

ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE PARA PYMES

FECHA Y HORARIO

Viernes 26 de agosto al 09
de Septiembre 2022
(Miércoles y Viernes)
De 14:00 a 16:00
Lugar: Infocal Beni
Presencial

FACILITADORA



CLAUDIA STOHMANN R.
DE ALEGRE

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Eliana Bravo Añez
Encargada Regional
Mail: elicita_ba@hotmail.com
Cel: 70273241

OBJETIVOS

Mejorar la atención al consumidor, la experiencia del cliente y satisfacción de sus necesidades.

DIRIGIDO A:

Jóvenes emprendedores de 16 a 30 años.

INSCRIPCIONES:

Whatsapp: 70273241
hasta el viernes 26 de Agosto del 2022

https://docs.google.com/forms/d/1cB5EB8c1sm_es_Cw7enkHkU2kuSKQTWqYIs8DmOcY1I/edit

ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE PARA PYMES

BENEFICIOS:

- ✓ Adquirir y ampliar nuevos conocimientos.
- ✓ Capacitación gratuita.
- ✓ Certificado de participación.

CONTENIDO:

- ✓ Qué significa “Servir”.
- ✓ Los 10 componentes básicos del ‘Buen Servicio’.
- ✓ Cómo atender.
- ✓ Las necesidades del consumidor.
- ✓ Los 38 Nunca de Hyatt.
- ✓ Comunicación Adecuada.
- ✓ Eficiencia y eficacia al atender.
- ✓ Gestión de quejas.
- ✓ La satisfacción del cliente.

CRONOGRAMA:

SEMANA 1		Viernes 26 de Agosto 14.00-16.00
SEMANA 2	Miércoles 31 de agosto 14.00-16.00	Viernes 02 de septiembre 14.00-16.00
SEMANA 3	Miércoles 07 de septiembre 14.00-16.00	Viernes 09 de septiembre 14.00-16.00