20%.
- Reducción de accidentes hasta en 20%.
- Disminución de la rotación del personal en promedio en 45%.



EL OBJETIVO DEL PROYECTO SCORE BOLIVIA es el mejoramiento de calidad en productos, productividad y condiciones laborales en las PYMES, mediante la implementación de sistemas de gestión empresarial sostenibles basados en la cooperación en el lugar de trabajo.

“En almacenes se ha logrado realmente ordenar y hacer un trabajo muy bueno, que ha recibido felicitaciones. Y es ya aplicando la metodología de las 5s”.

Rigoberto Sossa
Gerencia
Irupana Andean Organic Food S.A.

“Al tener sitios de trabajo más ordenados, más limpios y más organizados, la gente pierde menos tiempo buscando los materiales, empezando las jornadas laborales y sobretodo mejorando su propia eficiencia que después tiene como compensación, un número de producción mayor”.

Juan Dino Osco
Secretario de Acta del Sindicato
Industrias ALBUS S.A.



CRITERIOS DE SELECCIÓN DE EMPRESAS

Gerencia comprometida con:

- La asignación de tiempo para el seguimiento del programa.
- La absorción de nuevos enfoques y metodologías en sus operaciones.
- El reporte de una batería de indicadores SCORE para el seguimiento del programa.

Sindicato comprometido con:

- La participación activa en la elaboración y cumplimiento de un Plan de Mejoramiento Empresarial (PME).

NIVELES Y MODALIDADES DE COORDIACIÓN DE SCORE BOLIVIA

SCORE Bolivia se implementa a través de un Comité Consultivo Tripartito (CEPB, COB y MTEPS), donde la Oficina de la OIT actúa como secretariado.



PROYECTO SCORE BOLIVIA

Organización Internacional del Trabajo
Oficina en Bolivia
Av. 6 de agosto casi esq. Pinilla
edificio La Dos Torres, piso 2
Telf.: (591-2) 2116920
www.ilo.org/lima
www.ilo.org/score

FINANCIADO POR:



Organización
Internacional
del Trabajo

Correos de contacto:
mogrovejo@ilo.org
mitru@ilo.org
vanhuynegem@ilo.org