

# ATENCIÓN AL CLIENTE CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

## FECHA Y HORARIO

Del 12 al 17 de Diciembre

De 19:00 a 22:00

Clases Virtuales- Plataforma  
zoom

1 semana – 18 Hrs.

## FACILITADOR



Verónica Siles Ribera

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nubia Saavedra Pinto

Asesora Empresarial

PROYECTO EMICRO

Mail:

[nsaavedra@infocalscz.edu.bo](mailto:nsaavedra@infocalscz.edu.bo)

Cel: 773-68881

## OBJETIVOS

Enseñar las técnicas básicas de la Programación Neurolingüística para aplicarlas en la Atención al cliente para lograr una mejor relación e incrementar las ventas.

## DIRIGIDO A:

Emprendedores entre 16 –30 años.

## INSCRIPCIONES:

Para realizar tu inscripción a la capacitación, haz click en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/ZqX94drhXiFDbFQZ9>

# ATENCIÓN AL CLIENTE CON PNL

## BENEFICIOS:

- ✓ Adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Recarga de crédito para asistir a las clases virtuales para los primeros 50 participantes.
- ✓ Capacitación y uso de plataforma Moodle gratuita.
- ✓ Certificado de participación.

## CRONOGRAMA:

<b>SESION 1:</b> Lunes 12 de diciembre 19.00-22.00	<b>SESION 2:</b> Martes 13 de diciembre 19.00-22.00	<b>SESION 3:</b> Miércoles 14 de diciembre 19.00-22.00
<b>SESION 4:</b> Jueves 15 de diciembre 19.00-22.00	<b>SESION 5:</b> Viernes 16 de diciembre 19.00-22.00	<b>SESION 6:</b> Sábado 17 de diciembre 19.00-22.00